

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見ついて、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	市役所前第2自転車駐車場	8月26日	先日も意見を述べましたが、2階式駐輪施設で下の自転車の一部にぶつかり破損を招いているので至急改良するよう要請しましたが、いまだ改善されていません。このままでは下に置いてある自転車が破損続けることになります。議員の力を借りてやらなければ動かないのですか。早急に対応してください。	今後、上段利用者に対し、ラック出し入れ時に注意して操作するように注意喚起の音声案内を設置いたしました。	10月22日
2	鵜沼海岸駅自転車等駐車場	8月29日	あいさつをされない人がいらっしゃいます。元気よく気持ちよく朝は迎えたいものです。苦手なのかもしれませんが、この仕事ではあいさつは必須です。シニアの先輩よろしくをお願いします！	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。利用者への対応について、管理事務所より注意、指導いたします。 今後も皆様に快適に施設をご利用いただけるよう、努めてまいります。	10月22日
3	市役所前第2自転車駐車場	9月3日	とめてあった自転車がどういうわけかレールから外されて、ブレーキも破壊されて、前輪が機能しないままになってしまいました。防犯カメラを確認したいです。	防犯カメラにつきましては、ご利用者様からのご要望では確認が出来かねてしまいます。警察へご相談いただきますようお願い申し上げます。	10月22日