

いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	湘南台駅西口自転車駐輪場	11月 (日付不明)	<p>駐輪場管理についての要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障がい者用の駐輪スペースはほぼ利用が無いようです。枠を減らして一般のスペースを拡充していただきたいです。 ・代車について、契約者に対する代車理由を一部の管理人さんにしつこく聞かれます。皆さんプライベートな理由で、私自身も聞かれたくありません。長後の駐輪場のよう一人一枚パス方式に変更していただきたいです。 ・一時利用者や日曜の利用者で長期間駐輪場に放置している人への対処はできているのでしょうか。資金回収できていないなら、最上階に移動したり、チェーンを設置するなどの対応をしていただきたいです。当たり前のように利用料を払っている人が馬鹿を見ることの内容にしたいです。 ・子どもを乗せる台設置のママチャリスペース(奥の方)に一般の自転車が止めてあることが多々あります。何らかの注意喚起を促す張り紙等貼り付けていただきたいです。 <p>以上です。いつもありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者用の駐輪スペースは、障がい者のご来場に備えて設置していますので、ご理解ください。 ・代車については、自転車が故障したなどの場合の特例措置であることから、理由を伺っていますことをご理解ください。 ・一時利用で駐輪した翌日以降も利用されている場合は「未収票」を貼らせていただき、利用日数に応じた料金を徴収するようにしております。また、長期滞留車は撤去をしております。 ・専用スペースに一般の自転車が駐輪されていた場合は、張り紙で注意喚起をしております。 <p>今後ともよろしく願いいたします。</p>	12月8日
2	藤沢駅南口第2自転車駐輪場	11月11日	「おはよう」とあいさつする人がいる「おはようございます」ではないのか？ 朝から不快になる。	当該施設の係員へは、丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。	12月8日
3	藤沢駅南口第2自転車駐輪場	11月20日	peypeyを使用したいです	現時点では運用する予定はございません。	12月8日