

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	市役所前第2自転車駐車場	8月23日	子乗せ自転車おきばにちがうタイプの自転車が置かれている。 おばあさんがよく止めている所を見ます。おきにくかったり、奥に止めなければいけなかったりするの、きちんと止めてほしいです。	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。 正しいスペースに停めていない車両については、係員が巡回の際に正しいスペースへの駐車を促す注意札を貼り付けるなど対応いたしております。 引く続き、正しく施設をご利用いただけるよう取り組んでまいります。	10月15日
2	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月8日	自転車の鍵をなくして旅行に行っていたので、帰ってきて安心しました。ありがとうございました。	施設内での忘れ物や落し物は、施設ごとの保管場所に一定の期間保管したのち、警察に届けています。 施設で見つからない場合は、警察にもお問い合わせください。	10月15日
3	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月10日	かなり長い間放置されている原付があります。ナンバーを見ると、自賠責も切れている様な原付です。 盗難車かもしれないと考えて、一定期間放置されている場合、警察への通報や撤去はできないのでしょうか？ あまりにも迷惑だと思います。 有料駐輪場なのに、管理者は何をしているのでしょうか？ 泊めたくて泊められない日もあるのに	定期契約者を除いて、長期間停めたままの車両があった場合は、毎月対象の車両に事前の撤去の警告札を貼り付けたうえ、一定の期間変化が見られない場合は、撤去いたします。	10月15日
4	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月10日	辻堂にも駐輪場のスペース個人でやっていて、後継者問題で困っています。うまく活用してほしいです。	市営自転車等駐車場のご意見のほかはお答えできかねますので、ご了承ください。	10月15日
5	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月27日	新札が7月に発行されたが、未だに定期更新機に使用できないのは市の怠慢だ！ せめて管理事務所での両替対応は速やかに実施してほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 機器の新紙幣対応については順次新紙幣対応の更新をすることになりました。 また、窓口での両替対応については、運営上の都合から、直近での実施は予定しておりません。 何卒、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。	10月15日