

いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅南口第2自転車駐車場	6月2日	領収書をワイヤーに巻かないで欲しい。引き抜くさい、ワイヤーも一緒に切れた。	ご迷惑をおかけしました。今後は一時利用券をワイヤーに貼り付けないようにいたします。	6月17日
2	湘南台駅西口自転車駐車場	6月9日	①各階に取付られているカーブミラー錆が発生し見ずらく出合い頭防止の役割をなしてない、現に先日、他の人とぶつかりそうになった。 ②3階のミラーの下に鳩のふんが多沢落ちていて、鳩が2羽実際に止まっているのを見た、ミラーの中に巣を作っているのではないかと思う。何んとかならないものでしょうか？	鳩の巣については撤去し、ミラーについては清掃をいたしました。他に、「止まれ」の路面表示と、安全確認に関する表示をいたしました。	7月28日
3	湘南台駅西口自転車駐車場	6月25日	当駐輪場を利用し始めて4年目が経過するものですが以下の点について、ご意見をさせていただきます。 1点目、タイヤを意図的にパンクさせられた。 過去に2～3回ほど、駐輪中にタイヤの空気を抜かれ利用後に自転車に跨り事態に気付いた事がありました。 2点目、一時利用時の支払い済み用紙の盗難。 こちら2回ほど、支払い済みのレシート(用紙)を駐輪中に剥がされていた事がありました。 上記2点について、管理人に相談しましたが防犯カメラは故障していて検証できないとの回答有。 防犯カメラの修理を実施中と伺いましたが変わった様子はありませんが、如何したのでしょうか。 事は大きくしたくないので、できる範囲からご対応して頂ければと思います。	長年ご利用いただきありがとうございます。防犯カメラは今年度に修理する予定となっております。	7月8日