

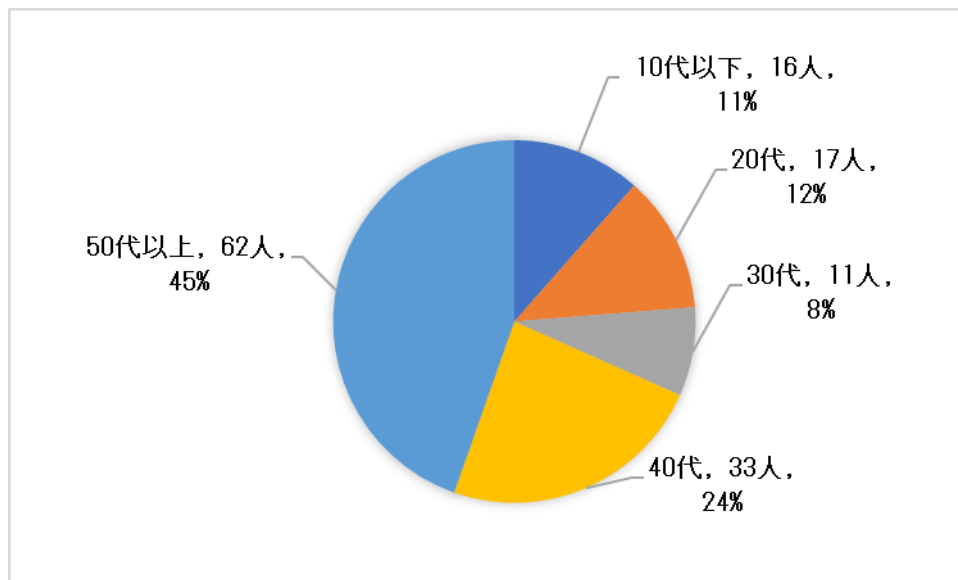
## 辻堂駅南口自転車等駐車場

### 令和5年度 利用者アンケート結果—I

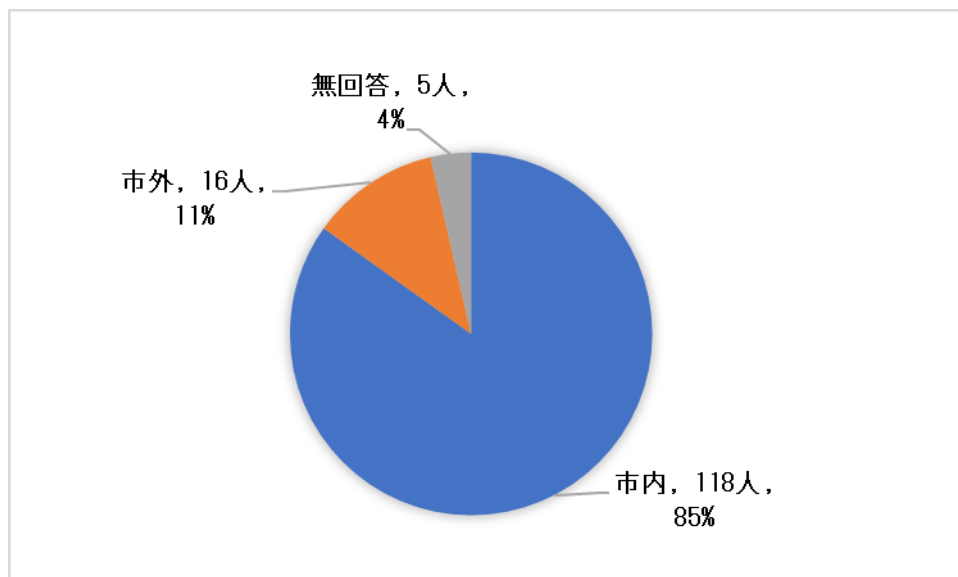
1. 調査期間 2023年10月16日（火）から23日（月）まで
2. 調査方法 アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。
3. 配布枚数 550枚
4. 回収枚数 139枚
5. 回収率 25.2%
6. 調査項目及び結果 ※有効率、コメントは「総合」において取り纏めとしています。

問1. ご利用者様の(1). 年代、(2). お住まい・(3). 利用車種・(4). 利用目的をお答えください。

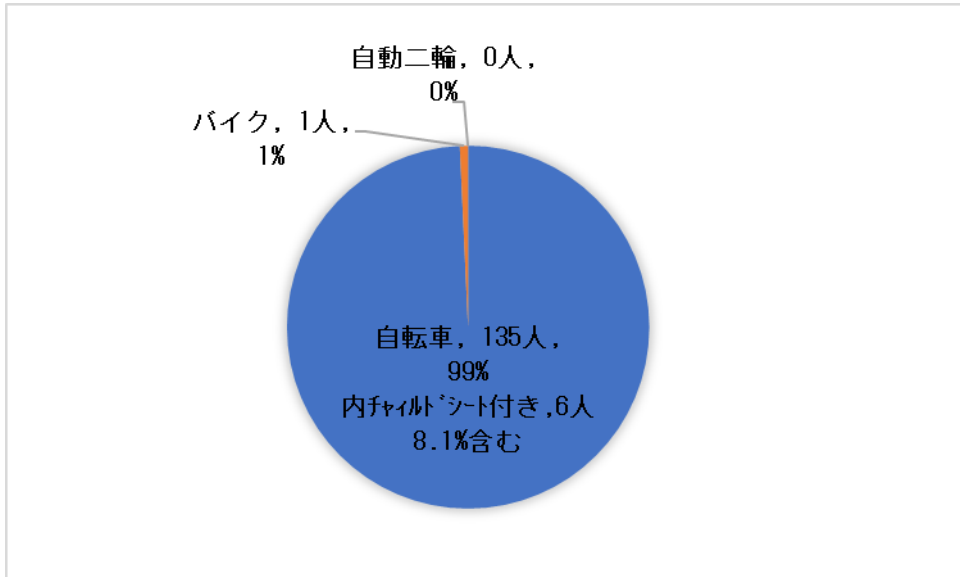
- ① [ 1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代以上 ]



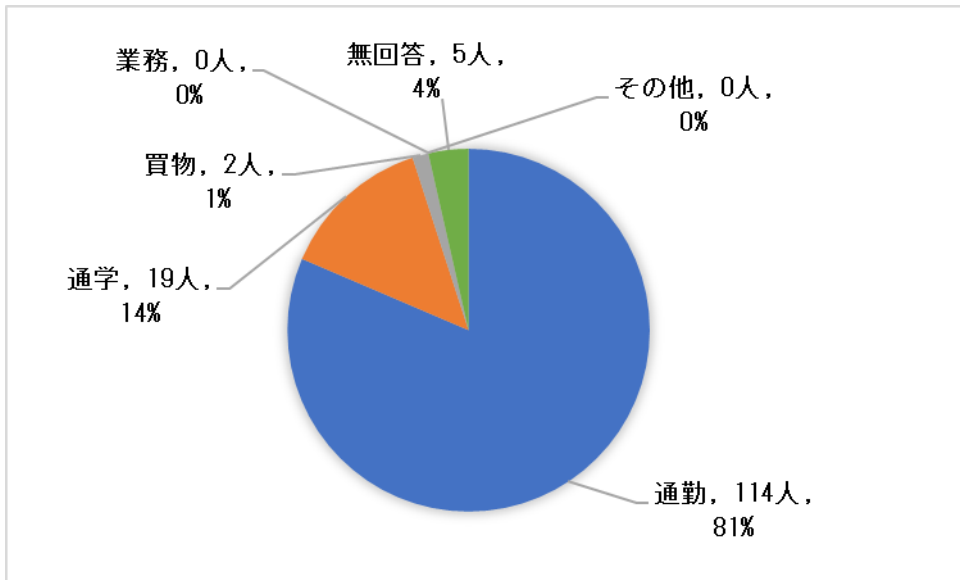
- ② [ 1. 市内 2. 市外 ]



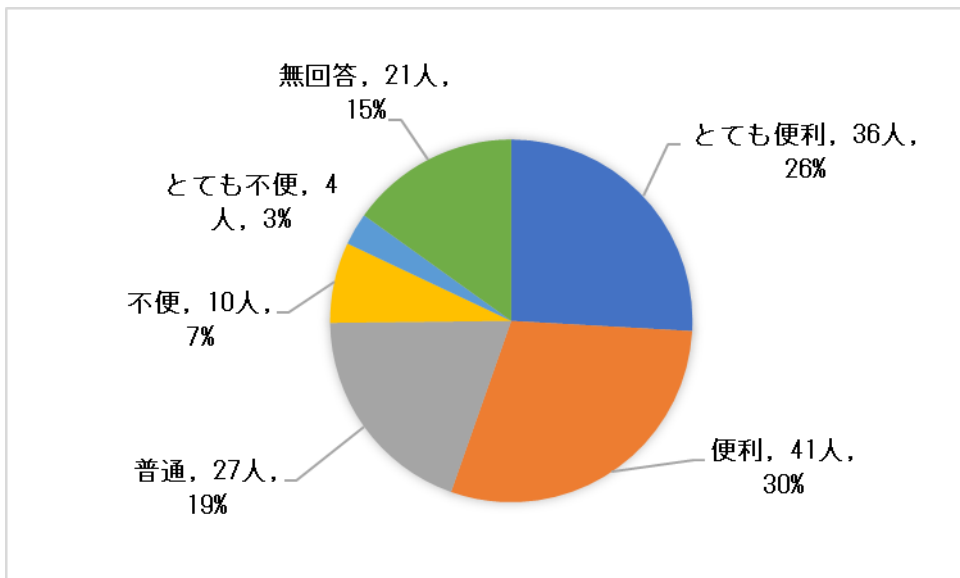
③ [ 1. 自転車 2. 原動機付自転車 3. 普通自動二輪車 4. その他 ]  
 ※チャイルドシート付き電動アシスト自転車含む



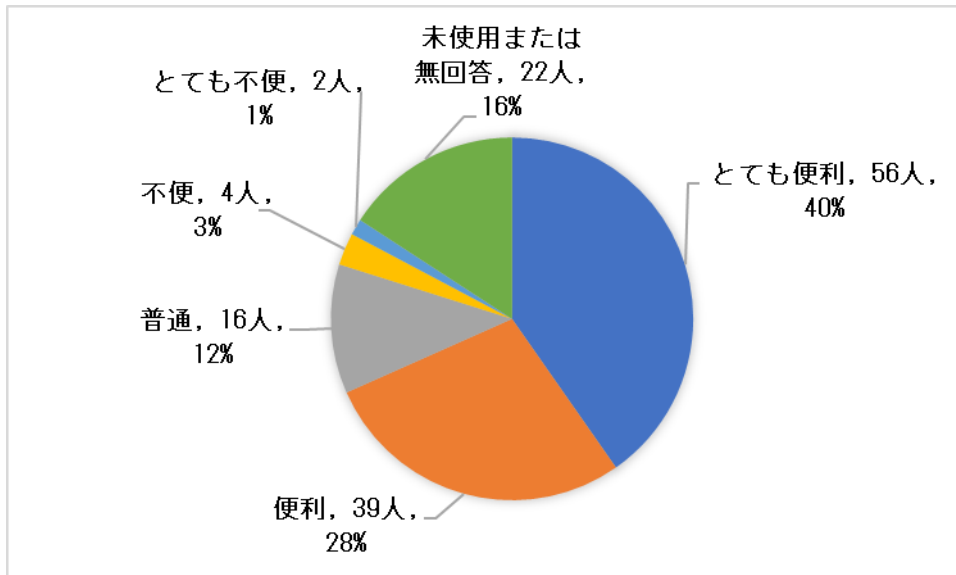
④ [ 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 業務 5. その他 ]



問2. 機械化に伴うゲートからの入出庫、発券機、精算機の使い勝手はいかがですか。

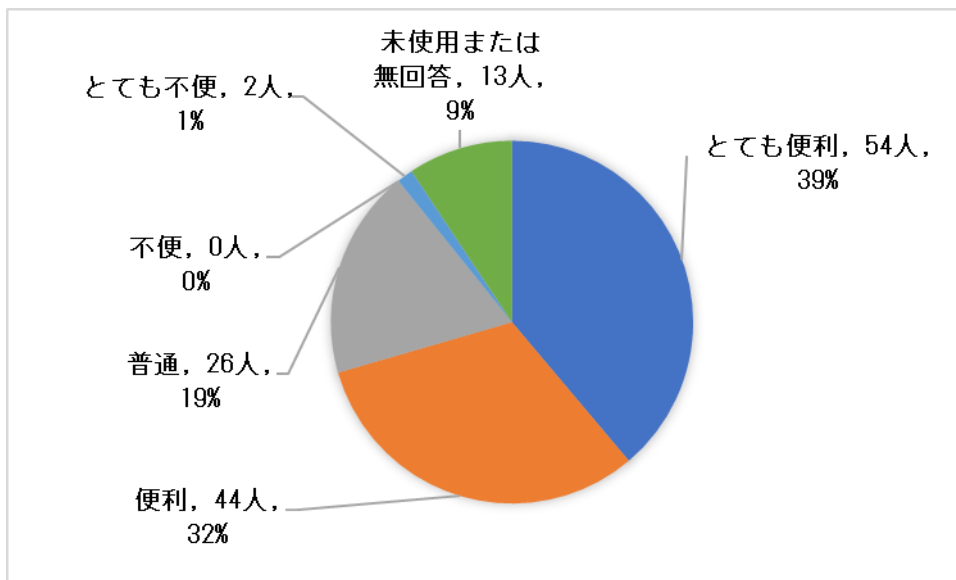


問3. 自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。

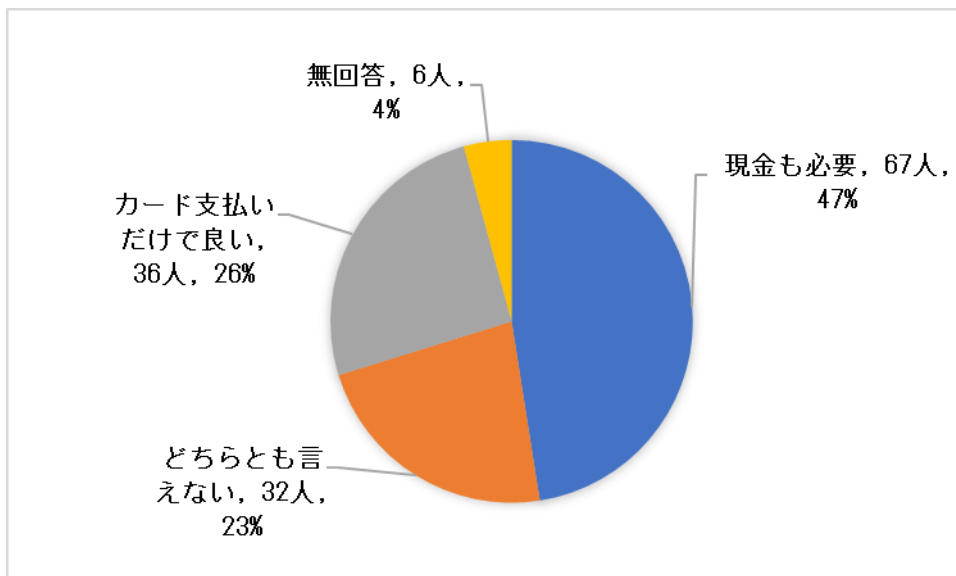


問4. 交通系 IC カードでの支払い等についてお聞きします。

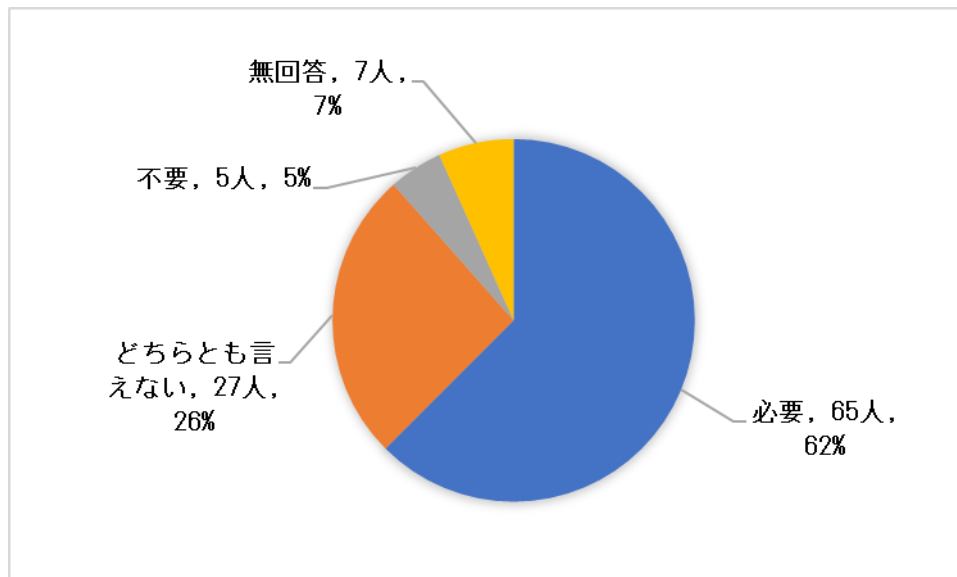
①同カードでの支払いはいかがですか。



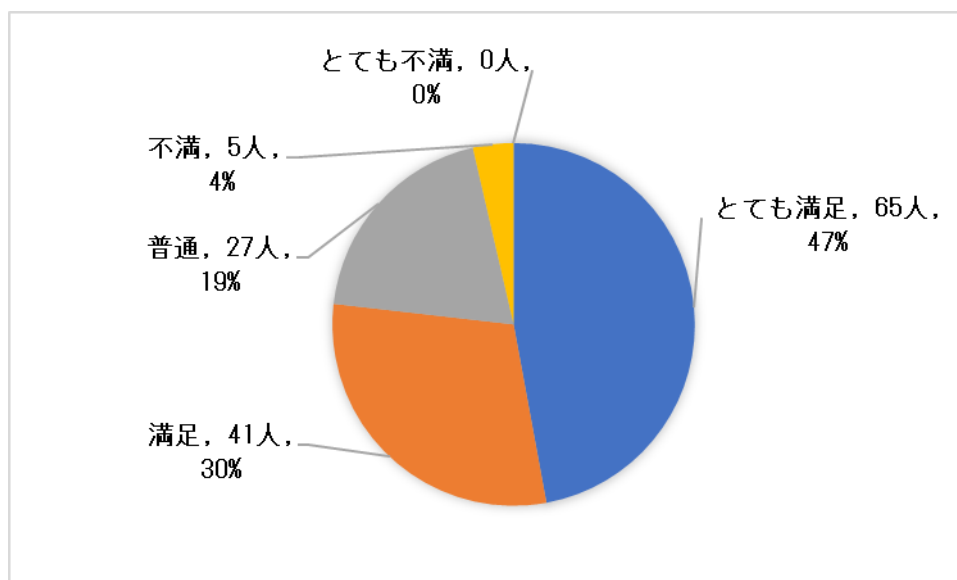
②キャッシュレス化についてはどう思われますか。



問5. おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。



問6. 自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。



7. 各設問にかかる理由及び自由意見  
次ページ参照



設問No.	項目	内容	
問2	1	とても便利	無人でスピードも速く、いつでも使用できる
		Suica で精算できる	
		小銭の用意が不要で楽	
		盗難防止に良い	
	2	便利	更新が機械でしか出来ないのが不便
	3	普通	前払い時の係員の目詰まりは減ったが、一時利用の台数管理が厳密になりすぎ
			駐車券をとる手間や精算不調もあり、どちらともいえない
	4	不便	カードの読み取りが悪かったり、ゲートが通過前に閉まったことがある
			反応が悪い
			定期券なのに度々料金が表示される
			混雑時に不便
			出入りにカードをかざす必要がある
	5	とても不便	時間がかかるから
			台数が減った
問3	1	とても便利	夜間でも利用できる
		人の対応より早い。係員不在でも更新できる	
		係員の手を煩わせなくてよくなって嬉しい。気兼ねしなくてよい	
		現金以外でも支払える	
	2	便利	紙幣が一枚ずつしか入らないのは不便だが、総合的には便利
	4	不便	クレジット払いを追加してほしい。以前より便利
			反応が悪い
	5	とても不便	忘れたら更新できない
問4	1	とても便利	時間と手間を省略できる
		Suica 支払いでポイントもたまって嬉しい	
		キャッシュレスだから	
		現金（小銭）の準備が不要だから	
		財布からお金を出さなくてよくて便利	
	2	便利	入場する際にスマホで反応が悪い。支払時は問題なし
	3	普通	Suica で支払いエラーになった
			いちいちボタンを押さなくても決済できると便利
	5	とても不便	クレジットカード（ID）支払い導入を希望

	②キャッシュレス化についてはどう思われますか。	1	現金も必要	ICカードを忘れたときの対応のため		
				カードを使えない時など		
				現金しか使わない・現金しかない時がある		
				キャッシュレス決済がエラーになったとき		
				チャージ不足のときがある		
		2	どちらとも言えない	現金も使えたほうが良い		
				個人的には賛成だが、子供などキャッシュレスに対応出来ない人がいる		
				中高生はカードの類を持っていない		
		3	カード支払いのみで良い	現金を出すのが手間がかかる		
				機械の構造がシンプルになり、コストが下がる		
		問5	おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。	1	とても必要	個々に事情があり、スムーズに駐輪できる方法を提供すべきだと考える
						誰でも自転車は乗ると思うため
子育て世代を応援すべき						
ゆとりがある方が倒れたりせず安心						
皆平等に利用する権利がある						
2	必要			ただし、お子さんを乗せていないのに一律に優先も如何なものか		
				すべての自転車がラックに馴染むわけではないので		
				チャイルドシート付は必要。他は不要		
				以前チャイルドシート付自転車を出しにくそうにしている人を見たため		
				社会通念上当たり前だから		
3	どちらとも言えない			誰をターゲットにしているのか		
				近隣の駐車スペースは平置きが多いように思う		
				短期的なサービス向上としては良いが、少子化で需要が減ったら変えるのか		
				そのようなスペースを知らない		
				バリアフリー観点から必要だと思うが、満車が増えると不便		
4	不要			駅から遠いので不要。収容台数が減るのは困る		
問6	自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。			1	とても満足	朝の挨拶など対応が良いと思います
		使用の際にとっても親切に教えてくださった				
		優しい声かけをしてくれる				
		心から感謝しています。ありがとうございます				
		挨拶してくれる。清掃が行き届いている				
		空き状況を電話で確認できる				
		毎日挨拶してくださるのでうれしい気持ちで学校に行				

			けています。
			みなさん親切で働き者でとてもありがたいです
	2	満足	係員さんがいることで安心感があります。いつも挨拶してくれてとても印象がいいです
			外に出てきてくださる方はとても親切で安心できますが、部屋の前方に座り出てこられない方は挨拶しても目も合わせないイメージなので、挨拶もしなくなりました
	3	普通	優しい人が多い印象。一度定期更新の時、係員さんの引き継ぎされていなくて大変だった
	4	不満	少し横柄な感じの人が多い
			朝事務所に座っていないで一時利用スペースの整理をしてほしい。置く場所がない時がある
			機械化されてから事務所にこもって外に出てきません。外から挨拶してもスマホばかり見て視線も向けません。更に自転車の整理が雑になってきています。
			動作が緩慢。気が利かない。上から目線が不快
問7	自由意見		自転車を出すときに困難な程、詰めて並べるのはやめてほしいです
			出来ればもっと一時スペースを増やしてほしい。10時～12時に行くのと停められない
			チャイルドシート付、マウンテンバイクは別に停めてほしい。端に停めても勝手に移動させる。区画によっては停めずらいのもう少し分散してほしい（台数が多すぎ）
			混雑時に詰められると入出庫のときに大変。ラック式にすれば台数が過剰にならないのでは。後ろの通路スペースが狭いのも入出庫困難の原因だと思う
			人がいると安心する
			地域柄なのかビーチ用の自転車か電動アシスト自転車等の大きめの自転車が多いので、係員の方が度々整理してくださるので、いつもスペースが確保され停めやすい
			Webで空き状況が確認できるとありがたいです。
			貼り付けるシールをもっと小さくしてほしい。自転車のデザインに悪影響
			電動空気入れはとても便利でありがたいです
			入口の発券機はスマホを安定して読み込めるようにしてほしい
			一時利用の区画が増えてうれしいです。更に増やしてください
			定期申請を行っているのですが、空き状況だけでも連絡が欲しいです
			2階定期ゾーンは空車が目立つので減らして一時利用を増やしてほしい。
			2階はすべて一時利用にしてほしい

			1日100円はありがたい
			入出庫がしにくい
			以前より駐車可能台数が減った。融通が利かなくなった
			トイレ利用の可能性はありますか
			支払いにクレジットカードを増やしてほしい
			チャイルドシート付電動自転車が出やすいように左側の隙間を空けてくれたり、後方スペースを空けてくれたり、優しさをいつも感じます。いつもありがとうございます
			トイレをきれいに整備して、開放してほしい
			一度満車になると、解消されても満車のままになっているように見受けられるので改善してほしい
			3階の定期がガラガラなのに、一時利用スペースが満車で利用できないことがあるので改善してほしい
			自転車を出すときに手伝ってくださるのは助かるのですが、引きずっているのを見ると雑に扱われている感があります。
			緑地帯に花を植えるなど整備を。サイクリングスポットの案内。自転車屋の案内。屋上太陽光発電
			昨年から利用しているが係員も感じがよく挨拶もしてくれるのでとても気持ちがいいです。
			一番下の階にも空気入れが欲しい
			防犯カメラ設置増設とアピールのポスターステッカー等の充実をお願いします。夜間が怖い。
			定期更新が毎月面倒です。クレジット払いや自動引き落としなど検討していただきたい
			1階にもゴミ箱があったらいい