

いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅南口第2自転車駐車場	12月16日	安くてべんり！	ご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいいたします。	1月8日
2	藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場	12月18日	照明が以前より、暗くなった気がします。 適正照度となっていますか。	照明灯器具が故障していたため、修理を致しました。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。	1月8日
3	藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場	12月19日	蛍光灯はいつになったらなおりますか、 暗くて鍵穴が見えない、至急お願いします。大変暗くて恐 いです	照明灯器具が故障していたため、修理を致しました。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。	1月8日
4	藤沢駅北口市役所前第1自転車駐車場	12月18日	家族2人以上で借りている場合又は1人で10年以上かりて いる人割引してほしい。10年以上かりていてあまりメリッ トがない。割引してほしい	いつもご利用いただきありがとうございます。恐れ入ります が、現在割引の予定はございません。	1月20日
5	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	12月27日	よく「1F満車です」の札がおかれているのに、空きスペース があるように思います。 空きスペースがあるなら満車は嘘ですね？ イライラします。	車両の出入りが多い時間帯は、満車の表示後に空きが出 てしまうことがございます。分かりやすいよう「混雑」という 表示に変更いたしました。	1月20日