

令和6年度 利用者アンケート結果

- ① 六会日大前駅東口自転車駐車場
- ② 六会日大前駅西口自転車等駐車場
- ③ 湘南台駅東口地下自転車駐車場
- ④ 長後駅東口自転車等駐車場
- ⑤ 長後駅西口自転車等駐車場

公益財団法人藤沢市まちづくり協会
自転車等駐車場管理事務所

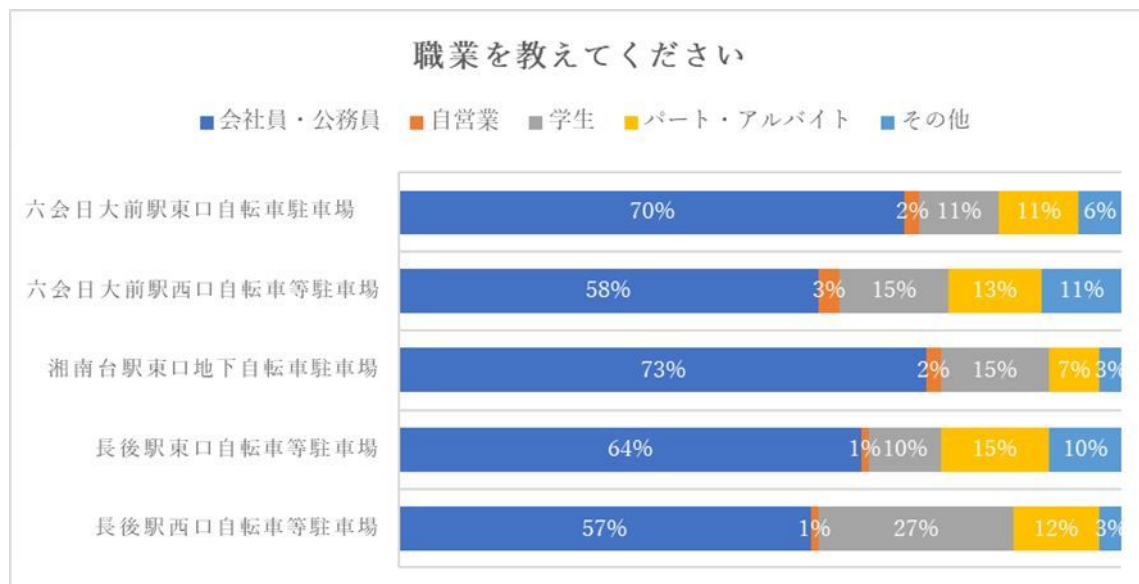
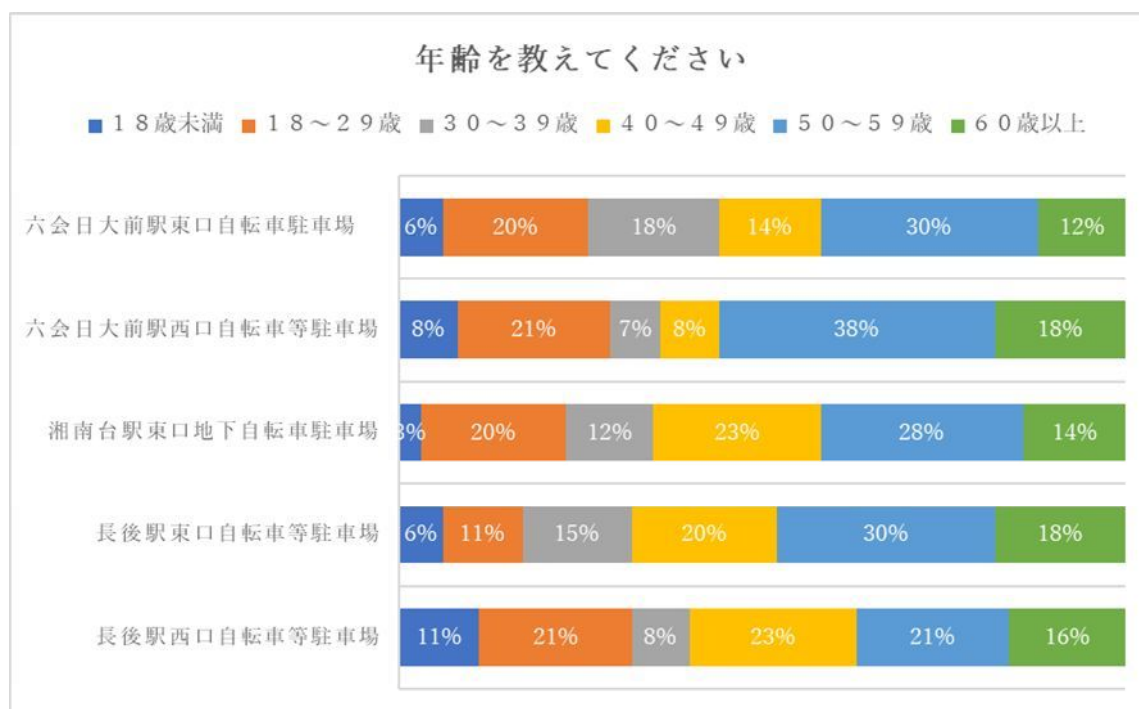
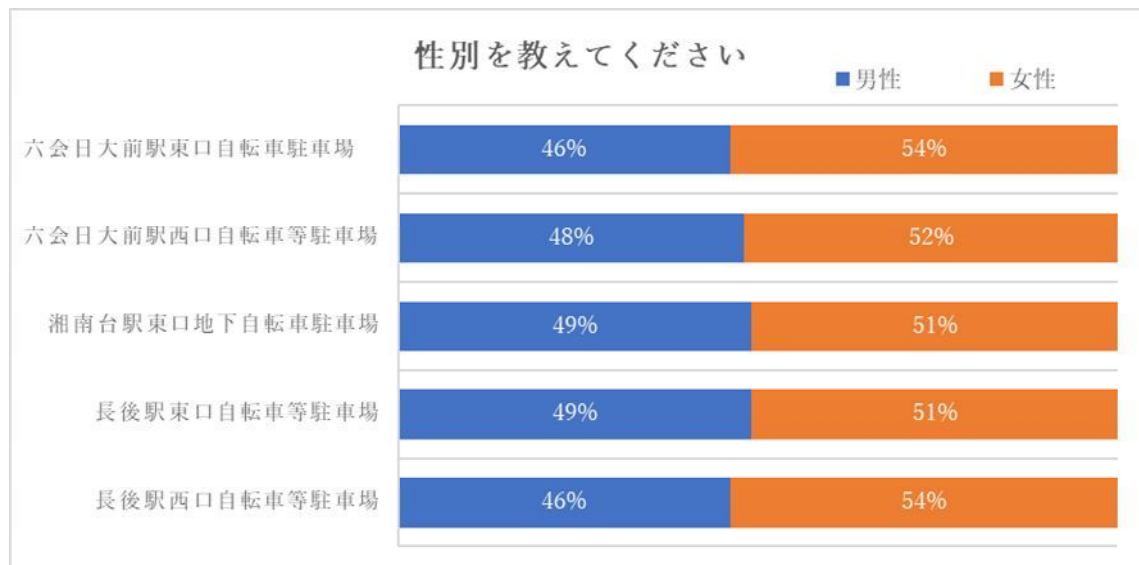
令和6年度 利用者アンケート結果

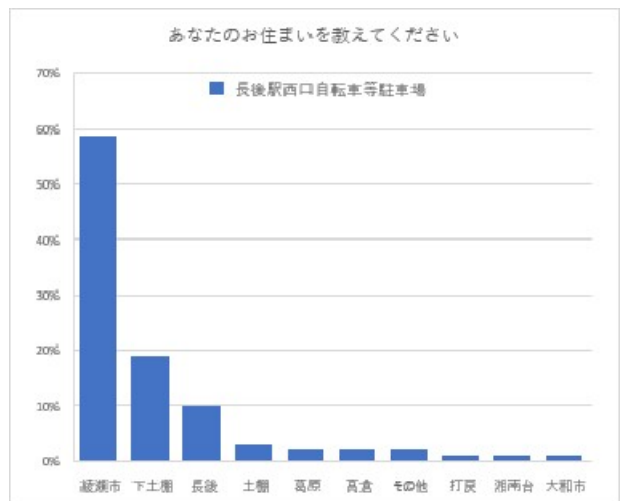
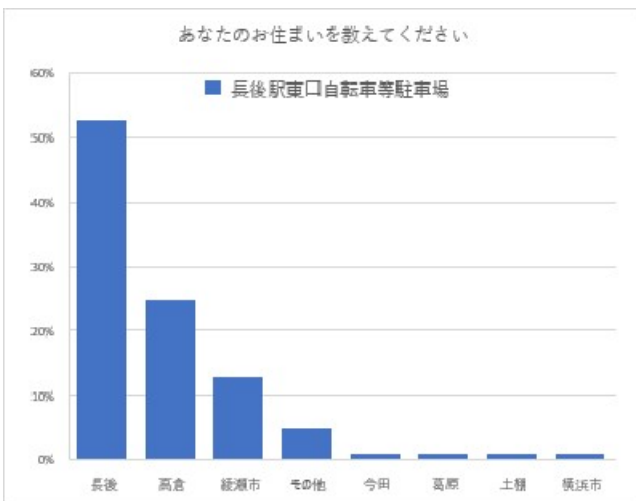
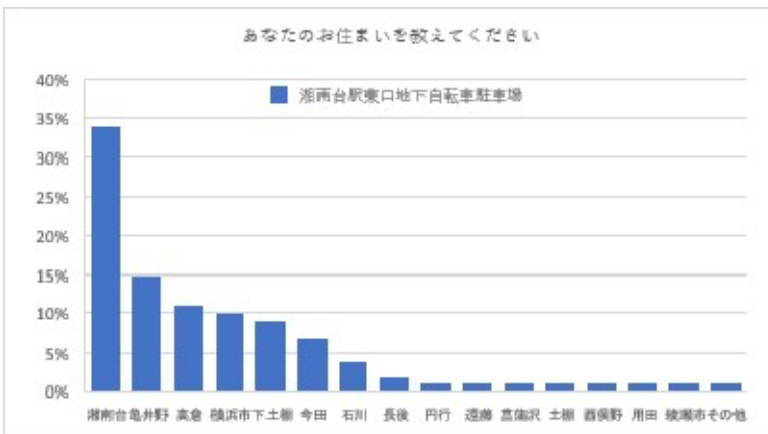
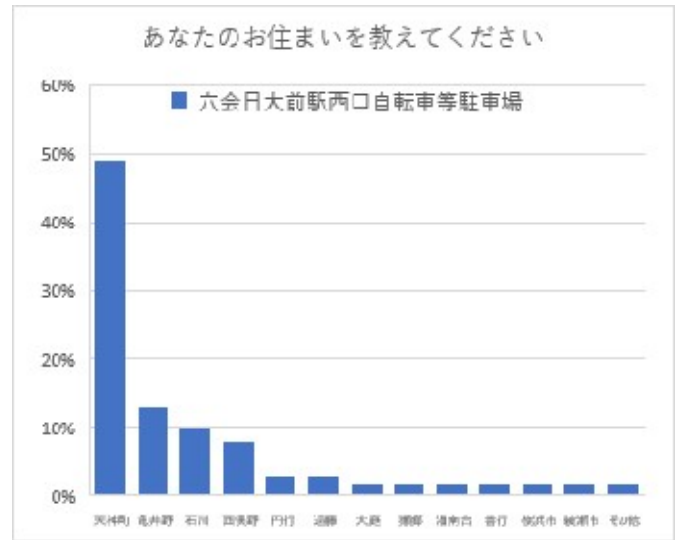
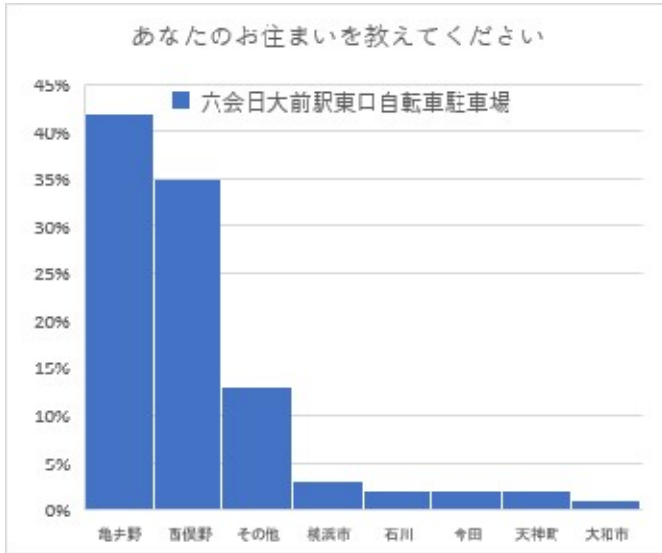
- 1 調査期間 2024年12月3日（火）から12月9日（月）まで
- 2 調査方法 アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。
- 3 配布枚数、回答枚数、回収率

	アンケート用紙 配布数	アンケート 回答数	回収率
六会日大前駅東口自転車駐車場	330 枚	90 枚	27.3%
六会日大前駅西口自転車等駐車場	315 枚	61 枚	19.4%
湘南台駅東口地下自転車駐車場	800 枚	137 枚	17.2%
長後駅東口自転車等駐車場	492 枚	80 枚	16.3%
長後駅西口自転車等駐車場	285 枚	93 枚	32.7%
計	2,222 枚	461 枚	20.8%

- 4 調査結果は、有効回答を取り纏めて集計しています。
- 5 各設問にかかる理由及び自由意見は、原文のまま記載しております。

問1 あなたの性別、年齢、職業、住まいについて、教えてください。

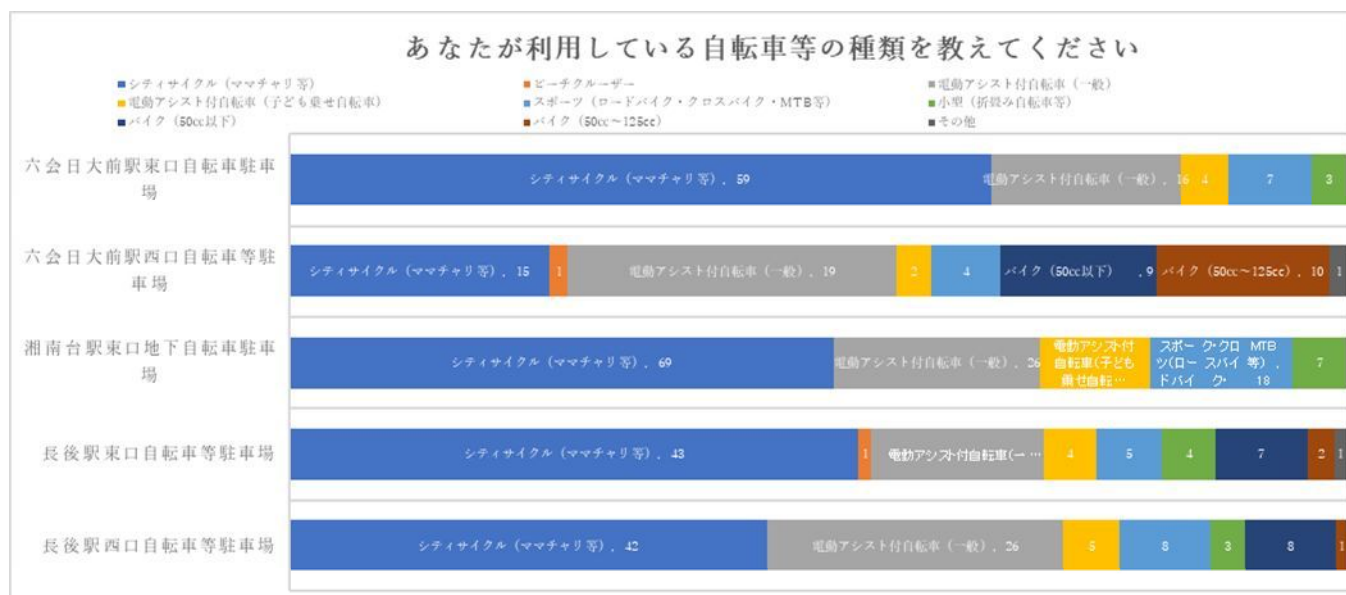




「性別」については、男女ほぼ同じ割合であった。「年齢」については、40歳～59歳の割合が半数を占めている。「職業」については、65%が会社員・公務員であった。

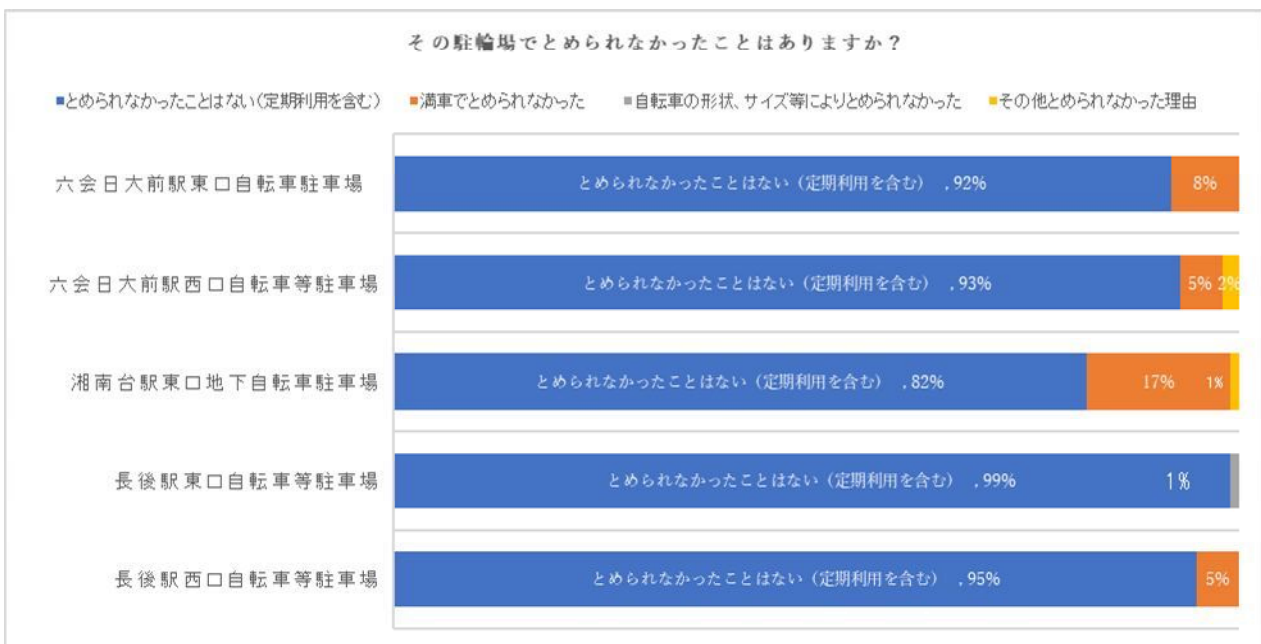
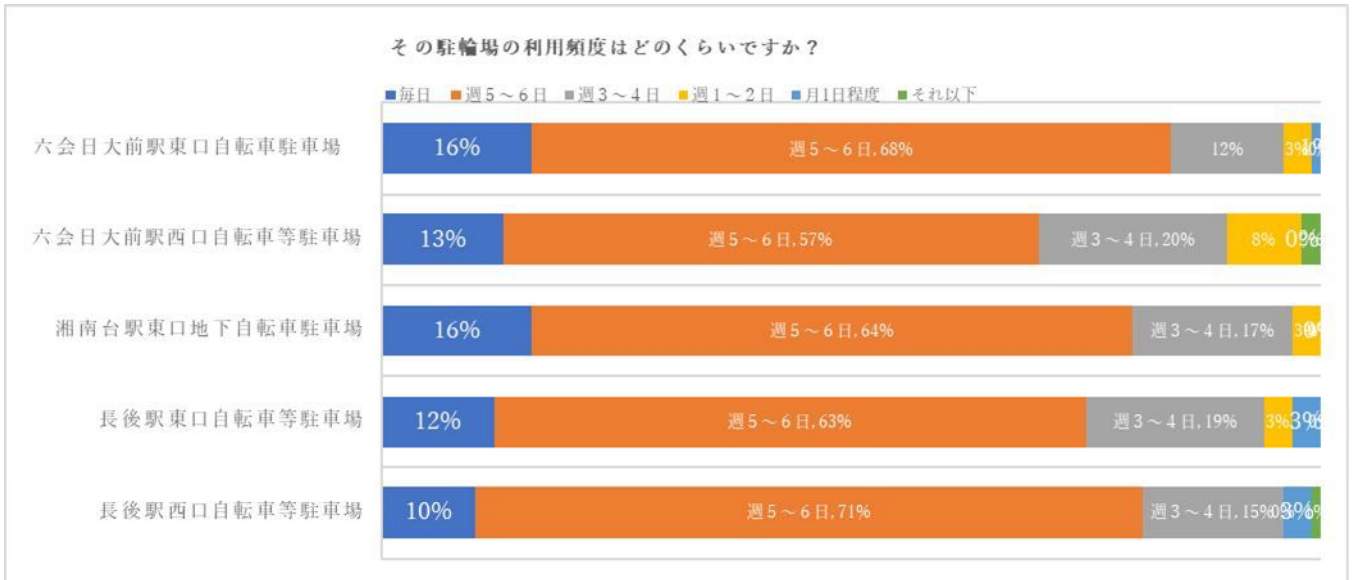
利用者の在住場所については、綾瀬市の利用者が最も多かった。市内では亀井野が最も多く、次に長後の利用者が多かった。湘南台駅東口地下自転車駐車場では横浜市の利用者も見られた。

問2 あなたがよく利用する駐輪場について、教えてください

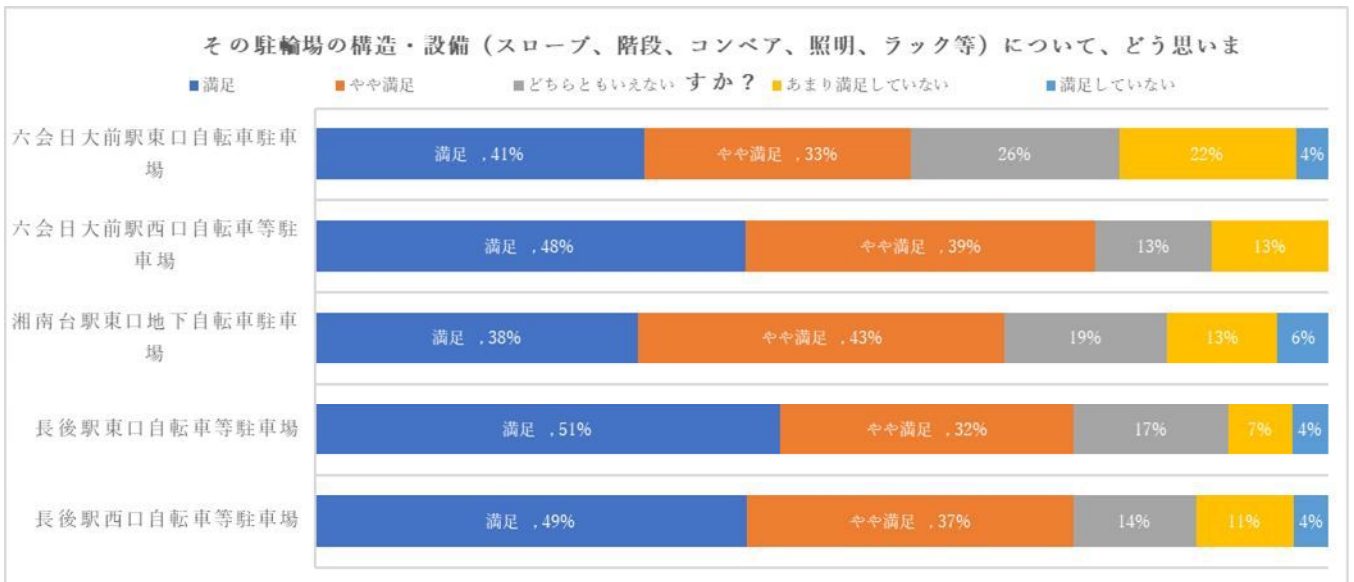


利用者の自転車の種類については、全体ではシティサイクルが最も多く、次いで電動アシスト付自転車（一般）が多かった。六会日大前駅西口自転車等駐車場では、シティサイクルよりも電動アシスト付自転車の利用者が多く、湘南台駅東口地下自転車駐車場では、他の施設よりもスポーツ（ロードバイク・クロスバイク・MTB等）の利用者が多い傾向であった。





駐輪場の利用目的としては、97%が通勤・通学であることから、利用頻度は週5～6日であることがわかった。満車で停められなかった利用者は、湘南台駅東口地下自転車駐車場で比較的多いことがわかった。



駐輪場の構造・設備について、70%が満足あるいはやや満足と回答したものの、15%があまり満足していないあるいは満足していないと回答している。六会日大前駅東口自転車駐車場では26%があまり満足していないあるいは満足していないと回答しており、調査対象5施設の中でもっとも満足度が低い施設であった。他の4施設は8割以上が満足あるいはやや満足と回答している。その中でも、六会日大前駅西口自転車等駐車場は87%が満足あるいはやや満足と回答し、対象施設の中で最も満足度が高い施設であった。

	狭い・停めにくい	機器不良	その他
「満足していない」「満足していない」と回答した理由をお聞かせください。			
六会日大前駅東口 自転車駐車場		通行幅が狭い点。階段も含めて。	
		入れづらい 他の自転車との距離・間隔が近くて	
		一台一台のスペースがせまくて、自転車がキズがついている。となりの自転車のペダルがはさまったり、するから。スロープ、と階段も、他の駅の方が使いやすかった。	
		とめる時や出す時にとこかにぶつけて足などにきずがたえない	
		せまい。	
		階段が急すぎる。少し狭い	
		このごろ入口にポールが当たり、場所がせまく出入に不便	
		隣の自転車の間隔がせまいのでとめにくい時がある	
		センサーの反応がすごく悪い	
		エラー（入る時、出る時）が起きたり、（機械の反応）が遅いため	
		入庫時、カードの反応が悪い。自転車がが多い時出しにくい（両脇が動きにくい時がある）	
		定期利用でとめても乱暴にガチャンと寄せられてたびたび修理に出している	
		カゴがボロボロになった。	
	14		電動アシスト付自転車が一番軽量タイプでも、2階へ移動・設置が重くて大変
六会日大前駅西口 自転車等駐車場		無理矢理あとから出入兼用のゲートをつけたのでせまい+相方向からきたとき困る。止める位置が固定でなくゾーンわけされているので、雑にとめる 人がいると朝いそいでいるのにすぐにとめられない。	
		帰りにゲートから出る時にスロープまで出るのに自転車がぶつかる	
		出入口が出にくい	
		出入口両側からの通行で混雑時にかなり時間を要する時がある事⇒一方通行にして欲しかった！カードをいちいち出さないと開閉できず、私は前もって出しますが出入口で出して人を待たせている人がいる 以上の為、最近は時間より前に来る様になっている。	
		ゲートが設置されて自転車の出入りがスムーズにできなくなった。元々ゲートありきで作られていなかったためゲート機器に自転車が接触してしまう。	
		出庫時に右側の通路に出るときに白いカバーが下の方にあるため、ぶつからない様にすると後輪が脱輪してしまう。	
	6		
湘南台駅東口地下 自転車駐車場		バスカードの反応が悪い。	
		新しいカードのシステムがエラーが多く、大変不満	
		ゲート入口の定期カードよみとりがわるい、あかない、出口は問題ない	
		前の人の支払いで精算機が、対応不備で、後の人が数分またされた事がある。	

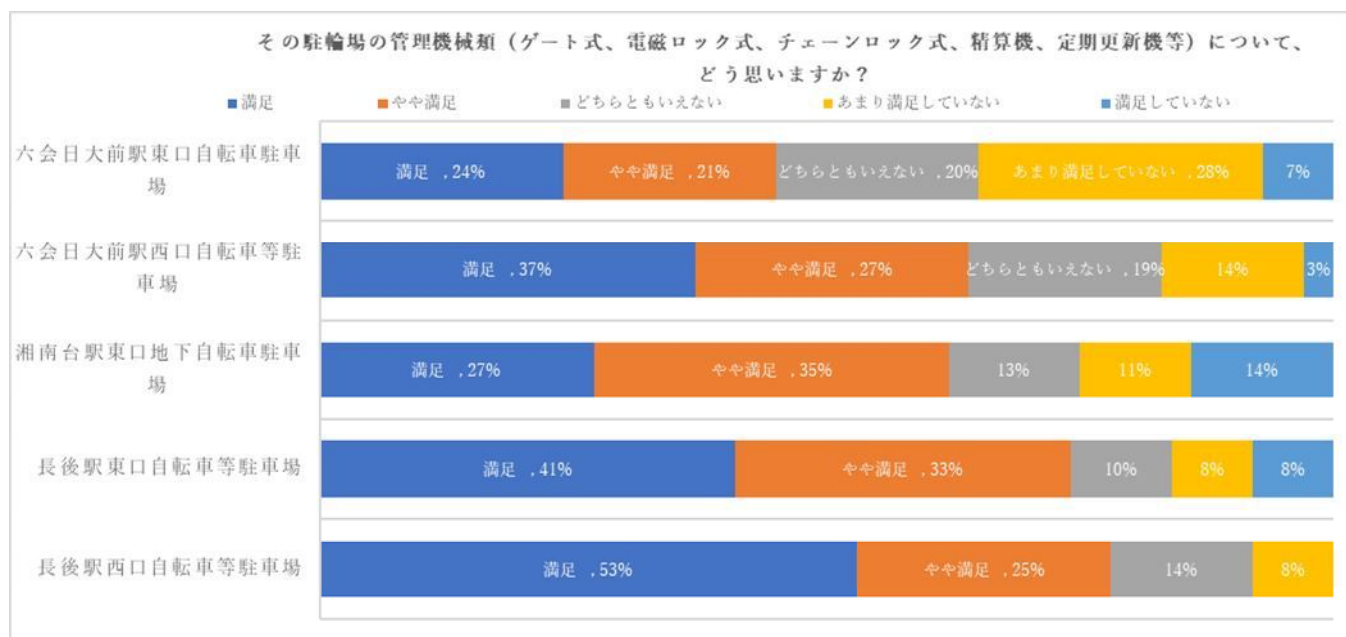
	くだりの階段で、走りながらくだる利用者があり、怖いと感じる	
	昇りのスロープが重く体力を要する	
	コンベアがあるが自転車が重いので子どもを乗せて上がれない	
	スロープを自転車を押して登るのが大変	
	スロープの距離が長すぎる 自転車はベルトコンベアだが人は歩きがキツイ	
	コンベアのカーブが急すぎる。コンベアが遅い。階段の高さや幅が合わない	
	スロープ（コンベア）のスピードが遅いため、登りにくい。雨の日でもないのに階段が濡れていることがあり、滑りやすく危ない	
	雨の日、スロープがすべってあぶない。フェンスが閉鎖的で無くした方がよい。	
	雨の日にスロープが滑り、大変危険	
	スロープがすべってあぶない	
	入口～ゲートまでの道中、雨天時は自転車含めて床がすべりやすい。	
	スロープが雨の日すべるのであぶないです	
	雨で滑るので危ない	
18	①駐輪場の地上入口に「歩行者の通り抜けは出来ません！」の貼り紙があるが、近道として利用しようとする歩行者が多い。単なる注意喚起ではなく、下に降りても「ゲート」があり、物理的に通り抜けできないことをさらに明記する方がよい。②係員がいない夜の退場時に、自分の駐輪場所から精算機まで、場内を自転車に乗って走る利用者が時々いる。危険なので、場内を自転車で走らないよう貼り紙を貼る方がよい。	
長後駅東口自転車等駐車場	幅がせまい。ペダルをぶつける。	
	停車スペースがせまいため	
	自転車用のスロープが非常にせまい	
	管理人不在時の機械トラブルの対応がスムーズでなかった為 出庫できず何人も並んでいたが、わざわざ1人1人緊急用の電話を掛けさせて確認を取っていた（一律対応で良いのでは？）	
6	定期利用スペース（原付）に天井がない	
	2階に定期で停めているが階段の鉄ワクにいつも当たる	
長後駅西口自転車等駐車場	ラックの幅が狭く何回も自動車がキズついた	
	自転車を持上げるのが大変、自転車どうしが近くぶつかる	
	狭く高い方に置く時に左右にぶつかる	
	上段に止めることが多く、横の自転車との間隔が狭い	
	バイクのスペースが狭く、入れづらい。	
	最近シティサイクルの止めるスペースの拡大により駐輪スタンドが減少したから	
	カメラ、照明を増やしてほしい	
	自動式の空気入れがほしい	
10	低いラックに停めると自転車が安定しない。	
	屋根が無いため、雨天時に利用しにくい。ヘルメットもぬれてしまう	
	総計	54

その駐輪場の構造・設備（スロープ、階段、コンベア、照明、ラック等）について、「満足」「やや満足」を選択

施設		意見
六会日 大前駅 東口自 転車駐 車場	1	1Fなのでラックもなしで楽。（別の自転車で3Fだった時は狭い階段で大変だった）
	2	スロープの入口がやや狭く、フェンスにペダルが当たるのでなんとかしてほしい。
	3	頭をぶつけそうになった事があり、上の段に注意しています。
	4	いつもきれいですね。
	5	問題なく利用できているから。
	6	つめすぎて、自転車が取り出せないことがある
	7	コンベアに駐輪すると、となりの自転車と接触して自転車が傷む
	8	自転車を取り出すのが大変（隣の自転車のサドルやハンドルが引っかかって）
	9	湘南台のと比べると…（笑）
	10	下りのスロープの幅が少し狭い
	11	・2Fの自転車を出す時に柵にぶつかる。・停める時電動だとバッテリーに当たる（回1）
	12	ラックの動きがしぶいものがある
	13	たまにラックが固い 夏場はとても暑い
	14	基本的に置く場所を選んでトラブルがないようにしているが、最近電動アシスト自転車が多くなり、今まで（一般サイクル）の車輪や車幅と異なるので隣にあるとペダルやハンドル、カゴが干渉してしまうので困る（できれば電動は別スペースがありがたい）
	15	タイヤを固定する幅がせまく、タイヤの空気がぬけてしまう
	16	となりの人のカゴなどに自分の自転車のハンドルがささって自転車を動かさづらい時がある 逆もある
	17	1階平地、どこでも置ける。
六会日 大前駅 西口自 転車等 駐車場	1	使いやすい
	2	広いから いつもキレイにしてくれているから
	3	駅側出入口に金属製のパイプが人の出入りするのに狭い
	4	自転車 出庫 ゲート出時に階段+スロープがスロープ狭い、脱輪することがある。
	5	平置きなので置きやすい
	6	夏にはもう少し換気か空調していただけると快適だと思います。
	7	出入口（自転車）が前より使いづらくなった。
	8	駅寄りの出口に新設された枠が大きく、歩きづらい。
	9	照明がとても明るいため、朝でも夜でも見やすいです。
湘南台 駅東口 地下自 転車駐 車場	1	不満はありません
	2	上り時のコンベアはとても助かります。下りは傾斜角度が大きいので、少々怖い。また、急いでいる人が後ろからあおってくる。
	3	コンベアのカーブがまがりにくくて少し、止まってしまう。雨の時→雨の次の日にスロープが滑りやすくて不安
	4	雨の時下りが滑りやすくて危ない
	5	基本的には満足しているが、コンベアをもっと幅広くしてほしい

	6	扱い易いしくみになっている
	7	下りも上りもブレーキを強くかける必要があるため、イタミが早い
	8	雨の日、スロープを下りが自転車のタイヤがすべりやすい。また、かべに着（付）いてるで っばりに自転車があたる時がある。
	9	ICカードが使えるので
	10	暗くて子どもはこわがる。昇りは重く大変
	11	不便な点はない
	12	雨もりは、施設の劣化につながるので、直した方が良い。
	13	今年導入した入退場ゲートは、狭い場所に無理矢理設置したようで、動線がよくない。
	14	不便がないため、スロープ（自動）はありがたい
	15	地下におりる時、自転車用の通路が摩耗し、すべりやすいため、少し怖い時がある。
	16	通路がややせまい。
	17	使いやすい。
	18	コンベアがあって助かってます
	19	不便を感じないので
	20	不便だと思ったことがないから
	21	雨の日は滑りやすくなっていて危険。転倒したこともある。
	22	風雨の影響を受けないため
	23	慣れたが、スロープを上がるのが大変
	24	1度定期利用で入った時、出口でエラーとなり出られないことがあった。
長後駅 西口自 転車等 駐車場	1	とめやすいから。
	2	スムーズに出入りできるから
	3	湘南台が近いが、いつも満車で止めれないのでありがたい。（屋根がないのが難点）
	4	夜でも明るい為、照明がしっかりしている
	5	屋根があれば、いいなあとは思いますが。
	6	ママチャリ置きがラックなしなのが助かってます
	7	高い方のラックはやはり置きづらい。
	8	不便に思ったことはない。
	9	回転トビラは少し重い。止め輪（？）は、はまりが悪い所がある
	10	少し遅い時間にとめる際に、両側の低い所にとめている自転車のハンドルにひっかかってと めにくいから
	11	おじさんやさしい
	12	夜中少し暗いかも？
	13	スロープにかけるために持ち上げるのがたいへんで、1度でひっかけることができないこと がある。大きな自転車の横に置くとハンドルが重なって取り出せない時がある
	14	利用しやすく改善をこころみしてくれる。整とんしてくれてる
	15	高いやつ、のせにくいです。
長後駅 東口自	1	ママチャリで電動の為、1階にして頂き、ありがとうございました
	2	出入口に鏡有るのはどうしてか？別に無くても良いのでは？

転車等	3	疲れる	
駐車場	4	夜でも明るくて便利	
	5	原付バイク置場がせまいと感じます。あと原付1種だけではなく、原付2種も認めて欲しい。	
	6	平置きのため	
	7	良い造りだから	
	8	少し暗い	
	9	照明が少し暗い	
総計			74



駐輪場の管理機械類について、65%が満足あるいはやや満足と回答したものの、20%があまり満足していないあるいは満足していないと回答している。六会日大前駅東口自転車駐車場では35%があまり満足していないあるいは満足していないと回答しており、調査対象5施設の中でもっとも満足度が低い施設であった。他の4施設は6割以上が満足あるいはやや満足と回答している。その中でも、長後駅西口自転車等駐車場は78%が満足あるいはやや満足と回答し、対象施設の中で最も満足度が高い施設であった。

「満足していない」「満足していない」と回答した理由をお聞かせください。	
六会日大前駅東口自転車駐車場	入口のカードの反応が悪い
	入場の際、定期のカード読み取りがスムーズではない
	出入りに時間がかかるから
	センサーの反応が悪い 自動ゲート使いにくい、いらぬと思う
	感度が悪い。
	入場時のICカードの反応が悪い
	エラー、が起きたり、反応しない時がある。（一時利用の時）聴覚障害者が割引するのに電話ができない。（電話式は不便）
ゲートの反応が悪い	

	精算機に変わってから反応が悪く混雑するようになったため
	1レーンしかなく、列になる。
	機械の反応が悪い。
	ゲート式。そのカードがないと、駅に自転車を届けてあげることが出来ない。例えば、朝は、台風で、歩いて駅に行くが、帰りが深夜の場合、自転車を家族が駅に、届けてくれば、夜道、女性一人、歩いて帰らなくてよいがそれが出来ない。
	入庫時にゲートが開かないことが多くイライラする
	精算機のエラー（感知機能）が多い
	入場時の反応が非常に遅い
	反応が悪い←悪すぎる！ 出入口1カ所しかないので重なると待たなければいけない
	朝、ゲートが開かない。
	定期を準備する手間がある
	入・出庫がスムーズにできない時がある
	ICカード読み取りがおそい
	入る時の感度が悪い。出入り口が狭いので、混雑時スムーズでない
	入庫する時定期券を荷物から出すのが大変。入庫の機械が定期券に反応してくれない事が多い（出庫はすぐ反応する）
	ゲートは1人がつかえると列が出る。入る人と出る人が一緒なのが不便
	入場時の定期券の反応がわるすぎる。
	入場する際にゲートの反応が悪いことがあるからです。
	バスカードの反応が悪い。朝、3台連続になると必ず反応しなくてやり直しになっていしまう。定期更新機はとても良い。係員さんがいない時間帯でも使えるので。
27	定期券だとスキャンが遅く後ろがつまってしまう
「満足していない」「満足していない」と回答した理由をお聞かせください。	
六会日 大前駅 西口自 転車等 駐車場	出入口が使いにくい。ゲートで自転車をぶつけやすい設置
	セキュリティ不安
	この前のページで記入。通行の一方通行をお願いしたい。カード利用にかなり不満、何のために月極にしているのか、一時利用の方が良いのかと思ってしまう
	前述の通り、無理矢理ゲートを設置しているのでゲートの出入り時に自転車が接触してしまう。
	カードがうまく反応しない時がある
	反応が良くない
7	ゲートがすぐカードをよみとってくれない。定期で値引きされないなら交通系 IC 払いの方がよかった。
湘南台 駅東口 地下自 転車駐 車場	カバンからカード出すのが面倒
	反応が悪い。
	反応が遅く、たびたび並ぶことがある。ゲートが狭い
	更新期限が短かすぎる。更新日を過ぎたら即アウトは厳しい。1週間程度の期間を設けるべき。
	ゲート前で渋滞する場所があるので、解消があればと思います
	利用者カードの読み取りが悪い。ゲート機材がスロープを下りてすぐの所にある為、待つ人がスロープまでつまる。
	カードの反応が悪い
	毎日定期が更新できるようにしてほしい
	入場する時の定期読み取り機のセンサー読み取り能力が退場時にかぎず読み取り機センサーの能力

	と比較して著しく劣っている。退場時はセンサーに定期券をタッチするとすぐに反応するのに、入場時のセンサーはタッチして反応するまで数秒（2～5秒）かかりストレスが溜まる。
	朝一時利用が満車のときに、定期と一時利用の入口が同じゲートのため、ゲートで止まってしまい混んでしまう。一時利用満車になったら上の入口に昔のように”満車”を出してほしい
	機械の反応が悪く、何度もパスをかざすことがある
	カードの反応が悪い。
	柵はオリの様で気分が悪い。ゲート式はカードの取り出しが大変。
	カードを読み取ってくれず出れなかった事が多々あるのと、入口が開かず電車に乗れなかった
	混雑が増えている。定期更新機に不満は無い。
	財布やスマホケースにカードが入っているとエラーが多く、使いづらい
	カードのよみとりがわるい
	自転車に定期利用のシールがはってあるのにカードを忘れるとお金を払わなければならないのはおかしい。本人確認をして二重どりをしない様にするべきだ！！行政は現状の不備を早急に解消して市民の利便性を図るべきだ。
	ICカードを忘れると入れなくなる。入場側のカードの反応が悪い。定期更新機は良い
	出庫時、「ご利用ありがとうございました。気をつけてお帰りください」の言葉のあとに、毎回、「駐車券をお入れ下さい」と流れている。後に誰も並んでいないのにこれが流れることは全く必要ないと思う。
	（入場時）定期利用カードをタッチした時の反応が遅い。一時利用の発券が遅い。（退場時）一時利用の駐車券の挿入がスムーズにいかないことが多い。
	ゲート式はカードをかざさなくてはいけないので大変になった。
	反応が悪くて時間がかかることあり（入場のみ）家族間の都合で帰り違う人がのって帰ることができなくなった。カード忘れで入れないのは不便。前の方が融通がきいてよかった。
	カードを出すのが手間
	入場側の定期をタッチする機械の感度が低すぎます。感度を上げて下さい。
	ゲートのセンサが反応しない事が多い
	機械式は、冷たい感じ。特に一時利用は以前の方がとめやすかった。
	入場の際、左側入口のカードの反応が悪い
	管理人による直接管理の方が使い易かった。
	省人化で労務費削減を狙ってゲート式にしたのかと思いきや、結局人が今までどおりいる。償却費だけがが増えて市の支出は増加。市民をバカにしているのか。ゲート式以前に早く戻しなさい！
	入場時の左側の反応が遅い
32	タッチするとき、自転車をはさむ形になりやりにくい。左側に精算機をつけてほしい。

「満足していない」「満足していない」と回答した理由をお聞かせください。	
長後駅	ICカード（スマホ内蔵）での入場がうまくできず毎回発券している
東口自	ゲート式が不便、めんどろ
転車等	バーが重い
駐車場	ゲート式の所に雨にぬれないように大きな屋根がほしい。
	めんどろ
	2階の動線が悪い
	定期を取り出してタッチするのが面倒、疲れているとゲートを押すのがタイヘン
8	タイヤの形状のため原付と識別される

長後駅	定期更新に suica などを使えるようにしてほしい
西口自	精算機の電子文字がみえずらく精算しにくい
転車等	新硬貨、新札が使える様になるまでの時間が掛り過ぎる。
駐車場	
4	定期更新の更新日時（期間）が決まっているため
総計	54

その駐輪場の管理機械類（ゲート式、電磁ロック式、チェーンロック式、精算機、定期更新機等）について、「満足」「やや満足」を選択

施設		意見
六会日 大前駅 東口自 転車駐 車場	1	入場の際の IC カードの読みとりの反応が悪い。あとは問題無し
	2	ゲート式の入場の際、スムーズに入れる様になってほしい
	3	不満なし
	4	スムーズなので
	5	時々、定期カードが対応してくれずゲートが開かない時あり。
	6	問題なく利用出来ているから
	7	人と会わないからあせっても、安心できるしこまっても人になる
	8	ゲートが開くのが遅い。開かない時が時々ある。
	9	電子マネーが使えるので
	10	ゲートがついたことにより、盗難の心配がなくなり安心しました
	11	パスモでも使用出来る
	12	時間を選ばないので便利。ただ定期カードの反応が入場に限り遅い
	13	入口の定期券の反応が悪い。定期更新機のステッカーを取り忘れやすい。
	14	IC で決済できるのがとても助かります。有難うございます！！
	15	機械のよみとり不良で時間がかかる時がある。
	16	自分は良いと思う。しかし以前、仕組みを理解していない方がいて（一時利用で）カードは出てこなかったからもらってないと話している方がいた。その後ろは出られず行列となった。
	17	入口、出口、ゲートなし、平地で自由に置ける。（定期更新機 1 台有り 精算機 1 台有り）
	18	使いやすい
	19	入口の読み取り機の反応が悪い
六会日 大前駅 西口自 転車等 駐車場	1	特に使いづらさはないが、まだ慣れない
	2	出口が少し狭い
	3	ラク
	4	狭く急カーブで使いづらくなった。
	5	出るときに支払うのは楽。電子マネー対応に期待。
湘南台 駅東口 地下自 転車駐 車場	1	精算機の設置により朝急いでいる時につまることがなくなった
	2	電子マネーが使えて便利
	3	ゲート式になって、とても使いやすいです。
	4	IC の判別を I D m でしないでほしい。 I C ぜんぶ反応してこまる
	5	ゲートの反応が遅い

	6	扱い易く便利だと感じた為。
	7	カードの認証がされない時があるから。
	8	電子マネーが使えて助かります
	9	定期の IC がなかなか反応しないことがあってゲートの開場に時間を要する。
	10	小銭がいない。
	11	出口が2つあるとよりよい
	12	定期用 IC カードの反応がもう少し早いと良いと思う。
	13	IC 払いができるようになったことは便利になったが、朝の入場待ちが増え、係員が整理してスペースがあっても「満車」のときがある。
	14	安心感があるから。
	15	便利
	16	前より格段に使いやすくなりました
	17	定期券でタッチするのが少し面倒を感じる（自転車を押しながらなので）
	18	①ゲートで入場する際、カードの反応が悪く時間がかかることがある。②ゲートで退場する際、耳のきこえない障害者手帳を持っている方が、困っていたので改善が必要。（その時はスタッフの方が電話対応されていました。）
	19	利便性が良い。
	20	カードをつねに持っていないといけないのが少しめんどろ
	21	ただ、定期契約しているが、カードを忘れた場合に料金を支払うことに疑問がある。契約シールをはっているのだから、対応してほしい。もちろん忘れてるのが1番悪いが、使用分の料金はすでに支払っているので…
	22	狭くて自転車を取り出しづらい
	23	定期更新機が導入されてから便利になりました。
	24	ゲートの反応が悪い
	25	定期利用のカードがうまく反応しない時があるため
	26	カードが反応しづらい
	27	定期カードが読まれないことがたまにある。
	28	定期券を読み取らず何度も当てる必要がありイライラする
長後駅 西口自 転車等 駐車場	1	定期利用をしていると紙の紛失などもないしスムーズに出れるから
	2	かんたんだから。
	3	操作が簡単
	4	とくに直してもらいたいところはない
	5	定期更新に現金以外も使えるとうれしいです。
	6	定期更新に現金以外も使えると良い（suica など）
	7	ほんのたまに故障して時がある
	8	不便に思ったことはない
	9	かんたん
	10	精算やゲートが開くのもスムーズでストレスフリー
	11	定期をタッチした後にゲートがあかず、左手でささえないと出られない
	12	特に不便と感じたこともないので

	13	楽！
	14	不満な事が無いから。
	15	特に不満はないが、ゲート不調時に人がつまって入れない（時間がかかる）ことがある
	16	定期更新機、新型硬貨、紙へいを使える様にしてほしい
	17	操作の分かりやすさ
長後駅 東口自 転車等 駐車場	1	ゲート幅が狭いので足をぶつけることがある。
	2	ゲート式になったため、1人づつしか入れなくなり、待ちが発生するため
	3	出入口がせまい！！
	4	便利
	5	定期更新が夜も出来て便利
	6	係の方々が良い人ばかりで助かっています。
	7	ゲートの開閉に力がある
	8	それなりに扱いやすいから
	9	出る時のゲートの開くのがおそい
	10	精算機は初めての方や外国人には分かりにくい様な気がします。
総計		79

その駐輪場の管理機械類（ゲート式、電磁ロック式、チェーンロック式、精算機、定期更新機等）について、「どちらでもない」を選択

施設		意見
六会日 大前駅 東口自 転車駐 車場	1	定期更新は自動化されて楽になったが、ゲートで待ちが発生することがある。
	2	入場時の定期 IC の読み取りが遅いから。退場時は満足しています。
	3	カードを取り出したりするのが大変
	4	精算機のカードのだし入れが、あると交通の妨げになると思います。
	5	自分は大丈夫ですが精算機・ゲート式等不得意な方も大勢いると思います。
	6	定期カードの反応が悪いため
	7	入庫する方のキカイが反応悪い
	8	入場に時間かかる時がある（タッチ）
	9	ときどき不具合がある
	10	精算機の導入は、満足。ゲート式は、反応がイマイチ。
六会日 大前駅 西口自 転車駐 車場	1	まだ慣れません
	2	まだ定期更新していないのでどちらとも言えない。ゲートは特に不便はないが、出庫の時やや窮屈
	3	ゲート式になり、入るのにカードを出したりタッチするのに時間を要する。
	4	新設されたゲートの所で、車体の位置を一旦調整しないとならず、カードリーダー使用時やスロープ移動時がやや不便。
	5	・閉場時間がなくなった（24h 営業）ため、残業で出せなくなることは、なくなったが、夜間の管理者が居なくなったので、密閉空間で物騒に思えて、変質者とか出ないとよいです。・毎朝と帰りの管理のオジチャン方との会話・あいさつ、時々世間話とかが無くなって、寂しいです。
湘南台	1	シールをはっているので定期券をタッチしなくても通れるとよい

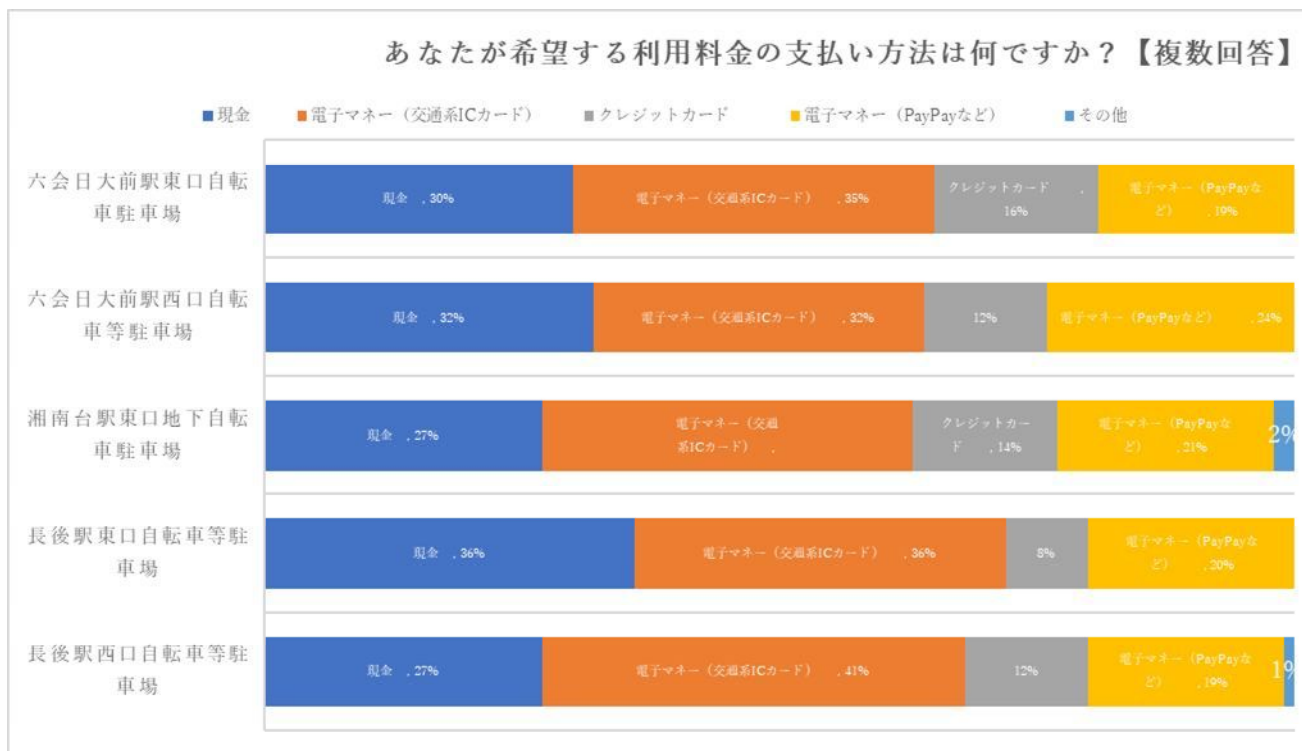
駅東口 地下自 転車駐 車場	2	カードの反応が悪い。カードを忘れたらでれない…
	3	精算機が1台なので前の人が時間がかかり5分以上待った事があります。
	4	定期カードの反応がやや鈍い
	5	朝の混雑する時間帯にゲートに並ぶ事があるから
	6	係員さんが○番にあと○台止めてれると言った会話を聞いて大変そうだと思っている。
	7	出場時の待ちが長い事がある
	長後駅 西口自 転車等 駐車場	1
2		ゲートオープンのタイミングが遅い
3		出入口の音が気になる
4		出入りのゲートが各1ヶしかないので詰まることがある。
長後駅 東口自 転車等 駐車場	1	バーが重い
	2	ゲート式がせまい。
総計		28

問3 市営有料駐輪場に関するご意見をお聞かせください



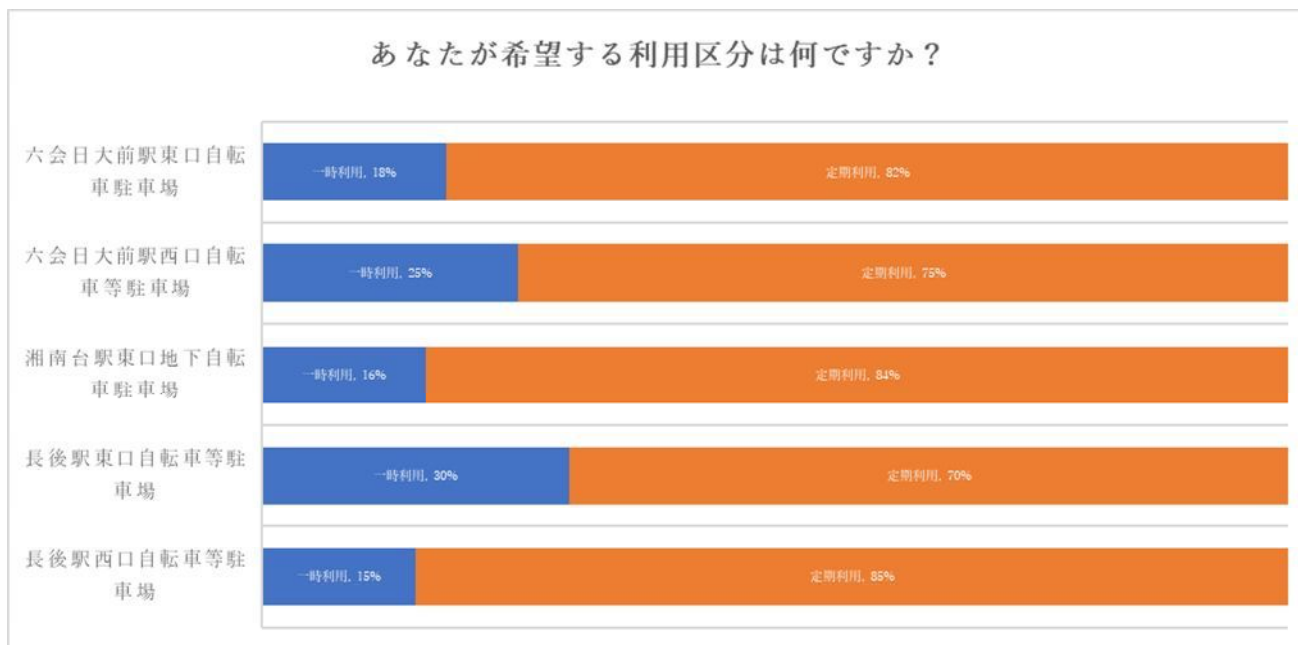
利用者が希望する駐輪形態について、調査対象の5施設全体では61%の利用者が平置きを希望している。思いやりスペースよりも平面式サイクルラックを希望する利用者は、調査対象の5施設全体でもやや多く、長後駅西口自転車等駐車場では3割、六会日大前駅東口自転車駐車場2割を占めている。

あなたが希望する利用料金の支払い方法は何ですか？【複数回答】

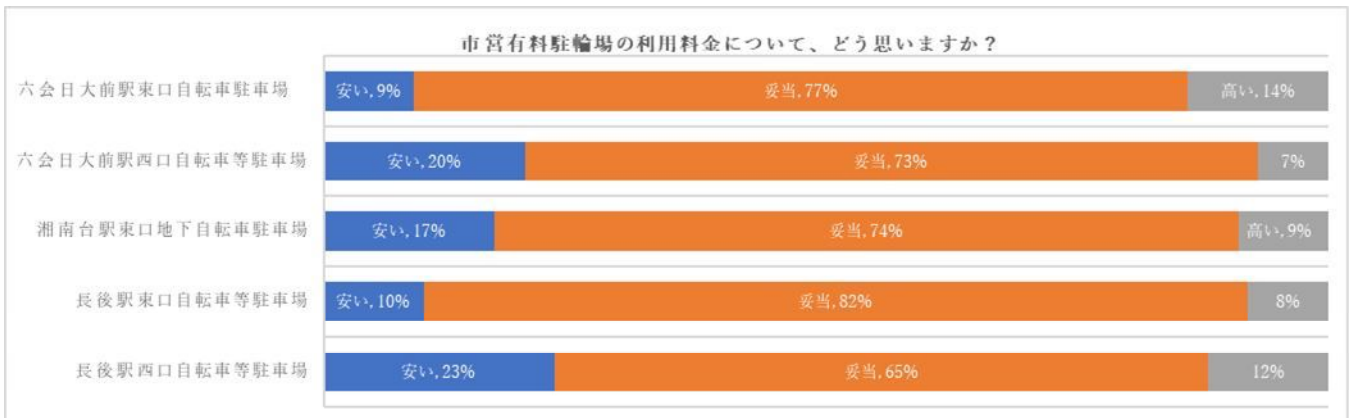
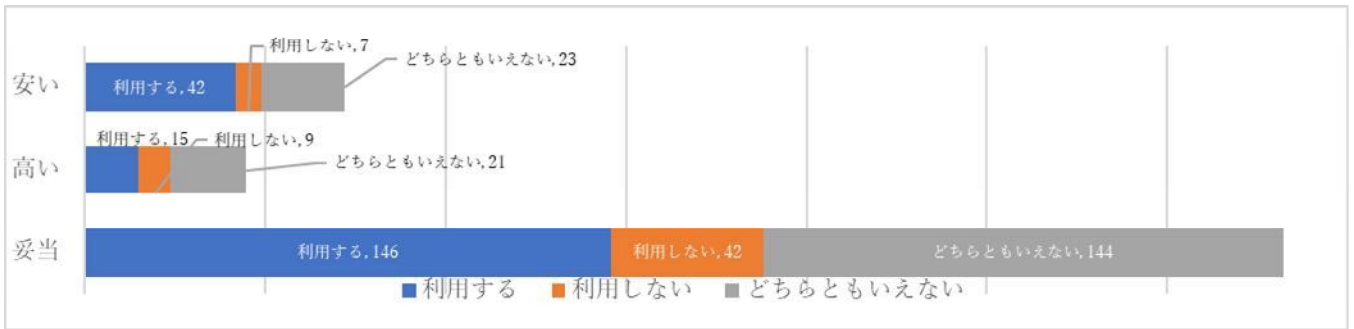


利用者が利用料金の支払い方法について、調査対象の5施設全体で現金よりも交通系 IC カードを希望していることが分かった。現金の希望は3割、ペイペイなどの電子マネーの希望は2割の回答であった。長後駅西口自転車等駐車場は現金よりも電子マネー（交通系 IC カード）を希望する回答が多く、長後駅東口自転車等駐車場では現金と電子マネー（交通系 IC カード）希望が同率であったことから、同じ駅の東西でも支払方法の希望傾向が異なることが分かった。

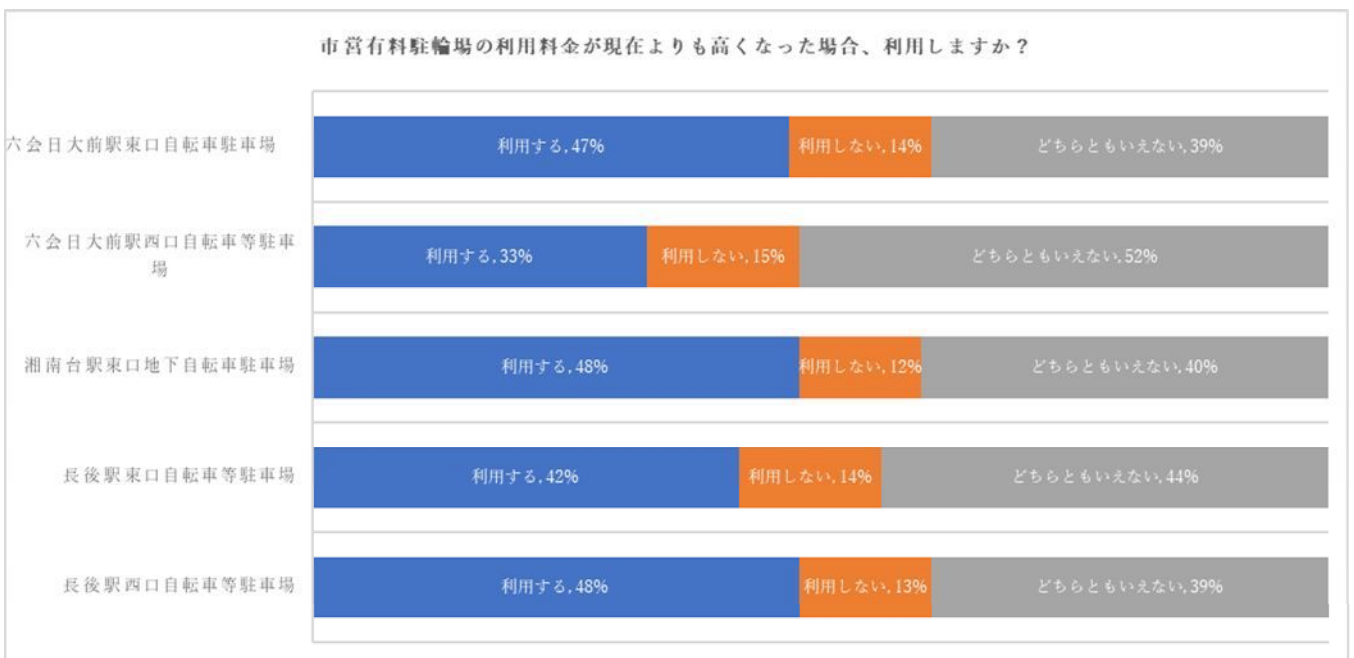
あなたが希望する利用区分は何ですか？



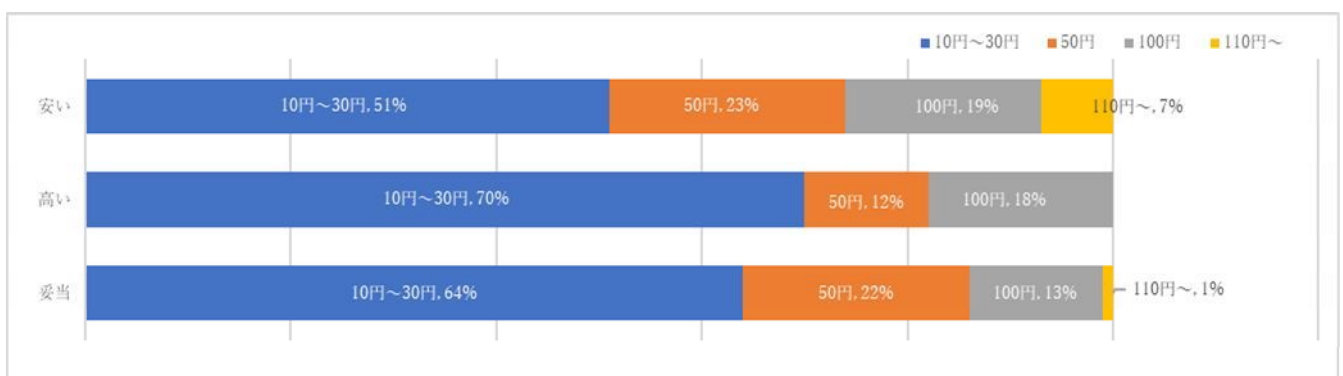
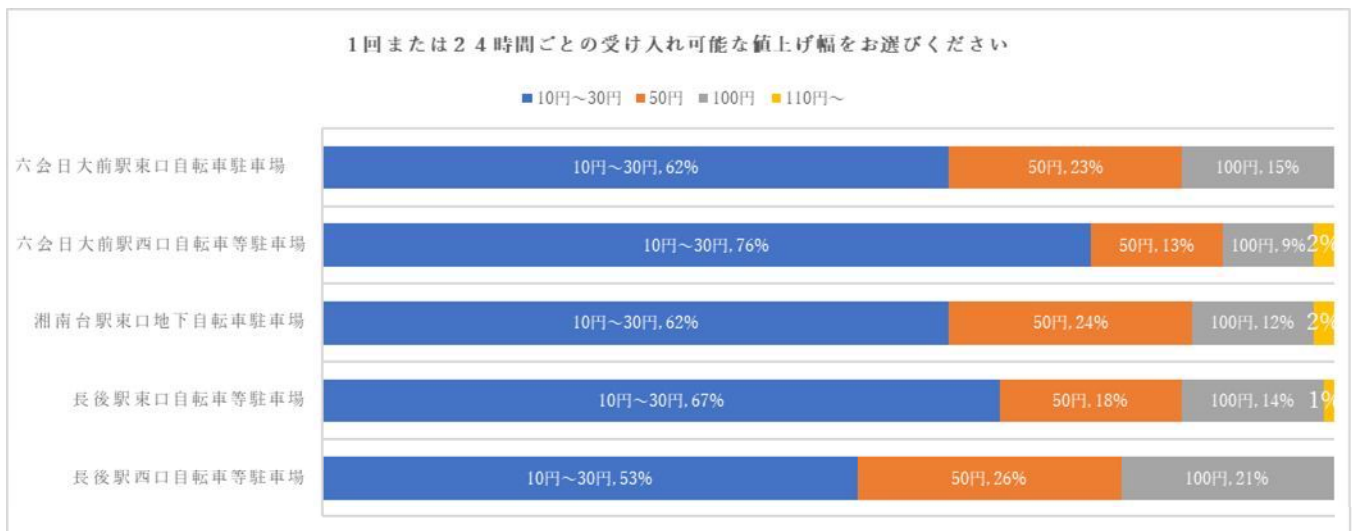
利用者が希望する区分は、定期利用が8割、一時利用が2割の結果であった。六会日大前駅西口自転車等駐車場と長後駅東口自転車等駐車場では、定期利用の希望が他の施設に比べて少ないが、実際の定期契約に空きがあり、アンケート結果と同じ傾向であることがわかった。



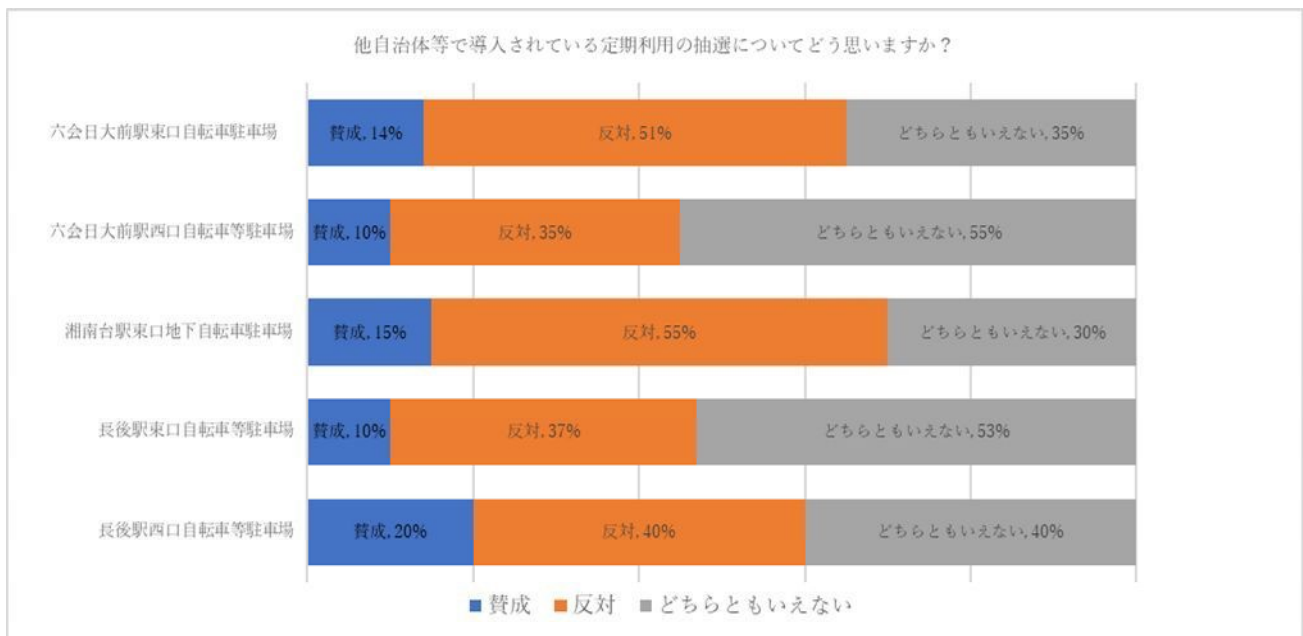
市営有料駐輪場の利用料金について、調査対象5施設では、74%の利用者が妥当と回答している。長後駅西口自転車等駐車場と六会日大前駅西口自転車等駐車場では、安いと回答している利用者が2割、長後駅西口自転車等駐車場と六会日大前駅東口自転車駐車場では、1割以上の利用者が高いと回答している。



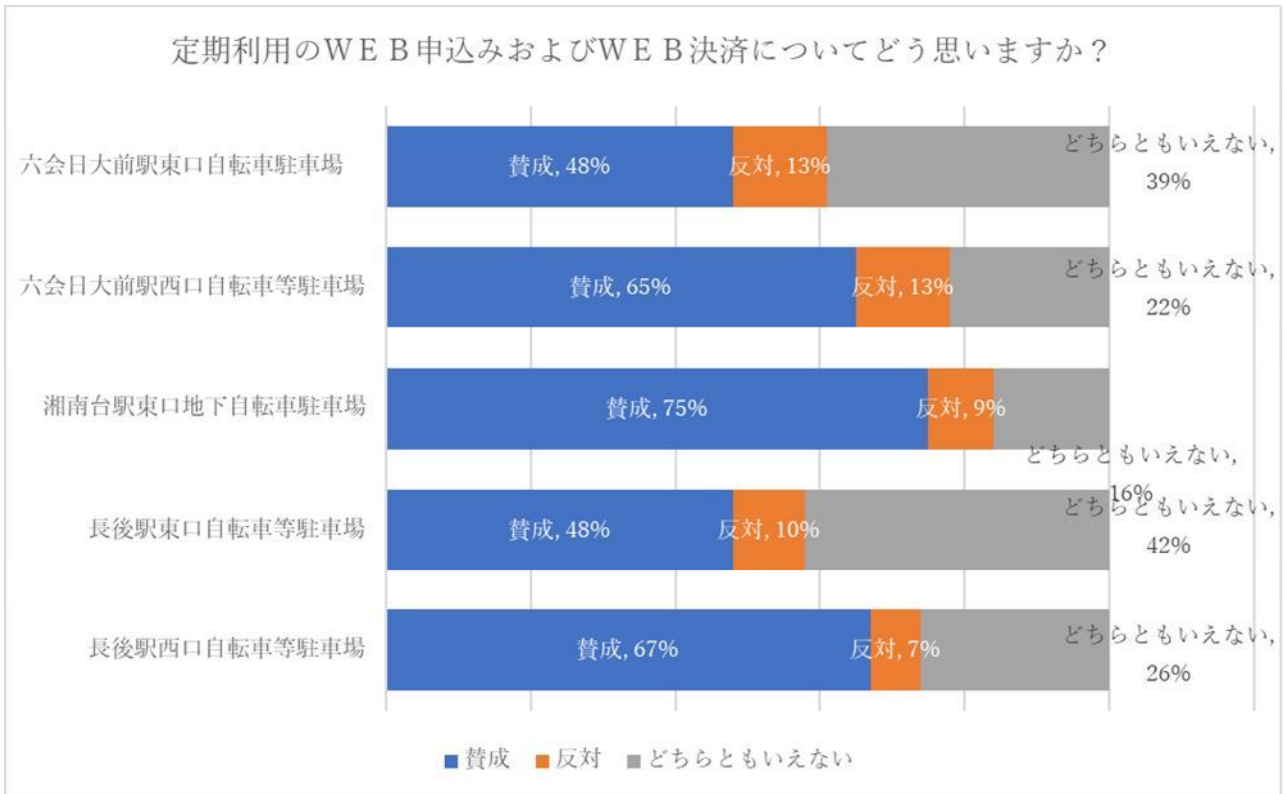
利用者が希望する区分は、定期利用が8割、一時利用が2割の結果であった。六会日大前駅西口自転車等駐車場と長後駅東口自転車等駐車場では、定期利用の希望が他の施設に比べて少ないが、実際の定期契約に空きがあり、アンケート結果と同じ傾向であることがわかった。



受け入れ可能な値上げ幅について、六会日大前駅西口自転車等駐車場（11月に機械化）での10円～30円値上げ受け入れ可能回答が一番多かった。利用料金について、安い、高い、妥当と回答の利用者についても、10円～30円の値上げであれば受け入れ可能と回答している。

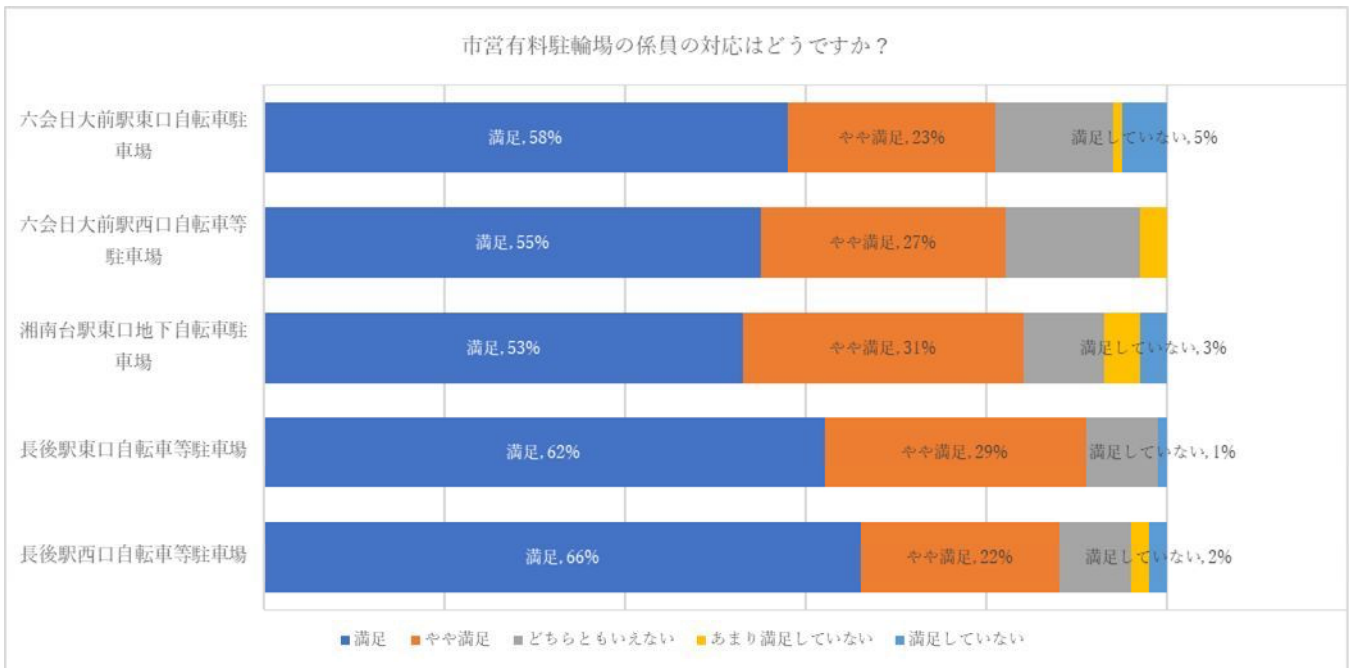


定期利用の抽選について、定期契約の空き待ち期間が長い湘南台駅東口地下自転車駐車場での反対は55%であった。調査対象5施設すべてで、どちらともいえない意見も目立っている。

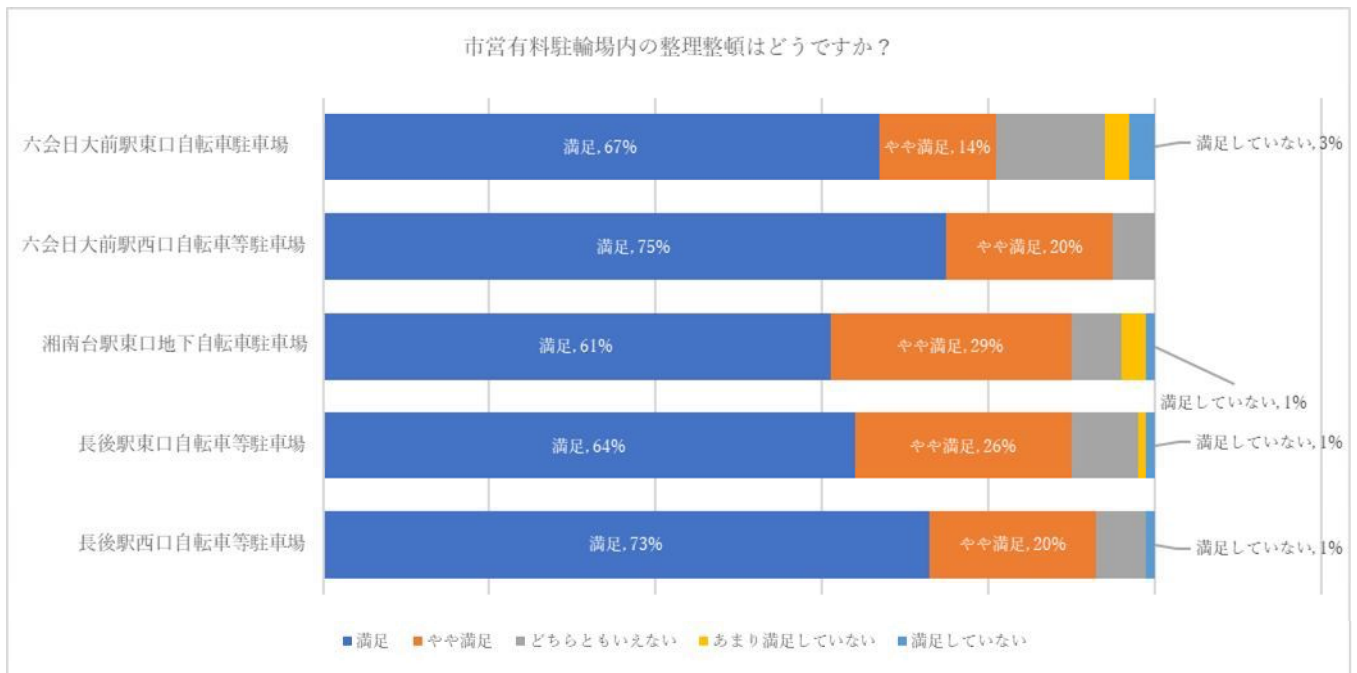


定期利用のWEB申込みおよびWEB決済について、調査対象5施設すべてで賛成62.4%、反対10%で賛成が多い結果であった。「駐輪場の構造・設備意見」で意見が多かった湘南台駅東口地下自転車駐車場での賛成意見が突出している。

問4 市営有料駐輪場の運営管理は指定管理者が行っております運営管理について、お聞きします



係員の対応について、調査対象5施設で「満足」「やや満足」と回答した利用者は、86%であった。「あまり満足していない」「満足していない」と回答した利用者は4%で、満足度は高い状態と考えられる。



駐輪場内の整理整頓について、調査対象5施設で「満足」「やや満足」と回答した利用者は、90%であった。「あまり満足していない」「満足していない」と回答した利用者は3%で、満足度は高い状態と考えられる。

問5 その他、駐輪場に関するご意見等がありましたら、ご記入ください（次ページ参照）

駐輪場不足・増設	感謝	バイク関連	機器設備構造	運営管理	利用者マネー	その他
----------	----	-------	--------	------	--------	-----

- 1 駅前のスペースを有効活用し、スペースを拡大する。他に駐輪場を増やす。使い安い駐輪場があれば、人は、この地域に住むと思う。逆に、「定期利用の抽選」を行う駐輪場になれば、「不安定」になり、この町から人は、離れてゆくと思う。住むのに選ばれる駅、町であって欲しい
- 2 今とめているところが駅までとおおい、近くしてほしい
- 3 いつも朝自転車の整理・案内をしていただきありがとうございます！時々満車で使えないことあがあるので、利用可能台数が増えると嬉しいです。
- 4 一般利用者が多い時は、使用できなくなるのが残念！！
- 5 毎日利用するわけではないので一時利用のみですが、もう少し一時利用のスペースを確保していただけたらうれしいです。満車で入れないことが多いので。
- 6 駅周辺は駐輪場が少なくこまっている。とめられないことがある。
- 7 自転車はCO2がでないので、推進すべき乗りもの、駐車場を駐輪場にしても良いと思う
- 8 週5の定期利用の方が安くなる値段設定をして欲しい。また、新たな自転車おきばの増築を考えて欲しい
- 9 必要だから定期利用しているに抽選でハズレてしまったらとめられなくなるのは困る。自分も1年程予約待ちした。公平性というのなら順番待ちで！市営駐輪場を増設してほしい。一時利用のスペースも確保してほしい。
- 10 駐輪場の収容台数が多ければ良いと思います。
- 11 一時利用を使用していたときに満車になってしまい、駐輪できないことが多くあった。湘南台東口の駐輪場のスペースをもっと広くできないか。定期利用を希望して申し込んでいたが約2年抽選に当たらず困っていた。
- 12 たまに置く場所がなくて困ることがある。（定期利用）自分で少しずつ自転車をつめてとめます。自動の

	空気入れ貸していただき助かっています！！
13	常に定期利用希望者が、多数であるので、2階建てなどして台数を増やして一人でも多くの利用者が、希望通り駐輪できる様にして欲しい。
14	電動自転車のため、上段にとめるのが、とても大変なので、平置きスペースをもっと増やすか、もちあげなくても良いように、アシストをつけていただきたいです。また、とめる所の幅がせまく、となりにとめている自転車がからまり、とめられないので、幅も広くしていただきたいです。最近、自転車をとめる所を探すのも、時間がかかるくらい、うまってしまっているので空いている所に案内して頂けるとうれしです。
15	きっちり5台とめてあると出しにくいので幅に余裕をもってとめたい。(現在定期駐輪場満車で待ちがあるとは思えないので)
16	無料駐輪場が欲しい。東口はガラガラなのはいいが、西口が満車なのがきにいらぬ。
17	いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します！！
18	ほぼ毎日残業で帰りが遅いのですが、取り出しやすいように自転車を等間隔で置いてくれているのが、とてもありがたく思います。
19	いつもきれいにおそうじしていただきありがとうございます。
20	いつも、あいさつをしてくれて朝から気持ちがいいです。ありがとうございます。
21	毎日一人でこわかったのですが、係員さんのおかげで安心してかよえています。これからもよろしくおねがいします。
22	いつも丁寧な対応をありがとうございます。
23	管理者の方々がとても親切で、タイヤの空気入れで手こずってる時にお手伝いいただいた。いつもありがとうございます
24	いつもありがとうございます！
25	いつもあいさつなどしてくださって気持ちよく利用しています。
26	皆様の日々のご対応誠に感謝しております。
27	いつもありがとうございます。優しく挨拶して下さり毎日元気を頂いております。来年、引っ越ししてしまいますが、残りの日よろしくお願いたします。
28	ほとんどの係の方達はいつも気持良く対応してくれています。お1人だけあまり挨拶しない人がいるのが残念ですが…朝も帰りも温かい気持ちにさせてくれ本当に有難いです。これから寒くなるのでお身体には気を付け下さい。
29	いつもお世話になっています。ありがたく使用させてもらっています。
30	係員の方が自転車を整理して頂いていることで駐輪スペースが確保できていると思います(感謝)
31	いつも利用時間になると自転車を手前に出して準備してくださりありがとうございます。
32	自転車を取り出しにくいときに変わりに取ってくださる方が多く、とてもありがたいです。また、明るい挨拶にいつも元気もらっています！！
33	皆さんあいさつして下さい、親切です。ありがとうございます。
34	元気にあいさつしていただけるので嬉しいです！
35	係の方はみなさんよくして下さい、大変感謝しています。いつもありがとうございます。
36	いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
37	いつも声をかけてくれるのでうれしいです。ゲート式になり、夜は少し怖いです。人がいないので…
38	以前のアンケートで、「23時以降出庫」を要望し、実現頂きました。ありがとうございました。
39	六会西の方々はとても感じの良い人ばかりです。整頓して頂いているおかげで昼過ぎの満車に近い時でも入れることができます。
40	いつも係員の方が朝・夕あいさつして頂いてとてもうれしかったです。ありがとうございます！！
41	親切にして頂き有難うございます

42	いつもありがとうございます😊
43	いつも係員の方たちが親切にしてくださってたすかっています。ありがとうございます。
44	いつもありがとうございます。
45	ありがとうございます！！
46	ありがちよ
47	いつもあいさつしてくれてありがとうございます。
48	左右詰まっていて、出しづらい時、係の人がきて出して頂けたのでとても助かりました。
49	係員のみなさんにはいつも親切にご対応いただいてありがたく思ってます。今後もよろしくお願い致します。
50	自転車同士を詰めすぎず、丁寧に扱って頂き助かっています。ちゃんとした方（管理の方）が多いと思います。ありがとうございます。
51	駐輪場の係員さんとの毎朝のあいさつ、会話がさわやかな一日の始まりになっています。いつもありがとうございます。機械化で減ってしまったのがやや残念です。
52	いつもきれいに保って頂き、ありがたいと思っています。
53	いつもお世話になっております。気持ちのいい挨拶、帰る時は自転車が出しやすい、そうじが行き届いています。これからよろしく願いいたします。
54	いつも挨拶や整理整頓をしていただき ありがとうございます。
55	いつもありがとうございます
56	朝より夜に係員の方がいてくれると安心して預けられます
57	長後は係員の対応がよい。湘南台はよくない
58	管理人の皆様いつもありがとうございます
59	いつも明るく声をかけてくださり、気持ち良く利用させてもらってます。ありがとうございます。今後も利用させていただきます。
60	いつも話しかけてくれたり、とても親切な方ばかりで良い環境の駐輪場だと思います☆ これからもお願い致します！
61	いつも朝早くから挨拶して下さりありがとうございます。朝から気持ちよく通学できてます。これからもよろしくお願い致します
62	先日初めての利用でしたが係員の方がとても親切で助かりました 有難うございました
63	いつも朝あいさつをしたり、話かけてくれたりして、気分良く使用させてもらってます。
64	いつも丁寧な対応をして頂き、気持ちよく利用しています。ありがとうございます
65	いつもありがとうーございます
66	いつもお仕事お疲れ様です。
67	いつもお世話になっております。毎日きさくにあいさつして下さりとても明るい気持ちになります。
68	いつもきれいにそうじをしてくれてありがとうございます。
69	いつもスタッフの皆様には利便さは支えられています。ありがとうございます
70	いつも優しくご対応して頂き、また元気な挨拶にお声がけがとてもアットホームで安心いたします。お体に気を付けて、これからも宜しく願い致します。
71	いつもありがとうございます
72	いつもありがとうございます！
73	いつも朝早くから元気に対応して下さりありがとうございます！
74	いつも使わせていただいてありがとうございます。
75	係員の方々がいつも明るいので朝から元気をもらえています。ありがとうございます
76	いつも明るく挨拶して頂きありがとうございます！定期更新を忘れていた時に連絡もらい、継続利用できたので連絡もらえて良かったです

77	いつも快適に利用できています。ありがとうございます。
78	いつも声掛けしていただき、気持ち良く出発できます。無人の駐輪場ではないあたたかみは是非残していただきたいです。
79	いつも笑顔たえなくありがとうございます。
80	いつもありがとうございます
81	いつもあいさつしてくれてありがとうございます！！元気もらってます！
82	いつも明るく、あいさつしてくださり使用しやすいです。ありがとうございます。
83	いつも丁寧に挨拶して下さり、気持ちよく利用させて頂いております。また、そうじも行き届いていて素晴らしいと思います！いつもありがとうございます。
84	いつもありがとうございます！1月末で転職する為あと少しの利用ですが引き続きよろしく願いいたします。
85	皆様とても感じが良く、あいさつして頂き、バイク置くのを手伝ってくださり感謝しております。
86	いつもありがとうございます！これからも宜しくお願い致します！
87	いつもありがとうございます。
88	管理人の方々がとても親切に対応して下さいだったので、日が暮れてからの利用でも安心して使えました。(湘南台西口駐輪場) 初めてでも時に不安なく利用できてホッとしました。(湘南台東口)
89	朝急いでいる時に空いている場所(特に持ち上げなくて止められるところ)をおしえてくださる係員さんにとっても感謝しています。身体をけがして、一人では難しいとき持ち上げることを手伝ってくださる時もありがたいです
90	ゲート式、精算機が設置せられてサービスが高くなった。有人管理人がいるのも安全面で安心感があるので継続してほしいです。
91	湘南台駅に市で運営するバイクの駐輪場を作って下さい。市以外が高いので3千~4千でお願いします
92	問2でも書きましたが、原付2種も認めてほしい。今後法令改正で50ccバイクが生産中止となり、125ccバイクの販売となるので、現行の原付2種も(50cc以上125cc)も認めていただきたい。
93	入口のカードの反応を改善してください。
94	聴覚障害者も利用しているため、電話で対応すべき時に対応できないから、手帳を見せるだけにしてほしい
95	入場時の駐車券の発行が交通系電子マネーで管理できれば良いなと感じる。入場時の混雑かんわ、駐車券の紛失リスクが無くなる。
96	入庫時にカードが反応せずゲートが開かないことが多いので改善してほしい。
97	入口ゲートの定期券反応の改善をお願いします
98	いつもありがとうございます。パスカードの読み込み、改善してくれたら助かります
99	とにかくセキュリティに力を入れて欲しい。料金UPも良い。
100	自転駐輪場から六会駅に向かう出口に大きな鉄パイプ状の止め具が設置されましたが、もう少し出入りできるようにすき間を広くして欲しい。
101	西口にゲートが出きましたが、入庫の時は下でタッチ、出庫の時は上でタッチ出来るようにゲートを別にして欲しい。出庫する時にスロープの位置がズレるので、出しにくい。思いやりスペースの位置がゲートのすぐとなりになるので、自転車をはみ出していると、定期利用区分の方に行きにくい
102	出入口が狭くて、通りづらい。機械管理でも係員のオジチャンが、朝出向かえてくれると、元気が出るのにな…。(帰りも、帰ってきた感じがします。)
103	障害者割引の手続きに時間がかかり(2分位)不便。
104	ゲートの機能(反応)の改善をお願いします。
105	自転車の出入口は複数設けた方が良いと思います。
106	耳が不自由な為、出口の精算の時にカメラにて手帳を見せて、料金を出る流れになってますが、時間がか

	かって、後ろの人に待たせてしまっている。障害用の ID とかあればスムーズではないでしょうか？
1107	入口のパスカードの感度が悪いことが多々ある。
1108	床がはげているので補修を。
1109	地下鉄を利用して地下駐輪場から地上に出るので降雨状況が分かるサイネージを設置して欲しい（自転車で帰るべきか判断する為）
1110	ゲート式になってから、今まで自転車個々に貼ってくれていた更新のお知らせが無くなった。忘れないように更新しているが、たまに忘れて更新できず呆然としている人を見かける。ゲート通るときに IC かざしたらそろそろ期限切れます！的なアナウンスが出たらいいのになと思う。
1111	雨の日にスロープが滑り、大変危険なので、滑り止めの舗装をして欲しい
1112	カードの反応が悪いのを改善してほしい
1113	管理人帰宅後のセキュリティ管理が悪い。犯罪防止カメラ設置や抑制措置を取るべき。
1114	カードキー（定期）の磁気が弱すぎて電車に乗り遅れる事があり困っている
1115	入口のタイヤのスロープがすべります（特にぬれていると）自転車がすべって転倒している人何人も見えます 改修してほしいです
1116	アシストが増えてきてサイクルラックは時代遅れかな？
1117	部分的でも良いので、屋根がほしいです。雨天時のカッパやカバーなどの着用でぬれてしまう。ヘルメットも置いておくとぬれてしまい使えなくなる。
1118	固定式の空気入れがあると助かります。
1119	防犯カメラの整備と記録をお願いします。
1120	夜暗すぎる 少しあかるさがほしい
1121	ヘルメット置場を作るのは難しいでしょうか。
1122	1階を利用しているのですが、たまに空いているに、左右の自転車のせいで置けなくなって奥に止めているので、もし空いているところがあればそこに止めやすいように左右のすきまをあけていただけるとありがたいです。（手があいている時や、できれば大丈夫です。）
1123	帰宅時にチェーンロックが捻れていることがあるので、移動時に荒く取り扱われていないか心配
1124	勝手に自転車の場所をかえないでほしい とても嫌。市営なら無料にするべき、住民税払ってるだろ
1125	係員の対応が親切で元気な方が数名いますが、面倒くさそうな対応や攻撃的な人もいます。人と人との接点なのでおたがい気持ちよく自転車駐輪場を利用したいです。又、自転車をつめつめに置いて取り出せないのはどうにかならないでしょうか？学生に対しても対応を良くしていただきたいです。六会の係員はレベルが低いと思います。
1126	IC ゲート式になったのに要員が削減できてない。現在の働かなさならば1名で十分です。何も働らかないのであれば、時差出勤で「1名」常駐として、利用料金は百円/1回です。値上げは認められない。「駐輪場での働く」とは利用者が自転車を止めやすい様に最大駐輪数となる様に平置き、ラック上に自転車を整理することです。何もせず棒立ちするオジサンは不要です。
1127	昔勤めていらした係員には大変お世話になっており、毎日の利用が楽しかった。楽しいです。もちろん他の方々も！ただ、おじさまは、無愛想で挨拶がなく、自転車の整理もしないという状況…どうにかなりませんか？
1128	いつもありがとうございます。利用料金の値上げは反対です。スロープの幅が、せまいです。精算機カードなしの出入りにしてほしいです。
1129	定期利用で高額支払いをしているにもかかわらず、朝、とめた所とちがう所にとまっている事があります。カギは抜いていつているので、おそらく係の方が、力まかせに持ち上げて移動しているのでしょうか。そのせいか、帰りにチェーンが外れていたこと、ペダルまわりがゆがんでいた事も複数回あります。修理代に ¥5000 円/月かかったこともあります。
1130	朝、自転車を置いた位置を移動させないでほしい

131	平置き思いやりスペース以外に止めている自転車を何とかして頂きたい。平置きから出す時にぶつかりそうになる すいているのに当たり前の様に止めている自転車あり
132	2階駐輪場へ設置及び移動が大変です。
133	自転車を移動することは控えて下さい。キズや故障（パンクなど）に繋がる。
134	自転車のライトが2回ほどこわれました。せまいので他の自転車とぶるかるのはしょうがないのですが備品はそのたびに買うことになるのでなるべく乱暴に扱わないでほしいです。
135	駐輪場入口の三角コーナーに止められればうれしいです。自転車をささえてゲートまで行くのは重たいので大変でした。
136	仕事の関係で、駐輪するのが10：30過ぎになります。1度だけ満車だった為困りました。
137	平置きで各枠の中に入れて下さい。という状態なので、利用者は適当に広い場所に停めるためか、ゴチャついている時があります。一台ずつ間隔でバミリのような枠を設ければ、利用者ももっと綺麗に停めてくれると思います。
138	とにかく、出入口の混雑、何とかして欲しい
139	1か月定期利用をしないだけでも、新規あつかいになるのが大変です…。
140	最近（特に今年から）利用者が増え、一時利用が満杯になると、係員さんがつめてくれたり、外に置いてくっていた 以前と比べ、自動になった為、一時利用で入れないことがあるのを心配して定期に変えました。そんなに利用ひん度が多くないので、これ以上値上りすると困ります。☆夜11時以降も使えて便利になりました。
141	湘南台と比べると六会は、空いていて有難い。また係員がいつも丁寧に自転車を整理してくれて素晴らしい設備。値上げしないで欲しい。。
142	※としおりだと2階に上がるのがきついです。
143	ゲート式となり、不便になった面もあるが、係員さん労力を考えれば仕方ないと思う。定期更新のやり方を改善してほしい。（何故10日間しか期限が無いのか？）web決済には大賛成です。
144	2段式サイクルラックは省スペースではあるが、電チャが重いので上段に上げられないので利用ができない。値上げを検討しているのであれば駐輪場空間に広告を入れてみるのはどうでしょうか！？
145	整理していただくのはありがたいのですが、おそらく自転車をよせた時に、どこかにぶつかり、自転車の泥よけのところがおもいきりへこんでいました。朝はそんなへこみはなかったので駐輪場でぶつけられたとしか考えられません。ていねいな取り扱いをお願いします。（自転車屋さんに行って直してもらいました。）
146	20年近く利用していて、係員のおじさ達も親切で助かっている。場内もきれい。ほぼ毎日雨の日も使っている定期の抽選はやめてほしい。年とってきて自転車は必須アイテム。
147	以前、定期を忘れた際に案内通りに停めたら、ここではない所に停めて下さいという旨の張り紙がされていた。きちんと案内を行ってほしい。
148	朝の急いでいる時にゲート前に係員が立っているのは困る。ぶつかりそうになるがどいて下さいとも言えない。進路をあけて欲しい
149	値上げの質問がありますが、川崎市中原区の駐輪場と現在同じ、もしくは高いので、地価を考えると値上げする理由が無いと思います。
150	駐輪場の定期カードを予備でもう1枚ほしい
151	通学時にICカードを忘れたので小柄で恰幅の良い白髪の係員に相談したが入れず、イライラしながら取りに帰り、入場した際に、同係員から「ね、忘れると大変でしょ？」と、笑いながら言われ非常に不快だった。近くに困った素振りの男性がいるのに、遠くにいる女性に話しかけに行く係員を何度かみた。
152	自転車の幅が詰めすぎで、帰る時に自転車が出しづらい。
153	・以前は自転車を詰め込みすぎて、自分の自転車が出しづらいことがよくありました。今は改善されたので、この状態を継続してほしいです。・係員の方がいて、駐輪場が屋内なので、最寄りの下飯田/ゆめ

	が丘ではなく、次に近い湘南台を利用しています
154	自転車の間がつめられすぎていて、帰りに出すのに苦労した。特にとなりが電動サイクルなど重いと動かすのが大変。ある程度離しておいて欲しい。
155	駐車する際、受付の目の前を通るのですが、そこに係員の方がいらっしゃることが多く、毎回ひいてしまいそうです。もう少し安全な邪魔にならないような場所に居ていただけると助かります。よろしく願いいたします。
156	・消火器の前に自転車を置くのは良くない ・電動アシストの一部にハンドルロックが付いている車輛があるが、ハンドルを正面に固定されるのがメイワク。柱の所にミニサイクルを一時保管させるのは良いが電動アシストを止めると通路へ飛び出していてジャマ ミニサイクルなのに電動アシストの場合車輛の全長が長くなるため、電動アシストは、柱に誘導してほしい
157	いつもお世話になりありがとうございます 一つお願いがあり、自転車の前輪の泥除け部分を仕切りのパイプに強くぶつけないでほしいです。かなり傷になっています
158	一時利用の時、2台で行って1台しか入れなくて大変だった。あと何台利用できるか降りる前にわかれば助かる。
159	思いやりスペースは止めてほしい。利用者同士の公平性を感じない
160	「おはよう」一つ満足に言えなくなったら人としておしまいです。お互い気持ちよくやりましょう。
161	深夜0時を少しでも越えたタイミングで100円アップはやめてほしい 終電でかえってくると0時ちょっと越えただけで1日料金プラスは少し納得いかない
162	自転車の整備サービスとかあると嬉しいです。
163	下にとめていい言われたのに戻ってきたら台の上にとめてあった！電動で重いのおろすのに苦労したので二度と使わない！！
164	定期利用の割引設定希望（1F）
165	自転車間の間かくが狭く出しにくい時がある
166	茅ヶ崎に住んでいた時、茅ヶ崎では毎月定期の人は毎月16日に券をもらってその月までに定期代を支払っていました。（券は定期の数分だけ配布していました。ようするに早いもの順でした）定期代も月1560円で安かったです
167	スペース全てが埋まって満車になってはいない。利用する時間がずれているので定期利用者の入退の記録から、もう少し契約台数が増やせるのでは。
168	バイクの間が狭すぎます。自転車スペースが広すぎだと思っています。
169	定期利用の予約待ちが200人近くいる一方で、毎日定期利用区画で自転車が置いてないところが、かなり多い。なぜ、そんなに多くの空きスペースがあるのか調べて改善策を講じてほしい。
170	システムが新しくなったことに対し、係員の対応ができることがない（センサの感度の問題）
171	ゲート設置前の方が、係員の方とコミュニケーションをとりやすかった。導入で便利になったが、人の目がきちんと入っているのか、感覚的な所でちょっと不安がある。
172	お互いに挨拶はしたいものです。
173	しつこく話しかける係のおじさんがいる。学校におくれる
174	係員の方達の挨拶が気持ちよく、掃除と手入れが行き届いてとても気持ちよく利用させてもらってます。たまに遅い時間に帰ると上段ラックの仕舞い忘れや飛び出しがありヒヤリとする事があります。モラルの問題ですが仕舞い忘れ防止策があれば良いのですが…
175	階段を走って降りてくるのをやしてほしい
176	「バイク用テールBox」が設置せれているバイクがとても邪魔です。本人は良いでしょうがその左右どちらかに駐車する人は止めずらく、相手の車体をすってしまうことも。バイク用テールBox置き場（駐車場所）を別々にして下さい。そうしないとどれだけ周りに迷惑かかっているか分からないと思います。皆、そのバイクを避けて駐車しているのをご存じでしょうか？

177	「サイクル・ツリー」をぜひ、「東口」に、とりいれて頂きたい！話題になり、この駅に、住んでみたいと思う駅で、あってほしい。六会日大前駅の東口は、ロータリーの中央にスペースがあるため、工事の時、有効活用出来、工事しやすいと思います！！世界に誇る、日本のテクノロジーの1つだと思います。
178	市営有料駐輪場は利用したことがないのでよくわかりません。
179	特にありません
180	満車時間が早くなっているのか？
181	夏場に蚊が多く、何度か刺されたので対策して欲しい。
	181

*意見等は、原文のまま記載しております

総合所見

有人管理施設における利用者の満足度向上と利便性及び快適性の確保と向上のため、アンケート調査を実施しました。令和6年度は、機械管理の施設も増えていることから、機器の使いやすさ、施設設備の老朽化、機械化により体制変更をしている係員の対応、料金及び支払方法に関連した利用者の意見を確認しました。駐輪場の構造・設備については、満足度は低くはないものの、湘南台駅東口地下自転車駐車場のスロープが滑るとの意見が多く、今後の対応について検討いたします。

駐輪場の管理機械類は、ゲート周辺が狭いこと、機械の感知及び反応についての意見が多く見受けられました。利用料金の支払い方法については、現金よりも交通系 IC カードを希望する声が多く、交通系以外の電子マネーの希望もありました。定期利用のウェブ申込みやウェブ決済についても、賛成の声が多い結果でした。

係員の対応と場内の整理整頓については満足度が高い結果となり、係員の多くは適切な対応が出来ているものと判断しています。この回答を励みに今後も満足度の高い接遇を目指してまいります。

今回の結果を踏まえ、利用者が安全で快適に利用できる施設環境を整えるため、運営者として関係部署と調査結果を共有してまいります。

以上