

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	10月10日	<p>10月10日の朝、めがねをかけた係員の方が1階を歩いていらっしゃいました。普段は上階に止めるのですが、今日は1階が開いているなら停めたいなと思い、係員の方とすれ違った際に、「止められそうですかねえ」と聞きました。止められなければ2階、3階に行こうと思ったので、空いていればラッキーという感じで聞いたのに、とてもぶっきらぼうに「空いていなければ上の階！」と言われました。強めの口調に、朝から嫌な気分になりました。疑問なのは、その方は私の前にいた女子高生には「ここ空いてるよ！」私の後の男性には「奥の方空いてるよ！」と声をかけていました。</p> <p>なぜ、私だけあのような口調で、しかも空いているのに「空いていなければ上の階！」と言われなければならなかったのでしょうか。知り合いの方には1階を案内するのですか？見た目が気に入る気に入らないで1階をすすめる、上階に停めろとなるのでしょうか。他の係員の方々は、おはようございます、とあいさつしてくださいまし、いってらっしゃいも言ってくれます。</p> <p>10日の夕方いらした係員の方も感じのいい方です。10日の朝の方にはもうお会いしたくありません。</p> <p>ほぼ毎日利用させていただいているのに、またあの係員の方がいると思うととても嫌な気持ちになります。</p> <p>なぜ人によって態度を変えるのか、教えていただきたいです。</p> <p>1日中、とても不愉快な気持ちでした。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>利用者への対応について、管理事務所より注意、指導いたします。</p> <p>今後も皆様に快適に施設をご利用いただけるよう、努めてまいります。</p>	12月3日
2	市役所前第2自転車駐車場	10月13日	<p>チャイルドシート付の一時利用は、子育てしやすい市を目指す藤沢にとって必要ですので、実現していただきたく。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当駐車場は主にラック式駐車となっており、チャイルドシート付自転車等には不向きなのが実態です。ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>藤沢駅北口自転車等駐車場、藤沢駅南口路上第2自転車及び藤沢駅南口第2ミニバイク駐車場はラックがなく、平置きスペースですので、ご利用をご検討ください。</p>	12月3日
3	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	10月23日	<p>新紙幣使えるようにしろ！遅すぎる。出来ないなら仕組みかえろ！</p>	<p>10月25日に定期更新機および精算機が新紙幣対応になりました。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。</p>	12月3日
4	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	10月25日	<p>ここを利用させていただきました。</p> <p>文句なしでくらい使いやすく有難く思いました。</p> <p>けど無料にしてくれたら利用者増えると思います。</p> <p>125ccにも対応してくれたらいいと思います。</p>	<p>現在、施設無料化の予定はございません。</p> <p>また125ccの対応については、建物の設計上実現は困難となっております。</p> <p>ご要望に沿えず申し訳ありません。</p>	12月3日
5	市役所前第2自転車駐車場	11月1日	<p>いつになったら駐輪場所のちがう利用者がいなくなるのでしょうか。</p> <p>定期利用しているのに定期利用者以外が指定場所に停めていて停められない時があります。チャイルドシート付指定も同様。受付を見ると談笑している係員。仕事としてやっていますか？遊びに来ているのですか？本部にも連絡させていただきます。</p> <p>大変不快です。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>指定したスペースに停めていない車両については、係員が巡回し、正しいスペースへの駐車を促す注意札を貼り付けるなど注意喚起をしております。</p> <p>引く続き、施設を適切にご利用いただけるよう取り組んでまいります。</p>	12月3日