

## いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅北口自転車等駐車場	4月24日	定期利用です。一言申し上げます。コロナウイルスの状況で窓口を開けているのはキケンです。せめて、時間を短くしたらどうでしょうか。検討して下さい。	いつもご利用していただきありがとうございます。 国より緊急事態宣言が発令されたことに伴う新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、5月1日からは当面の間、一時利用の利用料金を徴収しないことで、係員と利用者の接触機会を減らすとともに、係員の配置人数を減らしております。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	5月8日
2	藤沢駅南口第2自転車駐車場	4月26日	いつもお世話になっております。屋根をつけて頂き有難うございます。鳥のフンや、雨には手ぬぐいを用意したり拭いてくださったりして感謝していました。又入口の花が美しく、嬉しいです。フンの臭いや乾燥して飛びかうのが恐いです。私たちの駐輪場と思い愛着を持っています。	いつもご利用していただきありがとうございます。 鳥の糞害については、駐輪場内の大木化した樹木(クスノキ)にムクドリが飛来することが原因となっております。 5月中旬には樹木の剪定を行いますので、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんがご了承下さい。	5月8日