

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	藤沢駅北口市役所前第1自転車駐車場	6月1日	おもいやりスペースの抽選が年に1回は少なすぎるので、3カ月、もしくは1カ月に1回程度にして欲しいです。本当に3F子供連れがあと10カ月以上は辛すぎます。	おもいやりスペースについては「未就学前の幼児がいること」を条件としており、スペースに空きが出るのが概ね年度末になるため、年1回の抽選とさせていただきます。詳しくは施設場内のお知らせを随時ご確認ください。ご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	9月10日
2	藤沢駅北口第2自転車駐車場	7月10日	カゴが横に大きな自転車が前や隣に停められていると、タイヤが枠に入れられません。自転車が大きい場合のみならず、カゴが幅広で大きい場合も特設スペースに誘導していただき、通常スペースで邪魔にならないようにしていただきたいです。	現在特設スペースでは身体に障がいがある方、妊娠中や乳幼児と同乗している方、ヘルプマークを携帯している方などを対象にご案内しております。2階、3階に隣の自転車のカゴが当たらない区画がございます。もしラックに入らない場合はそちらのご利用もご検討ください。	9月10日
3	藤沢駅北口市役所前第2自転車駐車場	7月23日	先日、新しい自転車を購入して、駐輪場の下の段に入れておいたら、自転車の後輪の泥除けの後部上部がエクボ状のへっこみの破損がありました。その後の大小のへっこみが何度もあり、ショックを受けています。他の自転車の同様部分も同じようなへっこみの破損が見受けられます。これは恐らく上段の駐輪機を下す時にぶつかり、破損しているものと考えられます。早急に対応を検討してください。機	ご意見をいただきありがとうございます。今後、上段利用者に対し、ラック出し入れ時に注意して操作するように注意喚起文を掲示いたします。	9月10日