

## いただいたご意見に対する対応について

|   | 駐輪場名               | 受付日   | ご意見   | 回答  | 掲載日    |
|---|--------------------|-------|---|---|--------|
| 1 | 長後駅西口自転車等駐車場       | 9月30日 | いつも帰って来た時を声をかけてくださるのが1日の1つの楽しみとなっています。<br>自転車の止め方が非常に悪くからまってしまう時があるので治していただければ助かります。  | いつもご利用いただきありがとうございます。<br>日常業務の中で自転車の止め方が乱雑な場合には係員が整理を行っておりますが、行き届かないことがあったようで申し訳ありませんでした。今後も注意深く施設内を巡回し、整理整頓に努めてまいります。  | 12月6日  |
| 2 | 藤沢駅北口市役所前第1自転車等駐車場 | 9月30日 | となりの喫煙スペースを撤廃して下さい  | 9月30日付でいただいた、喫煙スペースの撤廃要望に関するご意見につきましては、隣接している喫煙スペースが藤沢市で設置した喫煙所のため、当自転車等駐車場では撤廃させることは出来ませんが、いただいたご意見は、市役所の担当課へ伝えさせていただきました。   | 10月11日 |
| 3 | 藤沢駅北口第2自転車等駐車場     | 10月1日 | 1F満車の立看板が出ているのに特定の人だけ入る係員が2名ほど居る！   | 子供や高齢者等、上の階に行くことが困難な方は優先スペースにご案内しております。優先スペースへは通常の駐車スペースが満車でもご案内する場合がございますので、ご理解をお願いいたします。  | 12月6日  |
| 4 | 六会日大前駅西口自転車等駐車場    | 10月1日 | 毎日通勤で当駐輪場を利用しております。仕事の都合で、朝早く、もしくは夜遅くなる場合が有ります。是非24時間オープンな駐輪場にさせていただきたくお願い申し上げます。   | 10月1日付でいただいた、開場時間に関するご意見につきましては、藤沢市役所と地域の方との話し合いで決定したため、当自転車等駐車場では変更することは出来ませんが、いただいたご意見は、市役所の担当課へ伝えさせていただきました。   | 10月11日 |
| 5 | 辻堂駅南口自転車駐車場        | 10月4日 | 直近のアンケートを貼り出してほしい   | 直近では、2019年2月～3月にアンケート調査を行いました。施設への掲示が遅れてしまい、誠に申し訳ありませんでした。既に各施設へは掲示いたしましたのでご確認下さい。なお、藤沢市まちづくり協会自転車等駐車場のホームページにも公表しておりますので、そちらからもご覧いただけます。                                     | 12月6日  |
| 6 | 辻堂駅南口自転車駐車場        | 10月4日 | 9時ごろ来ても満車のため置けないときがある何んとかないのか？  | ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。一時利用枠の駐車台数には限りがあり、先着順となっておりますので、時間帯によってはお停めいただけないこともあります。ご理解をお願いいたします。  | 12月6日  |
| 7 | 藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場  | 10月5日 | 先日知人が東京に行く為に8時10分前に駐輪場に行きました。奥の上段ですと云われ進んで行きますと高齢者ではとても無理でした。係員に自分で上げられない人は止める事が出来ません。近くの有料駐輪場に止めれば良い…と言われたそうです。知人は1年に1～2回しか使わないのにあの態度…住みたい町、キュンとする町考えられません。同感です。 | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。係員が従事していない時間帯に入出庫される場合の事故を防止するため、ご自身での上段ラックへの上げ下げが困難と思われる方にはご利用を控えていただくようお願いすることがあります。当該施設の係員へは丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。 | 12月6日  |
| 8 | 藤沢駅南口第2自転車駐車場      | 10月5日 | 朝、屋根なしに入れたが、夜帰って来た時には、屋根の下に、入れてくれていた。職員の方の、心遣いが嬉しい。屋根は、あった方がよい。   | 現在、屋根の設置の検討を進めております。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。   | 12月6日  |

|    | 駐輪場名               | 受付日    | ご意見  | 回答  | 掲載日   |
|----|--------------------|--------|--|---|-------|
| 9  | 藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場  | 10月9日  | 上段は一人で上げられる人しか使ってはいけません 本当ですか？強い口調で係員に言われました。  | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。係員が従事していない時間帯に入出庫される場合の事故を防止するため、ご自身での上段ラックへの上げ下げが困難と思われる方にはご利用を控えていただくようお願いすることがあります。当該施設の係員へは丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。 | 12月6日 |
| 10 | 藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場  | 10月9日  | 駐車場の係の人は偉い人ですか 止めさせてやるという態度です 中には親切な人もいらっしゃいますが  | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該施設の係員へは丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。   | 12月6日 |
| 11 | 藤沢駅南口第2自転車駐車場      | 10月9日  | いつも感じが悪いです   | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該施設の係員へは丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。   | 12月6日 |
| 12 | 藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場  | 10月10日 | 親切な係員もいますが「止めさせてやる」という態度の人がいます。とても不愉快です。   | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該施設の係員へは丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後も皆様に気持ち良く施設をご利用いただけるよう努めてまいります。   | 12月6日 |
| 13 | 藤沢駅南口第2自転車駐車場      | 10月11日 | いつも、有難うございます。気持ち良く、利用させて貰っています。入口の、朝顔が、とっても美しかったです。  | いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。  | 12月6日 |
| 14 | 藤沢駅北口市役所前第1自転車等駐車場 | 10月13日 | とてもしんせつで、止めやすくしてくれました。ありがとうございます。  | いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。  | 12月6日 |
| 15 | 湘南台駅東口地下自転車駐車場     | 10月16日 | 10/14、壊れたカサの処分に困っていたところ、係の方に親切にご対応いただき、処分をしていただけました。大変助かりました。  | いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。  | 12月6日 |
| 16 | 藤沢駅南口第2自転車駐車場      | 10月17日 | いつもお世話になっています。入口の小さな場所に、今年の夏は、毎日朝顔が数輪咲いて心が和みました。毎朝楽しんでいました。おじさん達が毎日、私達の為に手入れをして下さっていると感じました。朝早くから遅く迄ありがとうございます。毎日気持ち良く利用させて頂いています。   | いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。  | 12月6日 |
| 17 | 藤沢駅北口第2自転車等駐車場     | 10月20日 | タイヤのキャップおちてました いつもありがとうございます   | いつもご利用いただきありがとうございます。落とし物を届けていただき恐れ入ります。今後ともよろしく願います。   | 12月6日 |
| 18 | 辻堂駅北口交通広場自転車駐車場    | 10月29日 | お世話になります。当方、定期券利用者です。10/27のAM7:00頃、駐輪し、10/28のPM11:00頃出庫しました。その間に脱着可能な自転車のライトを盗難されました。駐輪位置も413付近(2F)の下段に停めていたと思うのですが、上段に変わっていました。ライトの件は仕方ないと思いますが、盗難について注意喚起をお願いしたいです。よろしく願います。 | ご提案をいただきありがとうございます。盗難注意の貼り紙を掲示し、注意喚起をさせていただきました。  | 12月6日 |