

いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅南口第2自転車駐車場	3月3日	夜にはじめて使いました。 使用料はご意見箱に入れました。 係りの方いつも対応がいいです。 ありがとうございます。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。また、利用料金について、お気遣いいただき誠にありがとうございます。なお、係員のいない時間帯にご利用になった場合の利用料金は、次に係員が勤務している時間帯にお越しいただいた際に直接お渡してください。折角のお気持ちに水を差すようで申し訳ありませんが、防犯上の観点から、ご意見箱などで利用料金をいただくことは控えさせていただいておりますので、ご理解ください。今後もよろしく願いいたします。	3月24日
2	藤沢駅北口市役所前第1自転車駐車場	3月3日	いつもありがとうございます。 空気入れ有料サービスなど実施してほしいです。 仕事や買いものあいまにやってもらえると助かります。 女性なのでなかなか空気入れが大変です。	いつもご利用いただきありがとうございます。申し訳ございませんが、利用者の方が不在時の空気入れ等有料サービスは、サービス中に問題が生じてしまうことが考えられるため行っておりません。なお、市役所前第2駐輪場には電動空気入れがございますので、よろしければこちらもお使いください。今後ともよろしく願いいたします。	3月24日
3	湘南台駅東口地下自転車駐車場	3月12日	いつもお世話になります。 一時利用で平日はほぼ毎日利用しています。 料金(100円)を、スイカ・パスモでお支払いできるとよいと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。スイカ・パスモでのお支払いについては、今後の検討課題とさせていただきます。今後ともよろしく願いいたします。	3月24日
4	辻堂駅南口自転車駐車場	3月20日	一時利用券をワイヤー類に巻き付けるのは止めて欲しいです。	一時利用券は、出来る限りワイヤー類以外の目視しやすい箇所に取り付けるように努めます。	4月3日