

平成30年度 アンケート調査結果(3月)

ID	施設名	性別	問1-1 年齢	問1-2 住まい	問1-3 車種	問1-4 利用目的	問2		問3		問4-1		問4-2		問4-3		問4-4		問5		問6 全般意見	
							清潔感	理由	明るさ	理由	あいさつ	理由	言葉遣い	理由	身だしなみ	理由	整理	理由	ネコの目	利用		
1	市役所前第1	男性	20代	市外	自転車	通勤	きれい	整理整頓が行き届いている	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	はい	利用したことはない	99	
2	市役所前第1	女性	40代	市内	バイク	通勤	とてもきれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	99	
3	市役所前第1	女性	40代	市内	自転車	通勤	普通	建物が古そうなんですか？それなりです。	暗い	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	はい	あまり利用しない	99	
4	市役所前第1	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
5	市役所前第1	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
6	市役所前第1	女性	50代以上	市内	自転車	買物	きれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
7	市役所前第1	女性	20代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	99	
8	市役所前第1	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
9	市役所前第1	女性	20代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
10	市役所前第1	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
11	市役所前第1	女性	40代	市内	自転車	仕事	きれい	99	明るい	99	満足	親切	満足	感じが良い	普通	99	満足	99	いいえ	99	99	
12	市役所前第1	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	満足	99	いいえ	99	99	
13	市役所前第1	女性	50代以上	市内	自転車	その他旅行	きれい	99	普通	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	普通	99	いいえ	99	99	
14	市役所前第1	女性	50代以上	市内	バイク	通勤	きれい	99	普通	99	とても満足	99	とても満足	99	満足	99	とても満足	99	はい	あまり利用しない	99	
15	市役所前第1	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	不潔	あちこち(特に窓)にほこりがたまっていて、LEDにしていたらきれいだと思います。	暗い	99	とても満足	99	99	99	99	99	99	99	はい	時々利用する	99	
1	市役所前第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通	99	暗い	99	満足	99	普通	99	普通	99	満足	99	いいえ	99	99	
2	市役所前第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	普通	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	99	
3	市役所前第2	女性	20代	市内	自転車	買物	普通	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
4	市役所前第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	普通	99	いいえ	99	99	
5	市役所前第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	不潔	きたない	暗い	99	LEDじゃない	普通	99	普通	99	とても不満	99	入れにくい	99	いいえ	99	
6	市役所前第2	女性	30代	市内	自転車	通勤、通園	きれい	99	普通	99	とても満足	99	満足	99	満足	99	普通	99	いいえ	99	99	
7	市役所前第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	普通	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
8	市役所前第2	女性	50代以上	99	自転車	仕事	きれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	普通	99	99	99	99	
9	市役所前第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通	99	普通	99	満足	99	満足	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
10	市役所前第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	ごみが落ちていない、機械が汚れていない	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	普通	99	いいえ	99	99	
11	市役所前第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
12	市役所前第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
13	市役所前第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
14	市役所前第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
15	市役所前第2	女性	40代	市外	自転車	通勤	普通	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
16	市役所前第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	普通	99	暗い	99	ライトが少ない	満足	99	満足	99	普通	99	普通	99	はい	利用したことはない	99
17	市役所前第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
18	市役所前第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
19	市役所前第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	不潔	暗い	暗い	99	不満	99	不満	99	不満	99	不満	99	いいえ	99	99	
20	市役所前第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	普通	99	普通	99	普通	99	満足	99	普通	99	満足	99	いいえ	99	99	
21	市役所前第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	不潔	99	暗い	99	満足	99	普通	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
1	藤沢駅南口	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	普通	99	いいえ	99	99	
2	藤沢駅南口	女性	40代	市内	自転車	通勤	普通	99	暗い	99	不満	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
3	藤沢駅南口	女性	40代	市外	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	はい	99	99	
4	藤沢駅南口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	ゴミが落ちていない	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
5	藤沢駅南口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	はい	99	99	
6	藤沢駅南口	男性	50代以上	市外	自転車	その他電車利用のため	普通	99	暗い	99	でも、問題は無い	満足	99	満足	99	普通	99	不満	99	いいえ	99	
7	藤沢駅南口	男性	20代	市外	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	とても満足	99	いいえ	99	99	
8	藤沢駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	満足	99	はい	あまり利用しない	99	
9	藤沢駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	仕事	きれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	普通	99	満足	99	はい	利用したことはない	99	
10	藤沢駅南口	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
11	藤沢駅南口	男性	40代	市内	自転車	通勤	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
12	藤沢駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	普通	99	満足	99	普通	99	はい	あまり利用しない	99	
13	藤沢駅南口	男性	50代以上	市外	自転車	通勤	きれい	99	普通	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	
14	藤沢駅南口	女性	50代以上	市外	自転車	その他趣味(観劇など)外出で藤沢駅より汽車に乗る	普通	99	普通	99	満足	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99	99	
15	藤沢駅南口	女性	10代以下	市外	自転車	通学	普通	建物自体は古いけれど掃除は行き届いていると思います	普通	99	暗いとまでは言わないけれどあまり明るくはないかと	満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	
1	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内	自転車	買物	とてもきれい	99	普通	99	とても満足	99	とても満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	99	

平成30年度 アンケート調査結果(3月)

ID	施設名	性別	問1-2 年齢	問1-3 住まい	問1-4 車種	問1-5 利用目的	問2		問3		問4-1		問4-2		問4-3		問4-4		問5		問6 全般意見					
							清潔感	理由	明るさ	理由	あいさつ	理由	言葉遣い	理由	身だしなみ	理由	整理	理由	ネコの目	利用						
2	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内	99	通勤	きれい		99	明るい		99	満足		99	満足		99	普通		99	もう少し詰めて入れられる台数を増やしたい。わかる様に明示してほしい				
3	藤沢駅南口第2	女性	50代以上	市内		自転車 買物	とてもきれい	いつも係の人が掃除しているから	普通	屋根付きのないところ照明がない	とても満足	いつも元気に声をかけてくれる	満足		99	満足		99	とても満足		99	あめのふった日には、屋根の下に移して下にあるから				
4	藤沢駅南口第2	男性	40代	市内		自転車 通勤	普通		99	暗い		99	満足		99	満足		99	満足		99	SUICA払い				
5	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	満足		99	満足		99	普通		99					
6	藤沢駅南口第2	女性	50代以上	市内		自転車 買物	きれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	花が美しい			
7	藤沢駅南口第2	女性	10代以下	市内		自転車 通学	とてもきれい	床に物があまり落ちていないから	とても明るい	あいさつをしたら返してくれるから	とても満足	「いってらっしゃい」と明るく言ってくれるから	とても満足	ちゃんと対応してくれるから	とても満足	いつも整っているから	とても満足		99	満足		99	とり出すのに特に困ったことがないから			
8	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	きれい	いつも掃除していただいていたきれいなのですが入口付近の鳥のフン害が怖い	明るい		99	満足	きもちよくあいさつしてくださる	満足	人によります	満足		99	満足		99	はい	あまり利用しない			
9	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	普通		99	暗い		99	満足		99	満足		99	満足		99	一時預かりの場所が少ない(特に南口付近)この問題が解消してくれば放置も減るのでは? 明治地所近隣の放置がじゃまで通れない。夕方～夜間				
10	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	普通		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	いつも明るくありがたう				
11	藤沢駅南口第2	男性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99					
12	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	きれい		99	明るい		99	満足		99	満足		99	普通		99					
13	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	普通		99	普通		99	普通		99	満足		99					
14	藤沢駅南口第2	女性	50代以上	市内		自転車 仕事	普通		99	普通		99	満足		99	満足		99	普通		99	月曜日～金曜日までこんざつしてとめられない事が多いです。土日はとめやすいのですが仕事でつかっているの、つかいたくない				
15	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	きれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99				
16	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	きれい	常に清掃をしている	明るい		99	満足		99	満足		99	不満足		99	99	もう少し詰めて入れても良いと思				
17	藤沢駅南口第2	男性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	担当者の方が年の功で良い小花が美しい				
18	藤沢駅南口第2	女性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	とても満足		99	とても満足		99	満足		99	99	置ける台数を増やしてほしい			
19	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	きれい	むく鳥のふんがすごいのが、毎日係の人がきれいにしてく	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	はい	あまり利用しない			
20	藤沢駅南口第2	男性	30代	市内		自転車 通勤	きれい	ゴミとか落葉などなくきれいです。経年の汚れなどはありませんけど	明るい		99	満足	ある係員(辻堂に行った人)とはゴルフの話で合せて、きもちよくあいさつもきました	普通		99	普通		99	満足		99	いいえ	駐輪場のスペース(箇所)増やしてほしい		
21	藤沢駅南口第2	女性	20代	市内		自転車 買物	普通		99	普通		99	普通		99	普通		99	普通		99	99				
22	藤沢駅南口第2		99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	お金を集める人がわかるように名札があると助かります(2人いつもいますか)どっからかわからなくて困ります			
23	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通	鳥のふん害有。仕方ないですが。	普通		99	とても不満足	1人だけまともにあいさつできない暇がねのおじさんがいる「どうも」しか云わない 客相手なのに	とても不満足		99	普通		99	普通		99	係員の1人は改善してほしいそれがなければ満足です!			
24	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	急いで停めても、きちんと直してれたり、雨の時屋根の所に動かしてたりするから			
25	藤沢駅南口第2	女性	30代	市内		自転車 通勤	きれい		99	普通		99	とても満足		99	普通		99	とても満足		99	99	出入口付近のアスファルト、もりあがっています。よくつまつくので修繕を要望してほしいですいつもきれいに自転車を管理して下さいありがとうございます			
26	藤沢駅南口第2	女性	10代以下	市内		自転車 通学	とてもきれい		99	普通		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	朝の通車時刻がもっと遅ければなおいいのに係の皆さんが、とても親切です			
27	藤沢駅南口第2	女性	50代以上	市内		自転車 買物	とてもきれい		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99		
28	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	とてもきれい	いつもきれいになっています	普通	一部暗いところがある	とても満足	朝は、元氣よく送り出して、帰りに、お疲れ様でしたと言ってくれるから	とても満足		99	満足		99	とても満足		99	99	雨の日には、ぬれたサドルをふいてくれた。			
29	藤沢駅南口第2	男性	40代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	満足		99	99	雨の日には、ぬれたサドルをふいてくれた。			
30	藤沢駅南口第2	男性	40代	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	担当者の方が年の功で良い小花が美しい			
31	藤沢駅南口第2	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	電子マネー(SUICA等)での支払い対応			
32	藤沢駅南口第2	女性	40代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	雨や鳥のふんを避けるために屋根のないところを利用してないことがみられるが、私は気にしないので置かせて欲しい。			
1	辻堂駅北口	女性	30代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	前回ははかたりつめてならべてたのに、あまりにも間をとりすぎて、年寄りには2F、3Fは引張っているにはきつい、今時階段の横に自転車が自動で動く操作がないのが残念		
2	辻堂駅北口	女性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通		99	暗い		99	不満足		99	普通		99	とても不満足		99	99	99	99	もっとつめれば入れられるのに間を取り過ぎ	
3	辻堂駅北口	女性	50代以上	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	普通		99	とても満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	丁寧な対応です。(年齢に関係なく分け隔てなくすばらしい対応)	
4	辻堂駅北口	女性	50代以上	市内		自転車 通勤	99	きれい	99	明るい		99	普通		99	普通		99	普通		99	99	99	朝寒い時は大変だとは思いますがお部屋の途中で待機ではなく特に7時代はどなたか1人立っていてくれたらと思います。音楽はなる様になっているみたいですが、声を掛けてからはと思います。朝は時間があまりない		
5	辻堂駅北口	男性	30代	市内		自転車 通勤	きれい	建物は老朽している。そうじはしている	暗い	けい光が少くない	満足		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	
6	辻堂駅北口	女性	20代	市内		自転車 通勤	普通	建物が古い	とても暗い	3階がこわい	満足		99	満足		99	普通		99	満足		99	99	99	99	
7	辻堂駅北口	男性	50代以上	99	99	99	普通		99	普通		99	とても満足		99	普通		99	満足		99	99	99	99	きれいに並べている	
8	辻堂駅北口	男性	20代	市内		自転車 通学	不潔	さびてる	普通	ちよどよいです	満足		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	99
9	辻堂駅北口	女性	40代	市内		自転車 買物	きれい		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	99	
10	辻堂駅北口	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	99
11	辻堂駅北口	女性	50代以上	市内		自転車 買物	きれい	建物が古い	普通		99	とても満足		99	とても満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99
12	辻堂駅北口	男性	40代	99	99	99	通勤	きれい	99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	
13	辻堂駅北口	女性	10代以下	市内		自転車 通学	きれい		99	普通		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	99	
14	辻堂駅北口	男性	50代以上	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	普通		99	普通		99	不満足		99	99	99	99	99	
1	辻堂駅南口	女性	50代以上	市内		自転車 その他	不潔		99	暗い		99	満足		99	満足		99	満足		99	99	99	99	99	
2	辻堂駅南口	女性	40代	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	
3	辻堂駅南口	女性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	暗い		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	
4	辻堂駅南口	女性	50代以上	市内		自転車 仕事	普通	ときどきゴミがある	明るい	電気が夜間でもついているから	満足	朝の声掛けは気持ちがいい	普通		99	満足	制服でいいです	普通	自転車との間が狭い	はい	あまり利用しない		99	99	99	
5	辻堂駅南口	女性	30代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	
6	辻堂駅南口	男性	20代	市内		自転車 通勤	とてもきれい		99	とても明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	
7	辻堂駅南口	男性	30代	市内		自転車 通勤	普通		99	普通		99	普通		99	普通		99	普通		99	99	99	99	99	
8	辻堂駅南口	男性	40代	市内		自転車 通勤	きれい		99	明るい		99	とても満足		99	とても満足		99	とても満足		99	99	99	99	99	

平成30年度 アンケート調査結果(3月)

ID	施設名	性別	年齢	住まい	車種	利用目的	清潔感	理由	明るさ	理由	あいさつ	理由	言葉遣い	理由	身だしなみ	理由	整理	理由	ネコの目	利用	全般的意見	
9	辻堂駅南口	女性	20代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
10	辻堂駅南口	女性	50代以上	市内	自転車	その他	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 いつも、ありがとうございます。	
11	辻堂駅南口	男性	20代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 普通		99 満足		99 普通		99 満足		99 不満		99 いいえ		99 つめれば入れるにもかわらず一時利用ができなかった経験がある為	
12	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 はい		99 あまり利用しない	
13	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
14	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
15	辻堂駅南口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
16	辻堂駅南口	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
17	辻堂駅南口	女性	30代	市内	自転車	仕事	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
18	辻堂駅南口	女性	30代	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 不満		99 普通		99 普通		99 不満		99 いいえ		99 人は多くいるのに上手く活用出来てない。対応が悪い人が多い。	
19	辻堂駅南口	女性	10代以下	市内	自転車	通学	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
20	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
21	辻堂駅南口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	そうじされている	明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 不満		99 はい		99 あまり利用しない	
22	辻堂駅南口	女性	20代	市内	自転車	買物	普通	可もなく不可もなく	普通	上記と同様	99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
23	辻堂駅南口	男性	30代	市内	自転車	通勤	普通	時々ゴミが落ちる時があるのですが普通になりました。	普通	明るすぎず暗すぎずで普通にしました。	とても満足		99 元気にあいさつしてもらえらるから。		99 普通		99 不満		99 いいえ		99 ・自転車同士が近すぎて出しづらくしているのに、人によって事務室から出て来なかったりするので、それは止めた方が良くないかと… ・帰る時に自転車のカギを付けたら音がして気がはずなのに、あいさつもされなかった時があった。1Fの事務室の近くに置いています。	
24	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
25	辻堂駅南口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 はい		99 利用したことはな	
26	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
27	辻堂駅南口	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
28	辻堂駅南口	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 満足		99 満足		99 普通		99 いいえ		99	
29	辻堂駅南口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
30	辻堂駅南口	女性	50代以上		99 自転車	買物 その他	きれい		99 普通		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 電動自転車が多くなり、大変だと思いますが(私もそうなのですが)AM9:00頃駐輪をお願いしたくても、もう満車。路上駐輪も出来ない、?のと言われますが高齢には移動に時間がかり予定の電車にも乗れず途方に迷うばかりです。何とか、良策はないのでしょうか	
1	六会駅日大前駅	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 とても不満		99 1名のみ、こちらの意図しないミス急に怒ったり、言葉遣いが悪いです。その方以外はみなさんでいいい		99 不満		99 いいえ		99 朝早い時間でガラ空きにもかかわらず、2段目の上段に止めろと言われました	
2	六会駅日大前駅	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 満足		99 親しみがあって良い		99 満足		99 いいえ		99 たまにハンドルがとりに引っかけて出にくい	
3	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 原付が止められたら良いねーぐらい。	
4	六会駅日大前駅	男性	50代以上	市内	自転車	買物 通院	きれい		99 普通	外に屋内駐輪場の利用はありませんで比較できない	99 満足		99 親切です		99 満足		99 普通		99 いいえ		99 最近混んでいません。電動自転車の整理場所不足して	
5	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	仕事	とてもきれいで	ごまかに気働きがなされている	とても明るい	夜でも充分、明るさが保たれている	99 とても満足		99 とても満足		99 普通		99 とても満足		99 いいえ		99 時にイタズラされたことがあります。	
6	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	仕事	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
7	六会駅日大前駅	女性	20代	市内	自転車	その他 遊び	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 満足		99 はい		99 利用したことはな	
8	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	買物 通院など	きれい		99 明るい	いつも気持ちよくて下さっている	99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
9	六会駅日大前駅	女性	30代	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 不満		99 不満		99 普通		99 普通		99 いいえ		99 人によっていいいに差がある。	
10	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	買物	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 月に一度位しか利用しません。電車を使う時に大変便利です。	
11	六会駅日大前駅	女性	40代	市内	自転車	仕事	きれい		99 普通		99 満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
12	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
13	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 満足しております。	
14	六会駅日大前駅	男性	20代	市内	自転車	通勤	とてもきれいで	ゴミが落ちていないのを見たことがない	普通	ちょうど良いと思います	99 とても満足		99 親切		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 詰めて、後から来る人のことをよく考えてると思います	
15	六会駅日大前駅	女性	40代	市内	自転車	その他	普通		99 普通		99 満足		99 普通		99 普通		99 普通		99 いいえ		99	
16	六会駅日大前駅	女性	50代以上	市内	自転車	その他	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
17	六会駅日大前駅	女性	40代	市内	自転車	買物 通院他	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 出し入れしやすいように手伝って下さる。	
1	六会駅西口	女性	10代以下	市外	自転車	通学	きれい		99 とても明る		99 満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
2	六会駅西口	女性	10代以下	市内	自転車	通学	とてもきれいで	ゴミも落ちていないし、臭いも気にならないから	普通	適切な明るさだから	99 とても満足		99 登下校とも、気持ち良く挨拶をしてくれるから		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 登下校時、停めやすく取りやすいから	
3	六会駅西口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 普通		99 普通		99 満足		99 いいえ		99	
4	六会駅西口	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれいで	よごれが目立たない	とても明る	自分の自転車をすぐ見つけられる	99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 6:30からではなく6:00からopenしてもらえると助かります。夜もopen	
5	六会駅西口	女性	20代	市外	バイク	通学	普通		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 いつもありがとうございます。	
6	六会駅西口	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれいで		99 明るい		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 いろんな人が利用するところだから大変だと感じます。元気が元々あって下さい。	
7	六会駅西口	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれいで	朝からキレイにそうじされている事をみるので	とても明る		99 とても満足		99 皆様本当に素晴らしい、いつか言いたかったです		99 とても満足		99 99		99 いいえ		99 六会に皆さんは、気さくにあいさつして下さったり「おつかさまでした」と声をかけて下さったり、イヤな人に出た事はありません。素晴らしいと思います。仕事かえりなどホッと	
8	六会駅西口	男性	10代以下	市外	自転車	通学	きれい		99 とても明る		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
9	六会駅西口	男性	50代以上	市内	バイク	仕事	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 はい		99 利用したことはな	
10	六会駅西口	女性	10代以下	市内	自転車	通学	普通		99 普通		99 満足		99 普通		99 普通		99 普通		99 いいえ		99	
11	六会駅西口	男性	50代以上	市内	自転車	その他	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99 利用したことはな	
1	長後駅東口	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 いつも気持ちの良いあいさつをして下さり嬉しいです。	
2	長後駅東口	女性	10代以下	市内	自転車	通学	とてもきれいで		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99 いつも声をかけて下さってありがとうございます。	
3	長後駅東口	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 満足		99 いいえ		99 行ってらっしゃい「お帰らないさい」を声をかけて下さって心が和みます	
4	長後駅東口	女性	40代	市内	自転車	買物 仕事	とてもきれいで		99 明るい		99 とても満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
5	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 満足		99 普通		99 普通		99 普通		99 いいえ		99	
6	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 普通		99 普通		99 普通		99 いいえ		99	
7	長後駅東口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	友達に会う為	とてもきれいで		99 普通		99 満足		99 満足		99 満足		99 とても満足		99 いいえ		99
8	長後駅東口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 満足		99 満足		99 満足		99 満足		99 いいえ		99	
9	長後駅東口	男性	10代以下	市外	自転車	通学	きれい		99 普通		99 とても満足		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
10	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	その他	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 はい		99 利用したことはな	
11	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	その他		99 普通		99 とても満足		99 満足		99 普通		99 普通		99 とても満足		99 いいえ		99 一日に数回利用するとその数だけ料金を取られるが一日100円としてもらいたい
12	長後駅東口	男性	30代	市外	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 とても満足		99 いいえ		99	
13	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 不満		99 普通		99 普通		99 普通		99 いいえ		99 あいさつする 入 しない人がある	
14	長後駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	普通	ある程度掃除されていると思う	暗い	夜間は蛍光灯のみでは暗い。照明を明るくしてほしい。	99 満足		99 あいさつがあると、駐輪場が守られている感じがする。		99 満足		99 満足		99 いいえ		99 長後駅駐輪場1階の料金について、複数月契約分はボリュームディスカウントをぜひ検討してほしい。	

平成30年度 アンケート調査結果(3月)

ID	施設名	性別	年齢	住まい	車種	利用目的	清潔感	理由	明るさ	理由	あいさつ	理由	言葉遣い	理由	身だしなみ	理由	整理	理由	ネコの目	利用	全般意見		
15	長後駅東口	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	ゴミが落ちていない	明るい	照明の数が適切	満足	行き帰りに声を掛けてくれる	満足	丁寧	満足	制服?着用している	満足	詰め込みすぎではない	いいえ	利用	99 更新手続きをネットで出来るようにしてほしい		
16	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 普通	係の方によって異なりますが、とても親切であたたかいです。	99 満足	99 満足	99 満足	99 普通	99 普通	99 いいえ		99	いつも明るく、親切に声をかけて下さってありがとうございます！		
17	長後駅東口	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 いいえ		99			
18	長後駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
19	長後駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
20	長後駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	天井のペンキ、そろそろ塗り替えたい方が多い。さびびってしまっているからでは、かえって費用(税金とか)がかさむ。	
1	鶴沼海岸駅	女性	10代以下	市内	自転車	通学	普通		99 普通		99 満足	対応が良い	99 満足	丁寧	99 満足	良いから	99 満足	良いから	99 いいえ		99		
2	鶴沼海岸駅	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 はい	あまり利用しない	99	いつもありがとうございます。	
3	鶴沼海岸駅	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	これからも元気でお願いします。	
4	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 普通	99 普通	99 普通	99 普通	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	8:30に開く市民館側のゲートを8:15からあけてほしい。	
5	鶴沼海岸駅	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	毎日気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしく願います。皆様お体ご愛ください！！	
6	鶴沼海岸駅	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 暗い	夜の2F	99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	これからもよろしく願います	
7	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	老朽化が進む施設ですがそれなりにがんばってキレイです。	普通	省エネ時代です。無駄な明るさは必要ありません	99 とても満足	「おはようございます」「行ってらっしゃい」「お帰らないさー」一気持ちいいです	99 とても満足	人によって個性があるのは当然です。声の大小はありますが	普通	駐輪場職員らしいユニフォームです。	99 とても満足	99 とても満足	99 いいえ		99	きつとどこかの団体や企業のえらい方だったと思います毎日ありがとうございます。励まされます。	
8	鶴沼海岸駅	男性	40代	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	自転車あき連絡おまちしています。一度電話にでられなかったと連絡がないですが、あき連絡ではないですか？仕事の会議等ででられない場合あるので配〇いただけると助		
9	鶴沼海岸駅	男性	10代以下	市内	自転車	通学	普通	手入れは行き届いてる	普通	夜、外は暗い	99 とても満足	はきはきしていて気持ちの良いもの	99 とても満足	ていねい	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
10	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
11	鶴沼海岸駅	男性	99	99	市内	自転車	通勤	きれい	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	
12	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	掃除がされている	普通		99 満足	朝は気持ちが良い	99 満足	99 満足	99 満足	99 普通	99 普通	99 普通	99 いいえ		99		
13	鶴沼海岸駅	女性	40代	市内	自転車	通勤	普通		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
14	鶴沼海岸駅	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	ゴミ等が落ちていない	明るい	丁度良いです。	99 とても満足	親切、「いらっしゃい」「お帰らないさー」はとても和みます。	99 満足	過度でなく丁度良い。	99 満足	清潔ですがものつと明るい色の方が好きです。	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	遠方から遊びに来る複数の友人に、駐輪場でレンタル自転車があったら良いのにと度々言われます。海岸に行ったり、江ノ島に行ったりと利用者は多いと思います。是非一考を	
15	鶴沼海岸駅	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
16	鶴沼海岸駅	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	2階より下へ行くとき、階段がもう少し広くなると良いと思う。	
17	鶴沼海岸駅	女性	20代	市内	自転車	通学	きれい		99 普通		99 とても満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 とても満足	99 とても満足	99 いいえ		99	子どもイスつきの電動自転車に乗っていて重いのについて整理して下さい。ありがとうございます。		
18	鶴沼海岸駅	女性	50代以上	市内	バイク	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	バイク置場などやねのない所があります。帰りに係員の方々が、ふいていただけなのですが、お手数かけて、ありがとうございます。ぬれない方が、良いです	
19	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 はい	利用したことはな	99		
20	鶴沼海岸駅	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
21	鶴沼海岸駅	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	皆さんとても親切なので何も言う事は御座いません	
22	鶴沼海岸駅	男性	30代	市内	自転車	仕事	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
23	鶴沼海岸駅	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 不満	99 不満	99 いいえ		99	雨の予報のない所へ〇〇する意味が分からない。予報くらい見て欲しい。何の為にここに止まっているか分からない	
1	湘南台駅東口	女性	50代以上	市内	自転車	買物	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
2	湘南台駅東口	女性	20代	市内	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 とても満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	いつもありがとうございます。	
3	湘南台駅東口	女性	50代以上	市内	自転車	仕事	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	登るがつかい重いのからたまに軽くなることも少しある	
4	湘南台駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	清掃が行き届いている	明るい	充分な明るさだと思います。	99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	治安も良く満足です。	
5	湘南台駅東口	女性	20代	市内	自転車	通勤	普通		99 普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
6	湘南台駅東口	女性	10代以下	市内	自転車	通学	きれい		99 明るい		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 はい	99	99		
7	湘南台駅東口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
8	湘南台駅東口	女性	40代	市内	自転車	その他	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 はい	利用したことはな	99		
9	湘南台駅東口	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	いつも心地よく利用させて頂いております。	
10	湘南台駅東口	男性	10代以下	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
11	湘南台駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	いつも声をかけていただき、出勤前に元気がでます。ありがとうございます。快適に利用できています。	
12	湘南台駅東口	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
13	湘南台駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	仕事	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	今後も変わる事なく続けていきたい	
14	湘南台駅東口	女性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
15	湘南台駅東口	女性	20代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 はい	時々利用する	99	いつもありがとうございます。	
16	湘南台駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 はい	あまり利用しない	99		
17	湘南台駅東口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	きちんと管理されている	明るい	蛍光灯が全てきちんと点灯している	99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	深夜勤務の為、利用の仕方が違うのですが、きちんと対応して頂いてい	
18	湘南台駅東口	女性	30代		99	99	通勤	とてもきれい	99	とても明る	99	とても満足	99	とても満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	帰りに自転車を出してくれとても助かってます。朝、帰り、明るい声で挨拶して頂いて気持ち良く利用しています。ありがとうございます。	
19	湘南台駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 とても明る		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
20	湘南台駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	せいそうされている	明るい	丁度良い	99 満足	良い	99 満足	良い	99 満足	とても良い	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	毎日ごろうさまです これからもよろしく願います	
21	湘南台駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい		99 明るい		99 満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	いつも、どの方も丁寧にこ対応していただいていると思う。引き続き宜しくお願いします。	
22	湘南台駅東口	男性	50代以上	市外	自転車	通勤	とてもきれい	ゴミ等もありませんし、自転車の整理をしてくださいます	とても明るい	帰から帰まで、見渡せるのがとてもよい	99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
23	湘南台駅東口	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい		99 明るい		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 普通	99 普通	99 いいえ		99	駐輪場の面積が少ないため、自転車を置けないことがあり不便です。	
24	湘南台駅東口	男性	50代以上	市外	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	朝の挨拶は気持ちが良い！	
1	藤沢駅北口	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	目立つゴミが一つもなく、きれいにしてくださっていると嬉しいです	普通		99 とても満足		99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 とても満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	電動自転車で一時間利用をする際、3階までの昇降が重たく大変です…。そして階段付近が狭く一度で回りきれない為何度か切り返しが必要で苦戦しています。	
2	藤沢駅北口	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	ゴミが落ちているところを見たことがない	とても明るい		99 とても満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	朝、時間によって、混雑する時に、駐輪券を1枚ずつ取りに行き、取り付けているので、急いでいる時に、少しライラしてしまう時があります。いつも、気持ちよく、利用させていただいています。ありがとうございます。	
3	藤沢駅北口	男性	40代	市外	自転車	通勤	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99		
4	藤沢駅北口	女性	50代以上	市内	自転車	仕事	きれい		99 明るい		99 普通		99 普通	99 普通	99 普通	99 普通	99 普通	99 普通	99 いいえ		99	朝、時間によって、混雑する時に、駐輪券を1枚ずつ取りに行き、取り付けているので、急いでいる時に、少しライラしてしまう時があります。いつも、気持ちよく、利用させていただいています。ありがとうございます。	
5	藤沢駅北口	男性	50代以上	市内	自転車	仕事	きれい		99 普通		99 満足		99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 満足	99 いいえ		99	毎日、ごろうさまです！！	

平成30年度 アンケート調査結果(3月)

ID	施設名	性別	問1-2 年齢	問1-3 住まい	問1-4 車種	問1-5 利用目的	問2		問3		問4-1		問4-2		問4-3		問4-4		問5		問6 全般意見	
							清潔感	理由	明るさ	理由	あいさつ	理由	言葉遣い	理由	身だしなみ	理由	整理	理由	ネコの目	利用		
6	藤沢駅北口	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい	もつと暗くしてもいいかも、電気代もつたない	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	5時間は無料とかにしてくれると助かります。	
7	藤沢駅北口	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
8	藤沢駅北口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
9	藤沢駅北口	男性	20代	市内	自転車	通勤	きれい	99	とても明る		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
10	藤沢駅北口	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	いつもありがとうございます。	
11	藤沢駅北口	女性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	はい	99	あまり利用しない	
12	藤沢駅北口	女性	20代	市内	自転車	買物	きれい	99	普通		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
13	藤沢駅北口	男性	50代以上	市内	自転車	仕事	とてもきれい	99	普通		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	はい	99	利用したことはない	
14	藤沢駅北口	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	早朝、深夜に出入りしている人(一時利用)に対する、お金の回収方法を工夫してほしい！現在3F申請中、まだ連絡ありません いかがでしょうか？	
15	藤沢駅北口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
1	藤沢駅北口第2	女性	20代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いつもキレイ	いいえ	99	いつもご苦労様です。
2	藤沢駅北口第2	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	ごみがない。きちんと自転車と並んでいる 通路はば〇	明るい	照明器具のなんかく=数だとおもいます	とても満足	しっかりと、はっきりとあいさつの声かけがある 笑顔である	とても満足	ていねい(です、ます)〇〇〇がある 気持ちよい	きこながよい	とても満足	1台1台ていねいに扱っている	いいえ	99	人数もはっきり配置されているので良い 皆さん気持ちよくていねいに自転車を見てくれる自転車のことがわからない所を教えてください 一安全に配慮してくれる	
3	藤沢駅北口第2	男性	20代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	いつもありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いております。	
4	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	バイク	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	係員の方が毎朝あいさつをしてくるので気持ちが良い	
5	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	施設が新しい。管理が行き届いている。	明るい	照明設備が適切(感応式)	満足		99	満足	99	満足	99	子供用荷台があるが、スタンドを立てていてもそのままに置いて頂いている	いいえ	99	いつも有難うございます。
6	藤沢駅北口第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	早朝からお疲れ様です。これからも頑張ってください！	
7	藤沢駅北口第2	女性	20代	市外	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	朝、夕の通勤時に元気に挨拶して下さるので気持ちよく出勤、帰宅できます！いつもありがとうございます。	
8	藤沢駅北口第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	いつも丁寧にご挨拶・ご対応ありがとうございます！	
9	藤沢駅北口第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	特になし。いつもありがとうございます。	
10	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	“スタンドを立てないで下さい”と書いてありますが、センタースタンドの場合は、センタースタンドを立てた方が自転車が安定するので、立てたほうがよいと思います。このため、“サイドスタンドは立てないで下さい”に変更してください。安定させるためにセンタースタンドを立てないのには少しの不安があります。	
11	藤沢駅北口第2	男性	30代	市外	自転車	通勤	きれい	99	普通		とても満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	階段に排ガスの臭いが充満するので季節を問わずしっかりと換気してほしい。	
12	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	99	とても明る		99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	・自転車の月額利用料金と一時利用料金の差を付けて欲しい ・月額料金の1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月で料金差を付けて欲しい(1ヶ月→3ヶ月→6ヶ月 より得になるように)	
13	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	今定期6ヶ月待ちの状態。定期用スペースがもっと欲しい。	
14	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	そういえば照明のインバータなくなりました	
15	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		普通	あいさつは必要ですか？	99	同上	普通	普通	普通	普通	普通	普通	99	アンケートのやり方考えた方がよい
16	藤沢駅北口第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	普通		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	はい	99	あまり利用しない	
17	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	99	定期の空き状況、情報を目に見る形で出せないか？
18	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	バイク	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	(ネコの目に関して)いいこと聞いた！	
19	藤沢駅北口第2	男性	20代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
20	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
21	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
22	藤沢駅北口第2	女性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	99	
23	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
24	藤沢駅北口第2	男性	10代以下	市内	自転車	買物	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
25	藤沢駅北口第2	女性	30代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
26	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
27	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	普通		満足	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99		
28	藤沢駅北口第2	男性	40代	市外	自転車	通勤	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
29	藤沢駅北口第2	女性	30代	市内	自転車	通学	きれい	99	とても明る		とても満足	とても親切 妊娠中、出してくださったり助かりまし	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
30	藤沢駅北口第2	男性	30代	市内	自転車	通勤	普通	99	普通		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	はい	99	あまり利用しない	
31	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	明るい		普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	普通	99	
32	藤沢駅北口第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	はい	99	あまり利用しない	
33	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
34	藤沢駅北口第2	女性	30代	市内	バイク	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
35	藤沢駅北口第2	男性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通		満足	99	普通	99	普通	99	普通	99	いいえ	99		
36	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
37	藤沢駅北口第2	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	とても明る		普通	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
38	藤沢駅北口第2	女性	40代	市内	自転車	通勤	とてもきれい	99	普通		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99		
1	長後駅西口	女性	99	50代以上	99	自転車	99	普通		99	普通	99	普通	99	普通	99	普通	99	はい	99	あまり利用しない	
2	長後駅西口	女性	50代以上	市内	自転車	買物	とてもきれい	99	とても明る		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99	電動自転車の置く所をもっと作って下さい。	
3	長後駅西口	男性	10代以下	市外	自転車	通学	きれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	高い所が入れ辛い	
4	長後駅西口	女性	50代以上	市内	自転車	99	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	きちんと整理されていて、ゴミもなくきれいです	
5	長後駅西口	女性	50代以上	市外	自転車	通勤	とてもきれい	99	暗い	夜はちょっと暗い 防犯カメラに写ってるのか不安	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	電動付自転車を 備位にためさせてくれるのはありがたいです	
6	長後駅西口	女性	50代以上	市内	自転車	その他 通院の為	とてもきれい	99	とても明る		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	初めての利用で、係員さんに伝えるとスムーズに誘導して下さい、出口も丁寧に教えて下さいました。とても感じがよく又、ぜひ利用しようと思えました。	
7	長後駅西口	男性	10代以下	市内	自転車	通学	きれい	99	明るい		満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	いいえ	99		
8	長後駅西口	女性	40代	市外	自転車	通勤	とてもきれい	99	明るい		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	いつも気持ちよく利用させてもらっています。いつも自転車の管理ありがとうございます。	
9	長後駅西口	女性	40代	市内	自転車	通勤	きれい	99	普通		とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	とても満足	99	いいえ	99	気持ちよく利用しています。これからもよろしくお願いたします。	
10	長後駅西口	男性	10代以下	市内	自転車	通学	とてもきれい	99	ゴミが落ちていないから	明るい	電灯があるから	とても満足	毎朝挨拶がくるから	とても満足	気遣いが感じられるから	満足	見たかんじから	満足	いいえ	99	特にはないけど、これからも頑張ってください。	
11	長後駅西口	99	30代	99	バイク	99	普通	99	明るい	99	満足	99	満足	99	満足	99	満足	99	はい	99	時々利用する	
12	長後駅西口	男性	50代以上	市内	自転車	通勤	きれい	99	ごみがほとんど無い	普通	べつに気にしない	満足	99	普通	99	普通	99	満足	99	いいえ	99	今の間々でいいです。要望は特に無い