

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	市役所前第2自転車駐車場	7月31日	下段の自転車を奥まで入れていない為、上段ラックを下げる時に当たる。(自転車後方荷台) 傷が付いても責任を持ってません。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。 ご指摘の施設では、係員により適宜場内を見回り、奥まで入っていない車両があれば、可能なら奥に入れるか、自転車が入るラックに移動する等対応しております。 今後も、適切な施設利用につながる対応に努めてまいります。	9月12日
2	辻堂駅南口自転車駐車場	7月31日	更新機に新券がつかえるようにしてほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。 機器の新紙幣対応については藤沢市が管理しておりますので、ご要望は藤沢市と協議し、検討してまいります。	9月12日