皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見ついて、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場	8月9日	夏場になると(特に夜)クモがよく出てきて不快なので駆除してほしいです。	ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。 8月7日に蜘蛛の巣は撤去いたしました。	11月5日
2	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月22日	9月22日に定期の順番が回ってきたとのことで手続きをした。事前のでんわでは、以前の申請書が必要とも言われなかったのに、当日高圧的な態度で必要だと言われ、その後支払いでカード発行手数料の請求を忘れたと言われ、もう一度いく必要がでた。あたり前の仕事をちゃんとやってください。	この度はご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。係員に対してオペレーションの徹底や、接客態度について指導を行いました。	11月5日
3	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	10月9日	•月末が雨や台風の場合は現地に行かなくても電話などで更新できるようにしてください。 •現地ではなく、WEB上で支払いや更新ができるようにしてください。 •以前と同じように機械に月末、早い時期から表示できるようにしてください。もしくは、声掛けをしてください。 •電車やバスの定期券は期限が切れても更新できるのに、駐輪場だけは無理だというのはおかしいと思います。自転車置き場が少ないからと、上から目線で対応するはやめて、公共交通機関と同様に利用者のことを考えてください。今回、Suicaと一体化したのに、Suicaと運用が違うのは矛盾しています。 •藤沢市は子育て世代も多いのに、自転車置き場が少なすぎると思います。今後、自転車置き場の増設を要望します。自転車はクリーンな移動手段なため、地球環境にも優しいと思います。市として、環境に優しい街を目指すのであれば、自転車置き場の整備は必須かと思います。	いただきましたご要望のうち、定期利用の更新方法や更新時期のご案内等につきましては、今後の運営を検討する際の参考とさせていただきます。 WEBによる定期契約の導入については、現在事例研究などの調査を行っており、引き続き検討を進めてまいります。 また、更新時期のご案内方法につきましても、今回いただきましたご意見を踏まえ、利用者の皆様にとってわかりやすい案内方法について、今後の運営上の検討課題とさせていただきます。 なお、現在の定期利用ではSuica等の交通系ICカードを定期利用の認証媒体として使用しておりますが、収容台数が限られているため、鉄道・バス等の定期乗車券とは異なる制度・運用となっております。 そのため、定期利用期間が満了した場合の取り扱いにつきましては、お申し込みの際にご確認いただいている駐輪場の定期利用に関する注意事項に基づく運用となりますので何卒ご理解賜りますようお願いいたします。 駐輪場の増設に関するご要望につきましては藤沢市よりいただきました下記の回答となります。 ご指摘のとおり、藤沢駅周辺につきましては、駐輪需要が高く、特に市営駐輪場では、朝から混雑している状況にあることを認識しております。 しかし、藤沢駅周辺地区は既に土地利用が図られており、新たな用地の確保が難しいため、市営有料駐輪場の増設が非常に困難な状況でございます。 現在、本市といたしましては、商業施設等の開発に伴う民間駐輪場整備や、民間事業者への補助による整備促進等により、不足している駐輪場の確保に努めております。 今後につきましても、より多くの方に駐輪場をご利用いただけるよう、利用状況を把握し、関係各所と協議、調整を進めてまいりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。	11月5日
4	辻堂駅北口交通広場自転車駐車場	10月10日	空気入れが正しく動きません。 空気が入りません。修理をよろしくお願いします。	ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。 10月14日に修繕いたしました。	11月5日

※ご意見は、原文のまま記載しております。