藤沢駅北口市役所前第１、第2

令和4年度　利用者アンケート結果―Ⅰ

１．調査期間　２０２２年６月２７日（月）から７月３日（日）まで

２．調査方法　アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。

３．配布枚数　６５２枚

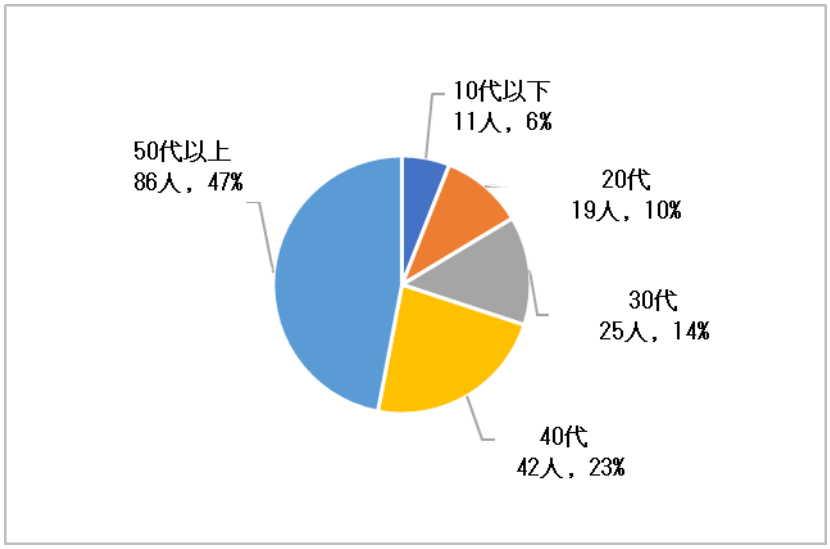
４．回収枚数　１８３枚

５．回 収 率　２８．０％

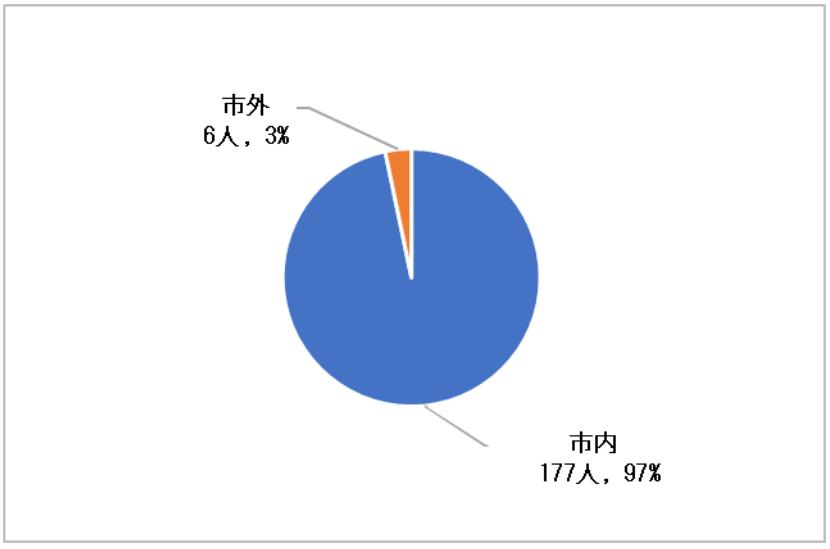
６．調査項目及び結果　※有効率、コメントは 総　合 において取り纏めとしています。

問１．ご利用者様の⑴. 年代、⑵. お住まい・⑶. 利用車種・⑷. 利用目的をお答えください。
（あてはまるもの１つを選び〇でお囲みください）

⑴［１．10 代以下　　２．20 代　　３．30 代　　４．40 代　　５．50 代以上 ］

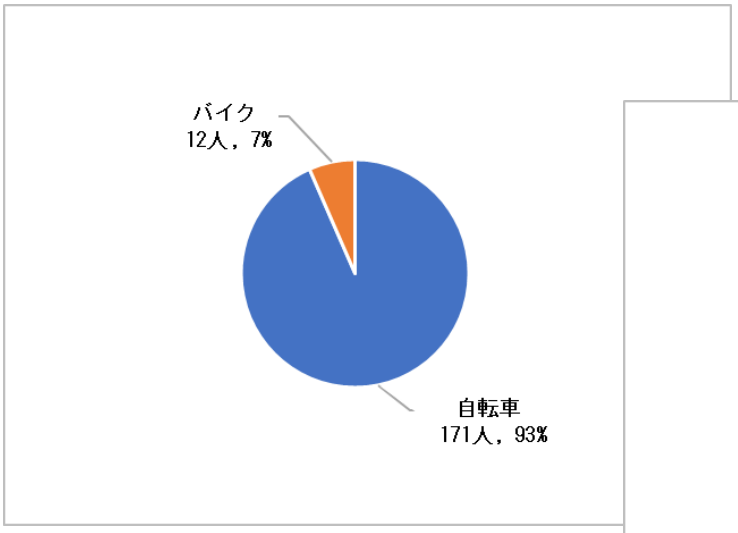


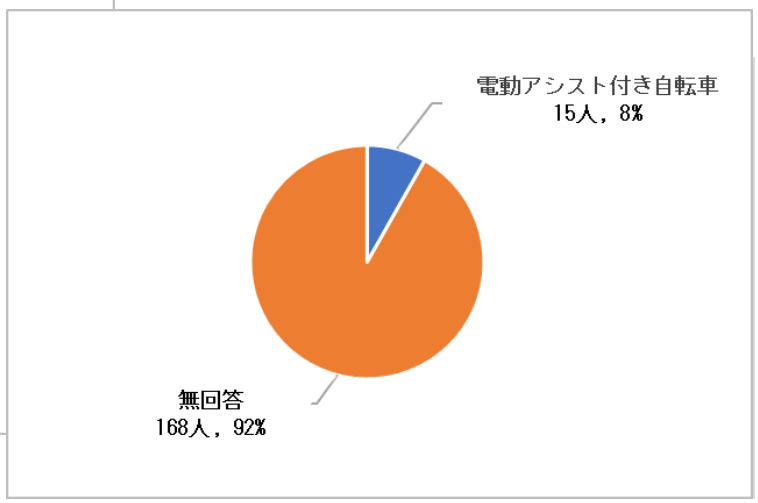
⑵［１．市内　　２．市外 ］



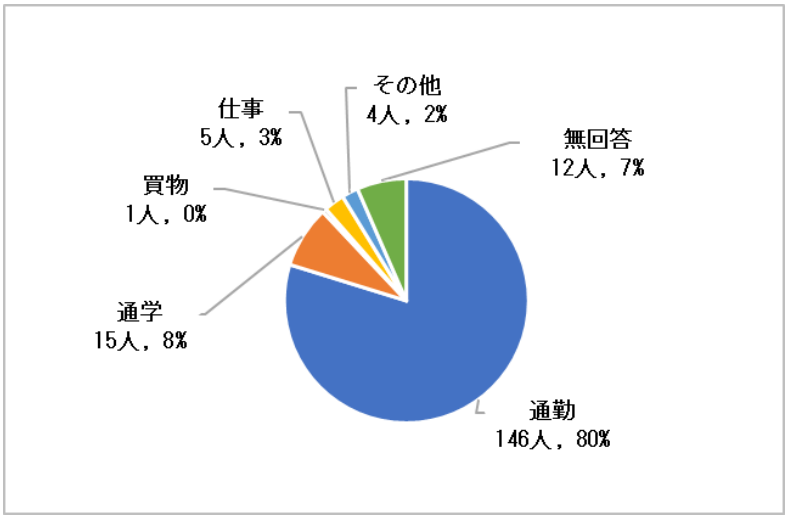
⑶［１．自転車　２．バイク ］

※補助椅子付き電動アシスト自転車をご利用の方は□に✓を記入してください。⇒ □



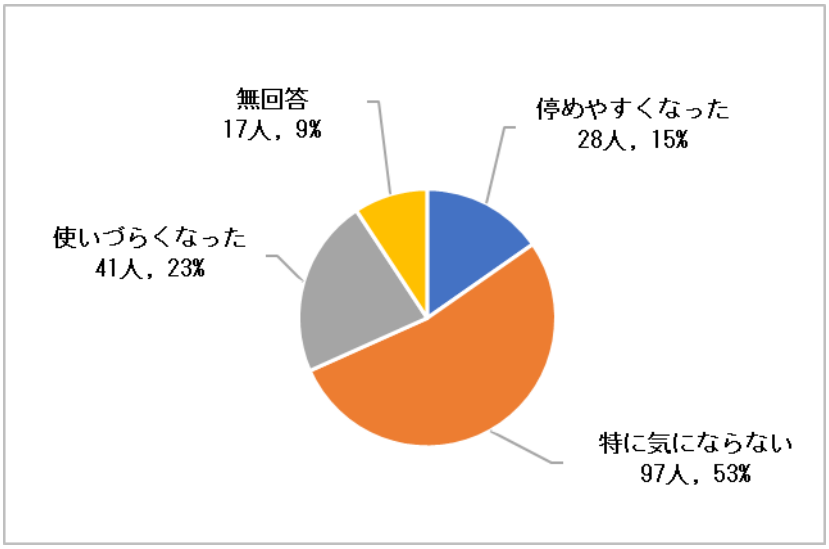


⑷［１．通勤　２．通学　３．買物　４．仕事　５．その他（　　）］



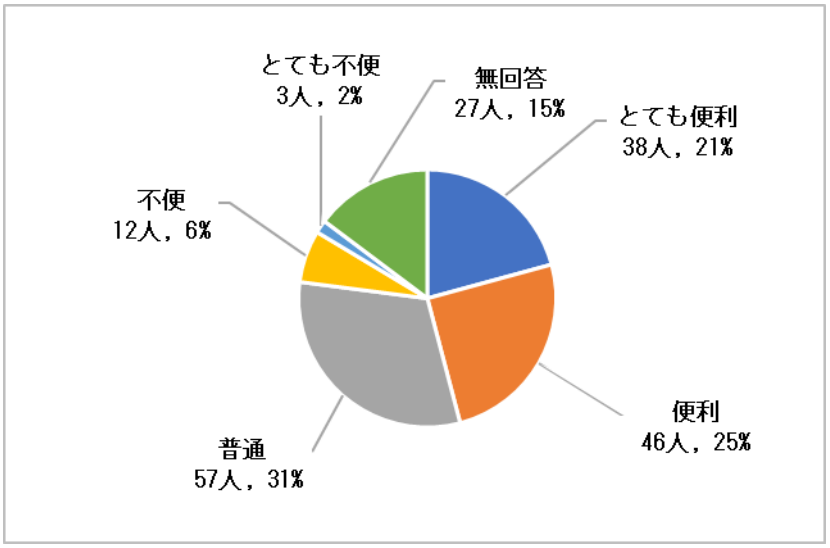
問2. 機械化による無人駐輪場の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを〇でお囲みください)

［１．停めやすくなった　２．特に気にならない　３．使いづらくなった ］



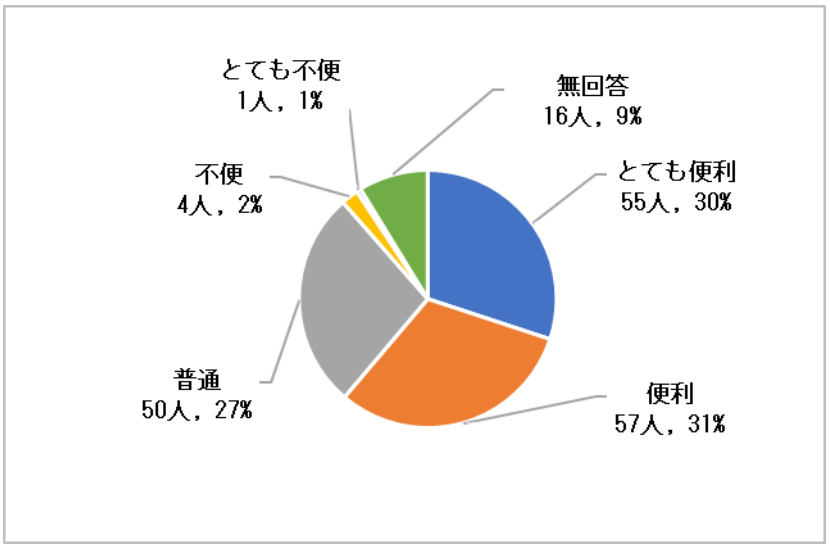
問3. 交通系 IC カード決済の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを〇でお囲みください)

［１．とても便利　　２．便利　　３．普通　　４．不便　　５．とても不便］



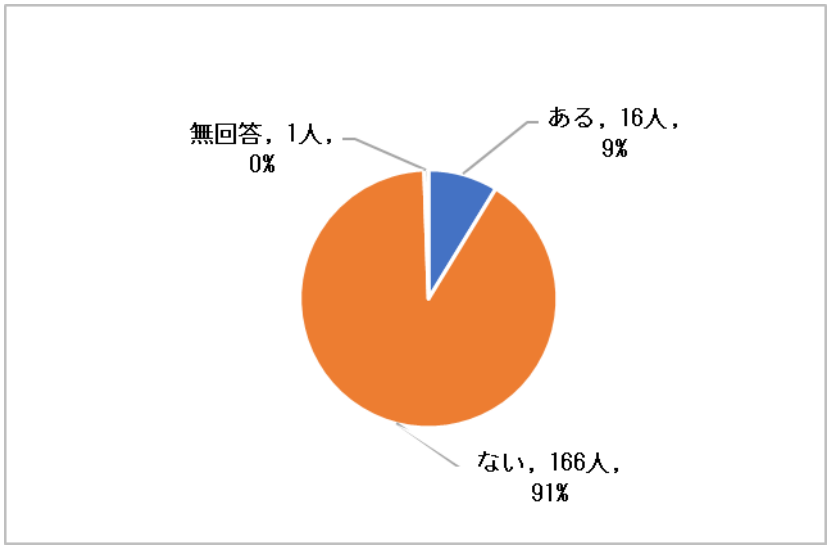
問4. 自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを〇でお囲みください)

［１．とても便利　　２．便利　　３．普通　　４．不便　　５．とても不便］



問5. コールセンターを利用したことはありますか。(あてはまるものを〇でお囲みください)

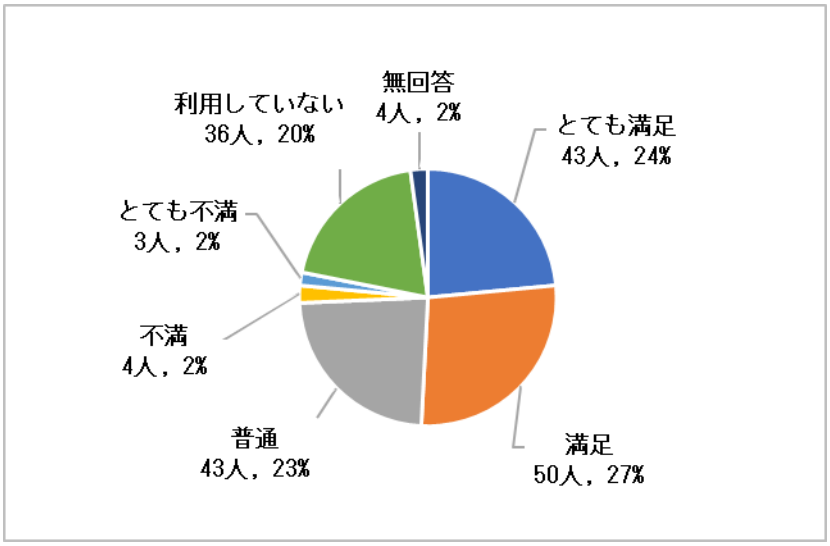
［　利用したことが、　１．ある　　２．ない　］



問6. 自転車等駐車場係員の応対はいかがですか。(あてはまるものを〇でお囲みください)

※係員が配置されている駐車場をご利用された際、お気づきの点をご回答ください。

［１．とても満足　　２．満足　　３．普通　　４．不満　　５．とても不満
６．係員が配置されている駐車場を利用していない］



７．各設問にかかる理由及び自由意見
次ページ参照