

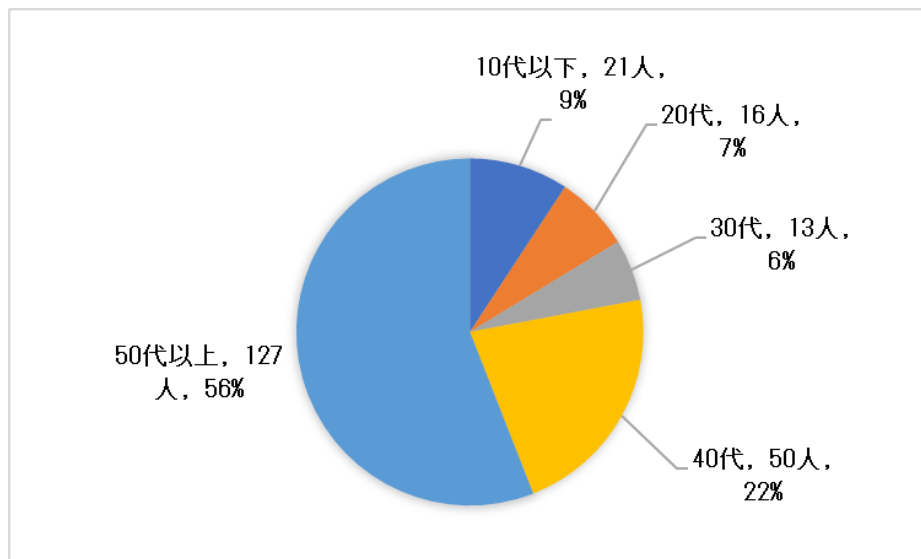
鵜沼海岸駅自転車等駐車場

令和5年度 利用者アンケート結果—Ⅲ

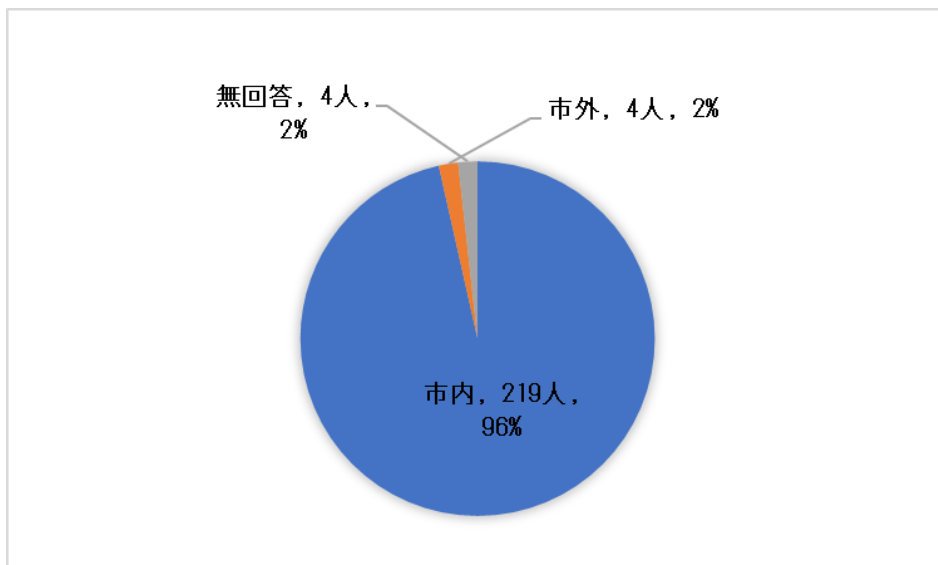
1. 調査期間 2023年10月16日（火）から23日（月）まで
2. 調査方法 アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。
3. 配布枚数 850枚
4. 回収枚数 227枚
5. 回収率 26.7%
6. 調査項目及び結果 ※有効率、コメントは「総合」において取り纏めとしています。

問1. ご利用者様の(1).年代、(2).お住まい・(3).利用車種・(4).利用目的をお答えください。

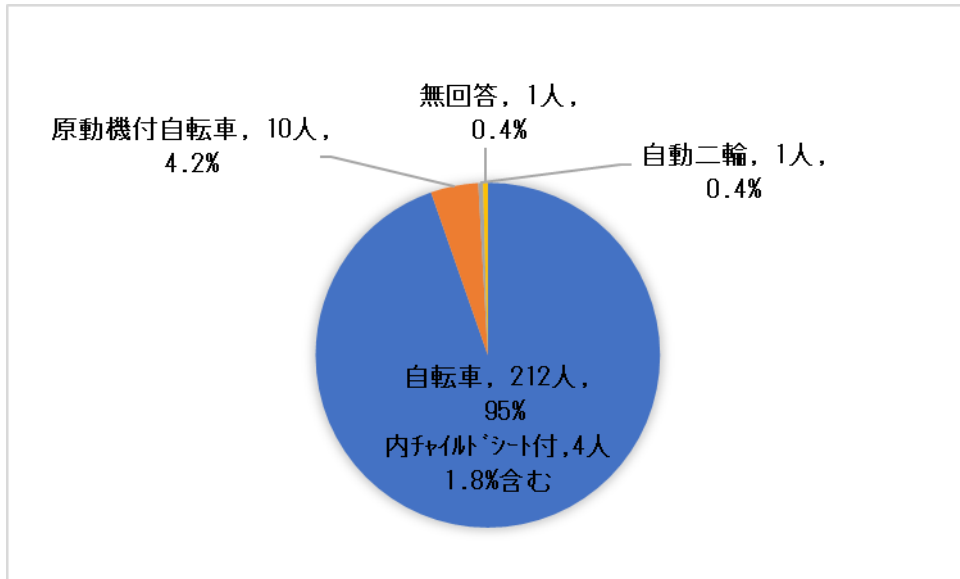
- ① [1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代以上]



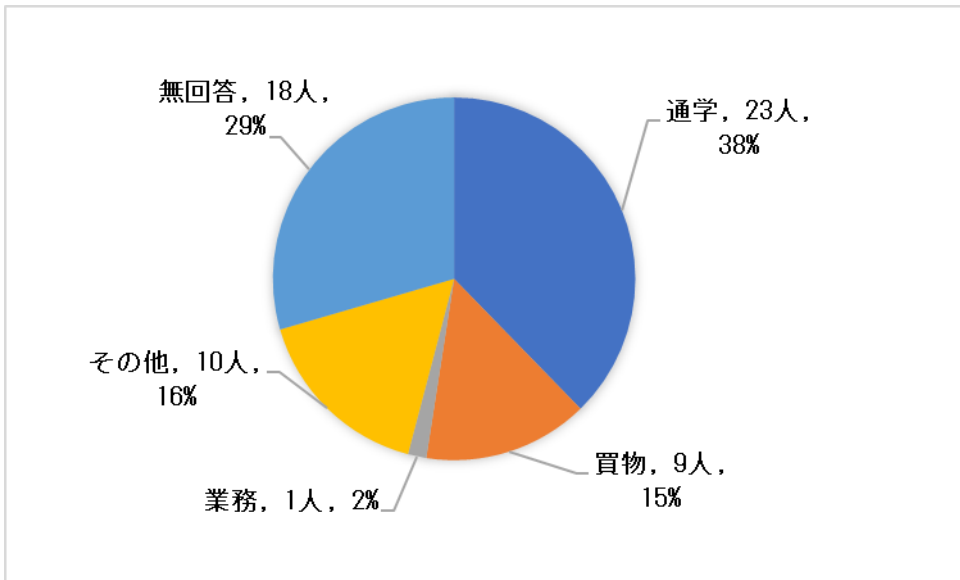
- ② [1. 市内 2. 市外]



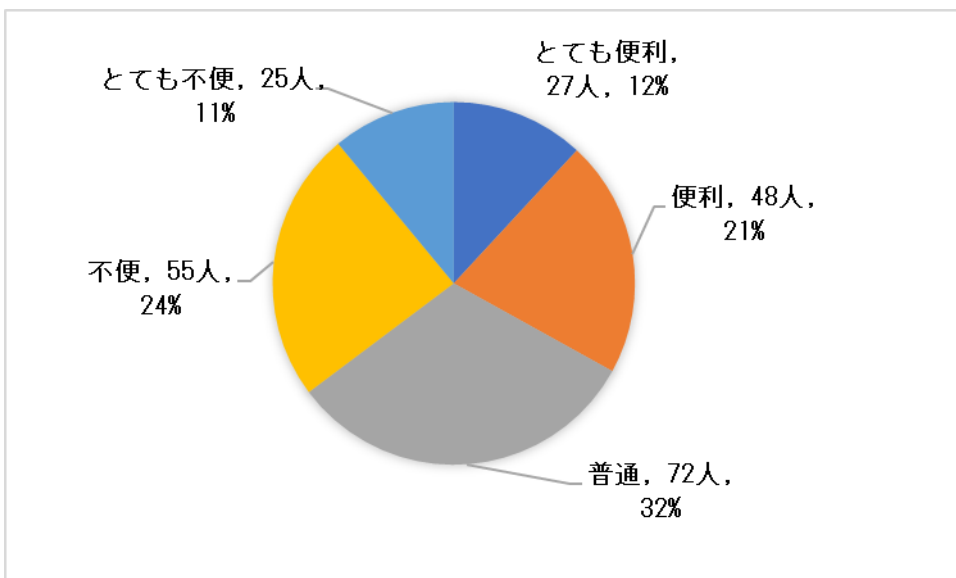
③ [1. 自転車 2. 原動機付自転車 3. 普通自動二輪車 4. その他]
 ※チャイルドシート付き電動アシスト自転車含む



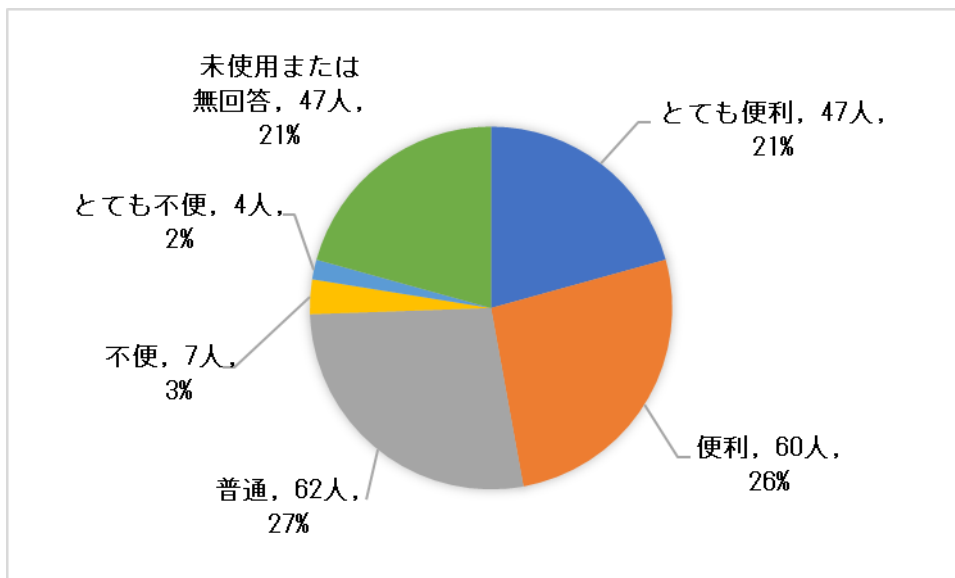
④ [1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 業務 5. その他]



問2. 機械化に伴うゲートからの入出庫、発券機、精算機の使い勝手はいかがですか。

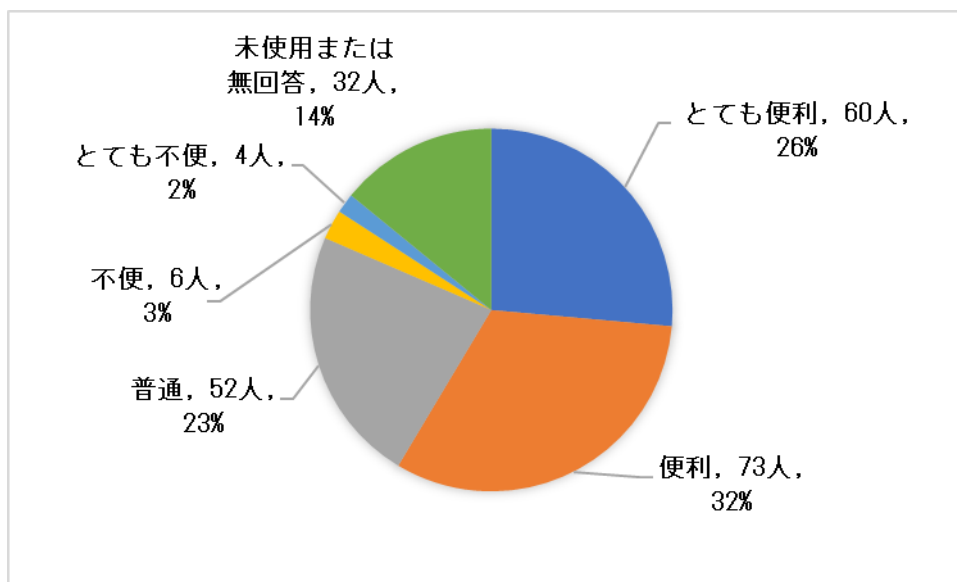


問3. 自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。

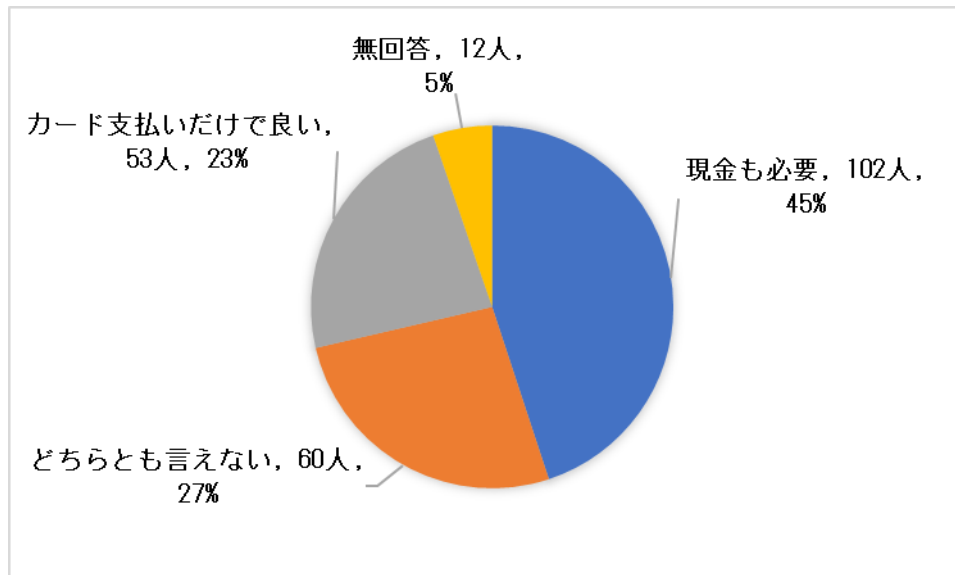


問4. 交通系 IC カードでの支払い等についてお聞きします。

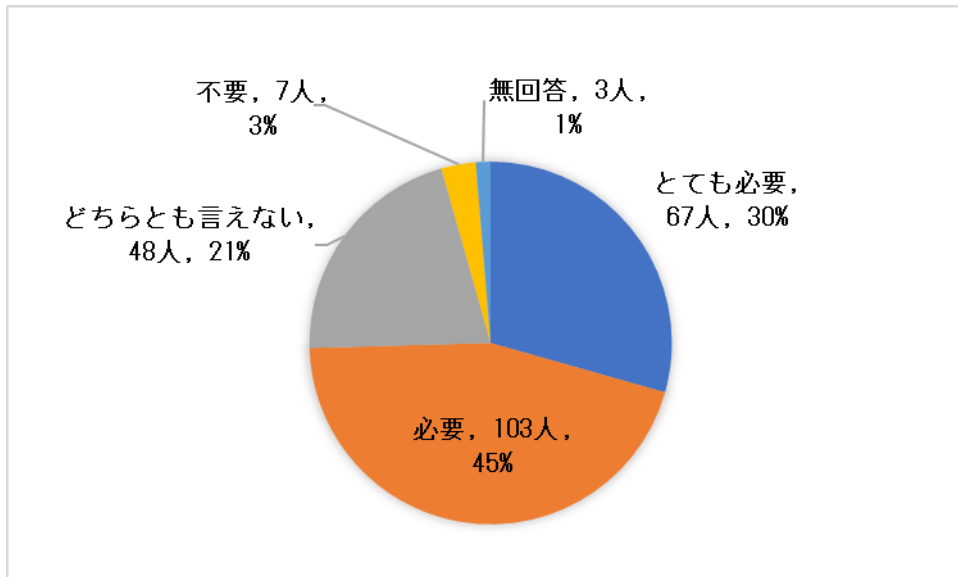
①同カードでの支払いはいかがですか。



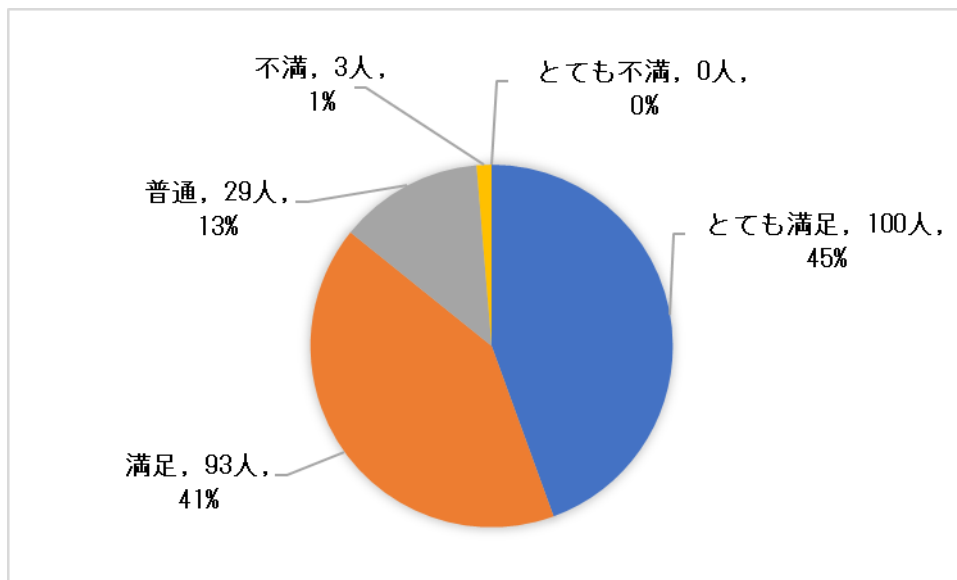
②キャッシュレス化についてはどう思われますか。



問5. おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。



問6. 自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。



7. 各設問にかかる理由及び自由意見
次ページ参照



設問No.		項目	内容	
問 2	機械化に伴うゲートからの入出庫、発券機、精算機の使い勝手はいかがですか。	1	とても便利	人がいなくても対応してもらえるから
			とても便利だが、入庫の時タイミングによって感知してくれない時がある。	
		2	便利	定期カードがあるのに、時々一時の料金が請求される
				毎日利用していればいいが、たまにだと使い方がわかりにくい
		3	普通	100円玉を用意しなくてよい
				入場の時、待たないといけない
		4	不便	通勤時、人の多い時間帯は並ぶことがある
				ゲートが押しにくい
				定期的なので、前のほうがスムーズに入出庫できたから
				タッチパネルがうまく反応しないことがある。ゲートがうまく開かない
				カードを出すのに手間がかかる
				急いでいるとき待つことが多くて困る。公民館側のゲートのほうが楽
				通路が狭く、反対から人が来ると通れない。精算機の反応が遅い
		5	とても不便	機械の反応が悪い
				使い方がわかりにくい。Suicaのタッチを何度もしないといけない
				自動認識でゲートが開くようにしてほしい
				ICカードと一緒にだと反応しない
				通勤時に前の人が定期を探したりして待つのが不快
				時間短縮とカード忘れがあるので、スマホアプリが欲しい
自転車を持ちながら発券精算が不便。入れる後か前かにしてほしい				
問 3	自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。	1	とても便利	ゲートがもう少し軽いほうがいい
			手順がわかりやすい	
			いつでも更新出来て便利	
		2	便利	キャッシュレス化が進み、現金を持ち歩かなくなってきた
				21日以降だけでなく、いつでも更新できるようにしてほしい
				お札を複数枚入れられると更に便利
				ちょっと操作は難しいけど、好きなタイミングで更新できるから
		3	普通	更新期間をもう少し延ばしてほしい
				1台しかないなので、混みあうと待つ。もう一台あるとよい

問 4	交通系 IC カードでの支払い等についてお聞きします。 ①同カードでの支払いはいかがですか。	4	不便	荷物が多いとカードを出すのが大変 操作が分かりにくい カードやバーコード決済も可能にしてほしい	
		5	とても不便	カバンから出すのが手間	
		1	とても便利	アップルウォッチで支払いできるので 100円玉を用意しなくてよいから	
		2	便利	交通系 IC なら利用者も多く、小銭を探す手間もないと思うため 便利だが、チャージ機があると尚便利	
		3	普通	IC カード以外の支払い方法も増やしてほしい 機械のタッチのした際の反応がもっと良いとよい	
	4	不便	反応が悪い		
	5	とても不便	やり方の説明がその場でわかりにくい モバイル Suica は反応しない		
	②キャッシュレス化についてはどう思われますか。	1	現金も必要	チャージがない時がある 現金しか持たない利用者もいると思う お年寄りもいるから・子供もいるから カードが使えない（忘れた）時に必要 カード支払いのみにするなら、チャージ機は必須です	
		2	どちらとも言えない	子供が利用の時は現金が安心です ご高齢の方が戸惑っているのを時々見かけるため	
		3	カード支払いのみで良い	現金を持たなくなってきたから クレジットカードで支払いたい カードだけでなく、モバイル Suica も使えるようにしてほしい	
問 5		おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。	1	とても必要	子供を連れて 2 階に上がる余裕がない 利用している人を見かけたので 子育て、高齢者に配慮することは当然 チャイルドシートに子供を乗せたまま、2 階には上がれないため。高齢者も同様 どんな人でも利用しやすい駐輪場であってほしいから
			2	必要	高齢者のくくりはいらぬ。利用者のほとんどが高齢者 電動自転車は重いので、その負担がなく使いやすい
	3		どちらとも言えない	自分が利用したことも、どなたかが利用しているところも見ることがないため 必要だと思うが収容台数が減り停めたい人が止められなくなるかもしれない 余裕があるなら、残せばよい	

			チャイルドシート付アシスト自転車は大きくて嫌だから
		4 不要	このまま平置きでよい。番号で仕切る今までのスタイルが平等だと思う
問 6	自転車等駐車場 係員の対応はいかがですか。	1 とても満足	いつも自転車のケアをしてくれたり親切なので、無人にしてほしくない
			いつも優しいし、笑顔で挨拶して下さる
			いつも挨拶して下さり、朝から気分が良くなる
			声をかけてもらい、一日頑張ろう！明日も頑張ろう！と前向きになれる
			雨に濡れたサドルを雑巾で拭いてくれる人を見ました
			いつも気持ちよく挨拶して下さる。雨の時サドルを拭いて下さり心から感謝しています。
			係員の方との何気ない会話コミュニケーションが好きです。有人であることで街の安全にもつながっていると思います。機械化により皆さんの雇用が奪われることに反対です。
			わからないことも丁寧に教えてくれました
			自転車の整理をしていただけるのは、とても助かる。無人だと自転車へのいたずらが心配だが、係員がいて下さると安心できます
			挨拶して下さると元気が出ます。子供たちも安心して利用させられます。
		2 満足	タイヤの空気入れを手伝ってもらった。
		キャッシュレス化になってから、直接対応が不要になり、私語をしている人がいる。気持ちよい挨拶をしてほしい。	
		困っているときにすぐに対応してくれる	
とても満足ですが、機械化されたのに人員が減らないのは疑問			
利用者にはないが、係員に対して横柄な態度の係員がいて嫌な気持ちになった			
3 普通	なし		
4 不満	一人二人挨拶してくれない人がいる		
気持ちよく挨拶して下さる方もいますが、こちらから挨拶してもおしゃべりをしていて無視される。上から目線の方がいる			
5 とても不満	なし		
問 7	自由意見		入出庫時、利用者同士ぶつかりそうになり危険。ゲートに自転車が当たって傷になる。朝晩は混みあって以前より時間がかかる。機械化しても人件費はかかるのでコストの観点からゲート化のメリットが不明瞭
			人が通る道が狭すぎる。扉が重い。領収証が出るのが遅い。子供を乗せての支払い手続きにバランスが崩れて危険。

自由意見	無人化は防犯上心配
	スタンドが無くても利用できるスペースが欲しい（サドルをかけるタイプ）
	人の通路が狭すぎて、荷物を持っていると通りづらい。何とかしてほしい
	チェーンに油を注いで頂いて有難いです。
	素晴らしい対応、宝物の自転車も安心して預けられます。
	機械化の必要性は理解しますが、毎日係員さんから元気をもらっているの、顔の見えるコミュニケーションは無くさないでほしい。
	左側のゲートが入庫時に進入しにくいので、手前の縁石と柵を一部撤去してほしい
	人の通路をもう一か所設けて、一方通行にしてほしい。シルバー人材の人にも教育してほしい
	寒い日も暑い日もありがとうございます
	バーコード決済が欲しい
	機械化で係員さんがいなくなると寂しいと思っていたので、変わらず挨拶してくれて嬉しい
	人の通路が狭いので、入口出口2か所ほしい
	はみ出して無理に停める人が本当に迷惑です。張り紙してほしい
	発券機や精算機の使い方をわかりやすく説明したボード、看板が欲しい
	空いている場所を誘導してください。話しかけない人がいる
	奥側にもゲートが欲しい。そうすれば前みたいに自転車の置き場が分散される
	チャイルドシート付や幅の広いハンドルの自転車はスペースを分けてほしい
	整理の際、大幅に場所を移動しないでほしい
	以前あった反対側の出入り口がなくなり不便
	場内の走行が目立つ。指導してほしい
	長期契約の場合、割引があってもよいのではないか
	有人時間帯は裏門開放希望
	機械化する前のスタイルに戻してほしい
	自動化になり収納台数が減ったように思う。「Ecoのため自転車に乗ろう」とポスターがありますが、駐輪場がないと乗れません
	ゲートに屋根を付けてください
	ゲートが自動で開かないのはおかしい
ゲートを手で押して通りやすくしてくれる係員がいて助かった。そばに立っているならやってほしい	

		<p>自立スタンドのついていない自転車の定期利用は禁止してほしい。柱の横とか置き場所が限られて自分の自転車が勝手に動かされて不快。公共施設なので自立スタンドは常識だと思う。一台認めると制御できない</p>
		<p>高齢者は出入りに口に止めさせてください</p>
		<p>サーフボードキャリア付き自転車が前にはみ出して駐車しているので邪魔。いつも駐車したまま。位置を変えてほしい</p>
		<p>第2駐輪場内でタバコを吸っている人がいる。自転車のかごにゴミを入れられる。</p>
		<p>係員内で上下関係が見えるのはよくない</p>
		<p>サドルを持って移動させるのか、壊れていた時がありました。持つ場所手をかける位置に気を付けてほしい</p>