

## いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	掲載日
1	藤沢駅南口第2自転車駐輪場	11月6日	タイヤに空気が少なかったのに、帰ってきたら、空気が一杯入っていました。駐輪場のおじさん達が入れてくれたと思いました。影で見守ってくれていると感じ、嬉しく思いました。いつも有難うございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	12月6日
2	藤沢駅南口第2自転車駐車場	11月8日	いつも部活動の朝練習がある早い時間と、土日の駐車できそうな日に利用させてもらってます。 朝も夜も明るいあいさつをしてくださり、とても元気をもらえます。 また、この間私の自転車の空気を入れて下さった方、ありがとうございました。直接言う事ができなかったのですがとても感謝してます。 これからも利用したいと思います。 いつも朝早くから夜遅くまでお疲れ様です。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	12月6日
3	辻堂駅北口交通広場自転車駐車場	11月11日	いつも利用させていただいてます。 頃々の自転車は、タイヤ幅、ハンドル変形のが多くなったので、もう少し幅を広げて下さい 朝早い時はまだいいですが、日中はギュウ々でたいへんです 出し入れするのが	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 おしゃつとおり、最近の自転車は大型化しておりラックに収まりきらない事もありますので、近々ラックの交換を予定しております。ご不便をおかけしますが、ラックの交換工事が終了するまで、しばらくご容赦下さい。	12月6日
4	藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場	11月16日	態度悪い 仕事しない 他の駐輪場と比べてひどい	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。	12月6日
5	藤沢駅北口市役所前第1自転車等駐車場	11月18日	バイクの駐車スペースが通路に対して直角なのでとめにくいと思います。 少しナナメにとめられれば(奥の方はナナメ)通路にも出っばることがないと思います。なるべくめいわくにならないようつめてとめていますが…。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 手前のバイクの駐車スペースは通路に多少余裕があるので、現在のように直角な止め方にさせていただいております。ご理解をお願いいたします。	12月6日
6	辻堂駅北口交通広場自転車駐車場	11月19日	事務所の中でねている人がいます いかがなものですか？ 工作中ならやめてほしいです 寝るなら休みの時にしてほしい	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。事実関係を確認し、事実であれば当該係員への厳重注意と他係員へも2度と同じことがないように指導いたします。	12月6日
7	鶴沼海岸駅自転車等駐車場	11月19日	いつもあいさつがさわやかで気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	12月6日
8	六会日大前駅東口自転車駐車場	11月23日	自転車を入れやすい時と入れにくいときがあります 入れにくい時が多すぎです	いつもご利用いただきありがとうございます。 日常業務の中で自転車の止め方が乱雑な場合には係員が整理を行っておりますが、行き届かないことがあったようで申し訳ありませんでした。今後も注意深く施設内を巡回し、整理整頓に努めてまいります。	12月6日