

## 皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

|   | 駐車場名              | 受付日   | ご意見                                                                                         | 回答等                                                                                             | 公表日   |
|---|-------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | 長後駅西口自転車等駐車場      | 7月14日 | 電動アシスト自転車(子供乗せ)ではラックに乗せられない。(位置高すぎ重すぎ)思いやりスペースも少ないので係員さんも案内誘導大変そうです。出入口ゲートがあるならラックは必要ないのでは？ | ラックについては場内車両整理の関係で設置しております。また、現在近隣の民間駐輪場が一時的に閉鎖している状況もございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。              | 8月12日 |
| 2 | 藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場 | 7月26日 | くもの巣をなんとかしてほしい。とくに蛍光灯にいるやつ                                                                  | ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。蜘蛛の巣は撤去いたしました。                                                            | 8月12日 |
| 3 | 藤沢駅北口第2自転車等駐車場    | 7月28日 | 日曜日、自転車で入場したのに出場する際200円請求された。どういうコトですか？24H経過してません。                                          | 誠に申し訳ございません。<br>自転車のタイヤによっては機械がバイクと判別してしまうこともございますので、今後同様の事象が発生した場合はお手数ですがコールセンターへご連絡をお願いいたします。 | 8月12日 |