

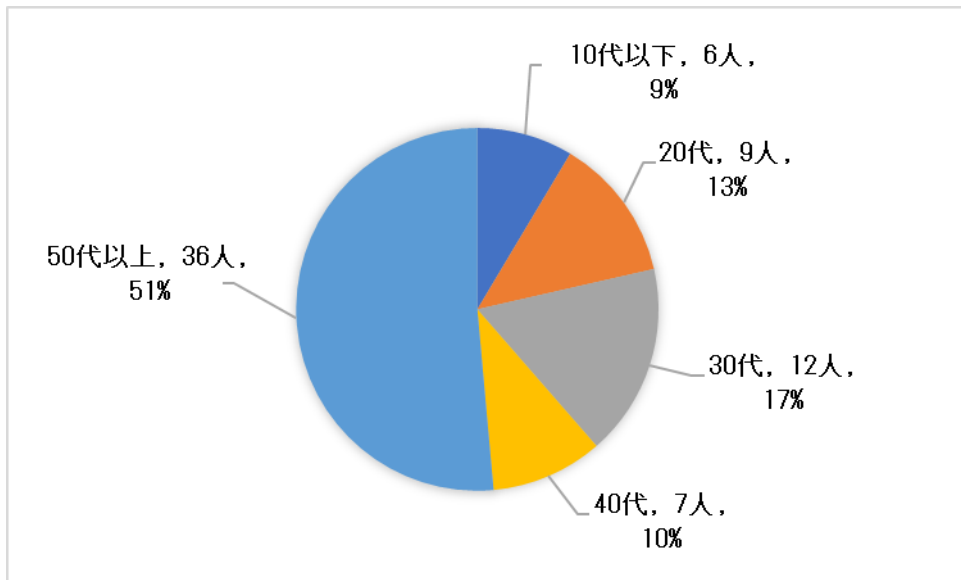
# 長後駅東口自転車等駐車場

## 令和5年度 利用者アンケート結果—Ⅱ

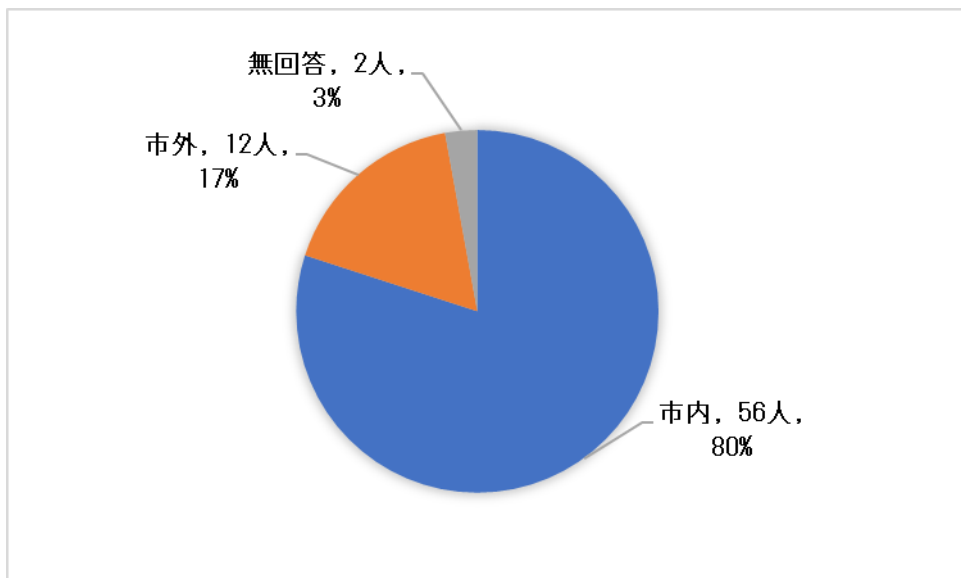
1. 調査期間 2023年10月16日（火）から23日（月）まで
2. 調査方法 アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。
3. 配布枚数 270枚
4. 回収枚数 70枚
5. 回収率 25.9%
6. 調査項目及び結果 ※有効率、コメントは「総合」において取り纏めとしています。

問1. ご利用者様の(1).年代、(2).お住まい・(3).利用車種・(4).利用目的をお答えください。

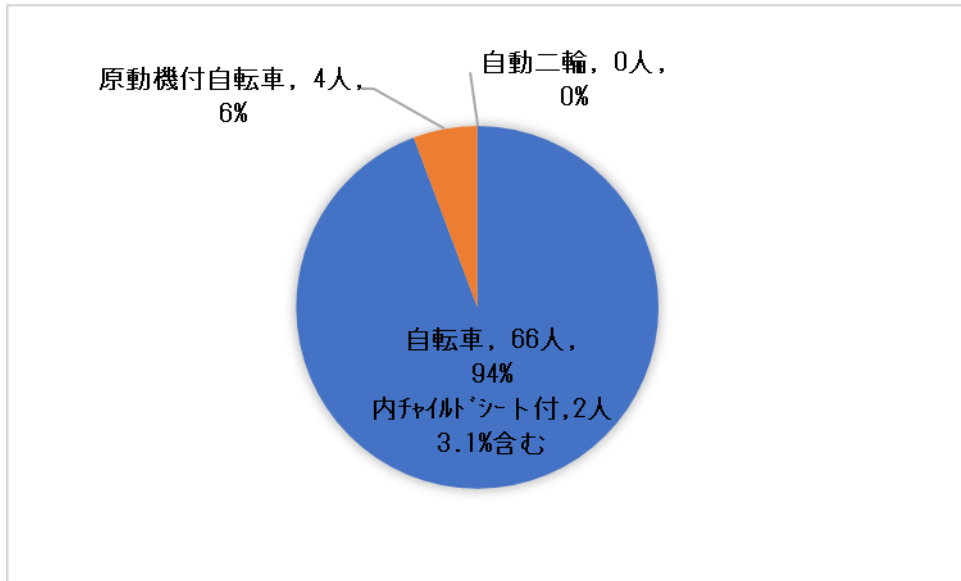
① [1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代以上]



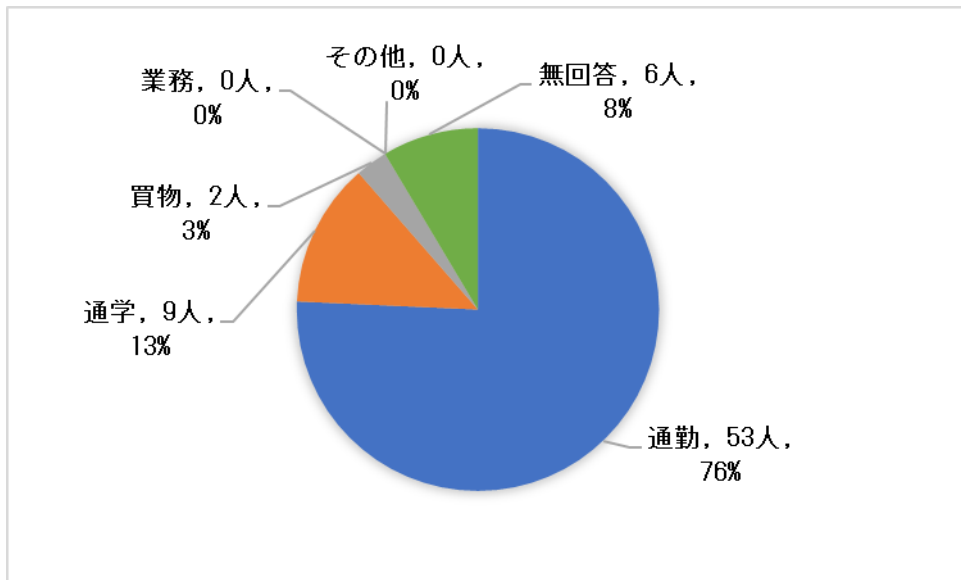
② [1. 市内 2. 市外]



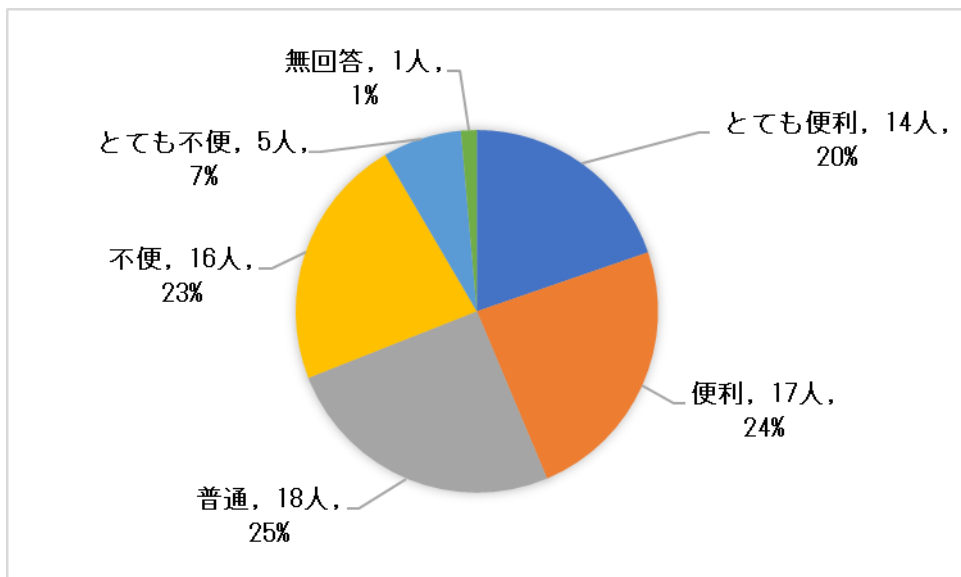
- ③ [ 1. 自転車 2. 原動機付自転車 3. 普通自動二輪車 4. その他 ]  
 ※チャイルドシート付き電動アシスト自転車含む



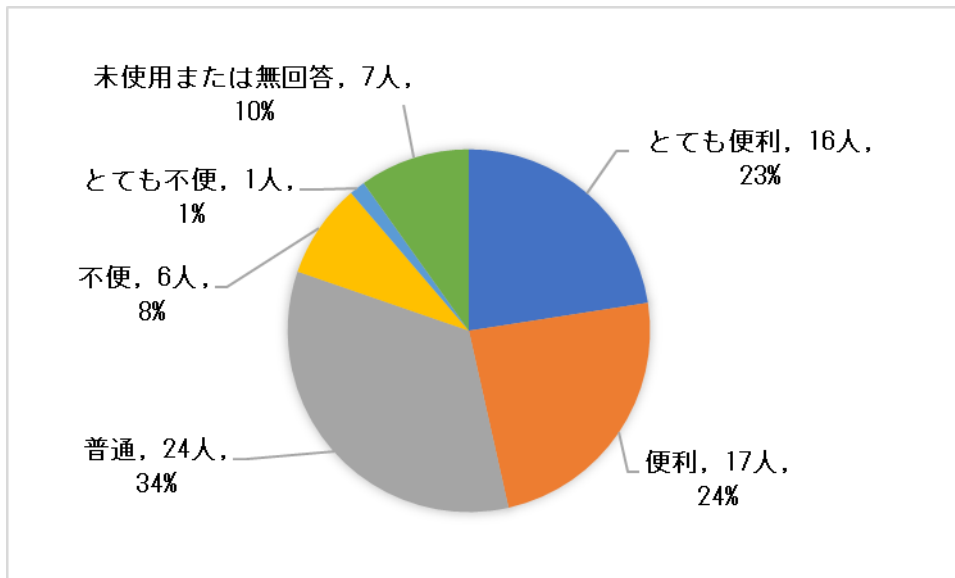
- ④ [ 1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 業務 5. その他 ]



問2. 機械化に伴うゲートからの入出庫、発券機、精算機の使い勝手はいかがですか。

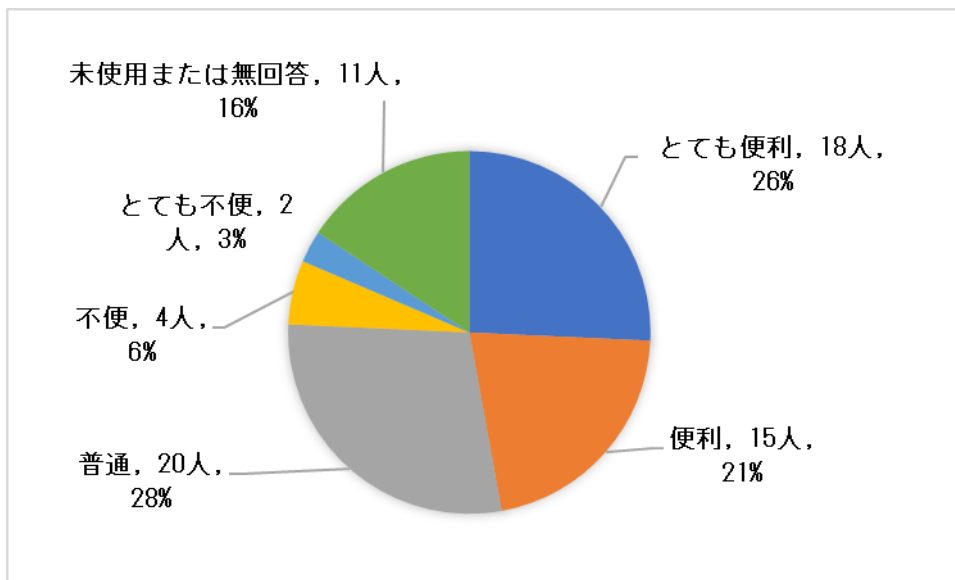


問3. 自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。

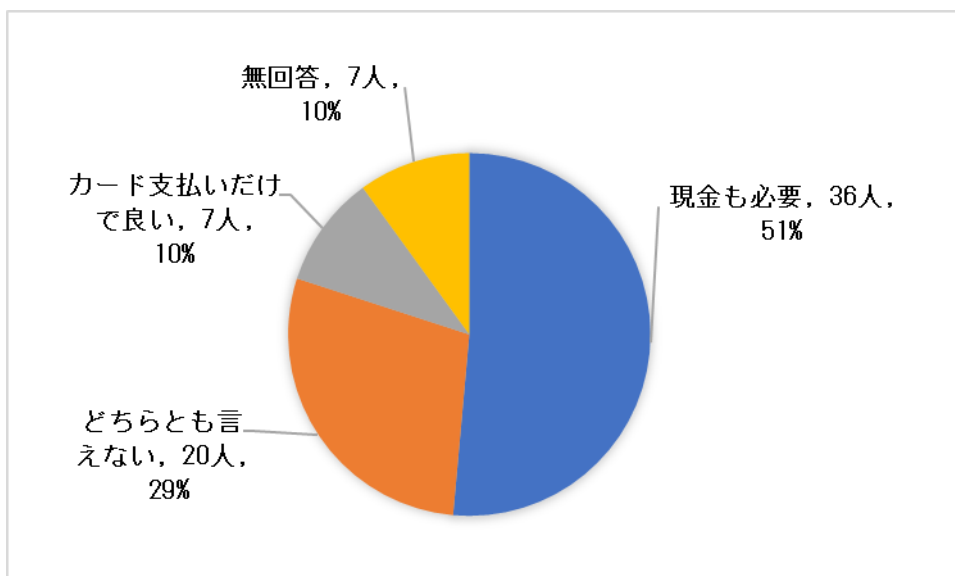


問4. 交通系 IC カードでの支払い等についてお聞きします。

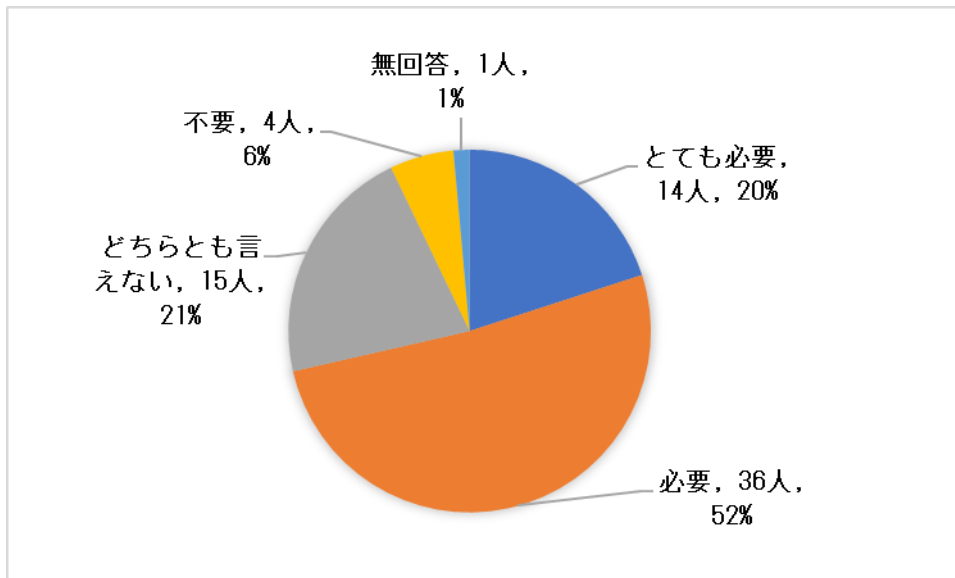
①同カードでの支払いはいかがですか。



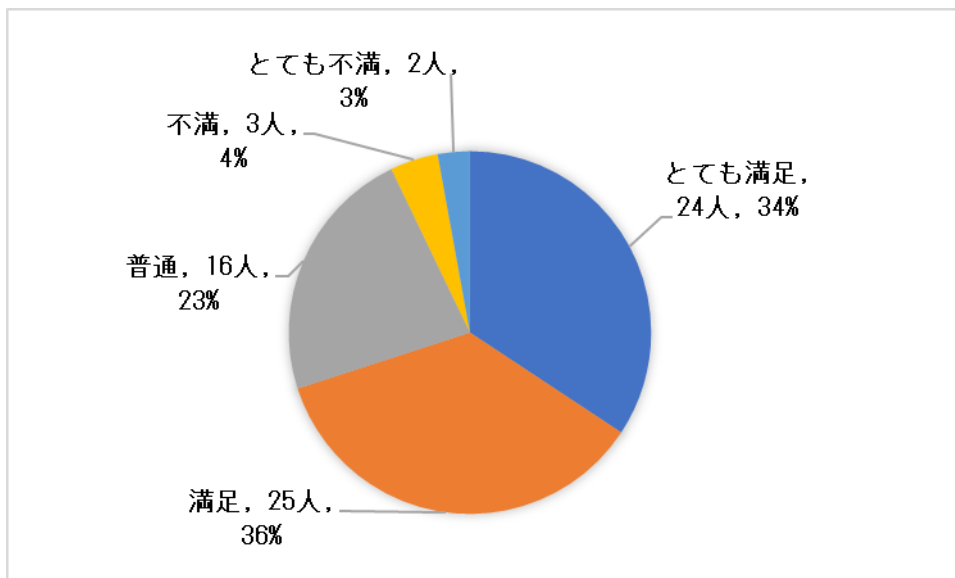
②キャッシュレス化についてはどう思われますか。



問5. おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。



問6. 自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。



7. 各設問にかかる理由及び自由意見  
次ページ参照



設問No.	項目	内容		
問2	1	とても便利	更新時の精算が昼夜問わず出来る	
		カードで簡単に出入り出来て良い		
		小銭の用意が不要		
		支払いがPASMOで出来る		
	2	便利	人と被ると待たないといけない	
			スイカと専用カードの2か所のタッチ場所が分かりにくい。1か所で出来るとよい	
			狭いのでペダルで足をぶつける	
			後精算となり入庫がスムーズ。24時間という単位で使えてありがたい	
	3	普通	ゲートが重い	
			定期券を取り出すのが不便	
	4	不便	出入りの作業が面倒	
			操作に時間がかかる。発券手続きが面倒	
			カードの出し入れで手間がかかる	
			センサーの感度が悪い	
			雨に濡れる	
			カードの出し入れが大変で、自転車をぶつけてしまう	
	5	とても不便	ゲートが自動開閉でなく、手動なのがとても不便	
問3	1	とても便利	支払いが簡単	
		わかりやすく、いつでも使用できて便利		
		更新が楽		
	2	便利	クレジットカードが使用できると便利	
			PASMOが使える	
	3	普通	インボイス対応の領収書を発行できるとよい	
			札が1枚ずつしか入らないのが不便	
	4	不便	人と対面のほうが良い	
問4	1	とても便利	現金を持ち歩かないので、ICカード払いは良い	
			小銭の両替をしなくてよいから便利	
			財布を出さなくてよい	
			現金がなくても支払える	
	4	不便	ICの読み取り時間が長い	
	②キャッシュレス化についてはどうお考えですか。	1	現金も必要	カードの残高がない時もあるので
				PASMOを忘れたとき現金で払える
バーコード、QRコード払いも出来ると尚良い				

				通信障害などで使えない時もあると思うので		
				学生は現金の人が多いと思う		
				子供はICカードを持っていないこともある		
				お年寄りも多く、無理にキャッシュレスを推進する必要はない		
				現金派		
問5	おもいやり駐車スペースは必要と思いますか。	1	とても必要	2階が大変な人がいると思う		
				電動アシストは重いので助かる		
				そのような方が使いやすい場所であるべき		
				高齢者の三輪自転車が止められない		
		2	必要	出社前保育園送迎でチャイルドシートをつけている人も多いと思うので		
				要望・需要があるならあってもよい		
		3	どちらとも言えない	空いているところに止めればよい		
				人がいない時に悪用する人がいそう		
		4	不要	高齢者が多い時代にスペースを作っても収まりきらない		
		問6		1	とても満足	いつも元気に挨拶してくれるので気持ちがいい
						自転車が出しづらい時に手伝ってくれる
						朝早くから丁寧に仕事をされている印象です
2	満足			ゲートが重いので、朝は補助してほしい		
				親切		
3	普通			人によっては挨拶を返してくれない		
4	不満			中で座っている		
				愛想のない人が増えた		
5	とても不満			機械化のため不要		
問7	自由意見			中学の時からこの駐車場を利用しています。10年以上利用していますが、係の方はいつも優しく接してくださり、朝は「今日も一日頑張ろう」夜は「やっと終わった」と通勤通学の心の切り替えスポットみたいな大事な場所です。本当にいつもありがとうございます。		
				自動空気入れをなくさないで欲しいです。駐車場内はいつも綺麗で気持ちよく使用しています		
				高齢者も多いので、場内の下車通行を徹底してほしい		
				20時前にシャッターが閉まっていますが、変更になったのでしょうか		
				1階の人のみ通れる出入り口が狭い。フェンスの向きが逆だとよいのでは		
				顔や声を覚えていてくれて嬉しい		

			入口に鏡が欲しいです。ヘルメット・風で髪型が気になる
			出入り口にミラーがあると、対面から来る人が事前にわかってよい
			場内を自転車に乗ったまま移動している人がいる。注意してほしい
			ひび割れがあり、耐震面が不安
			ゲートが狭い
			2階以上は空いているので、定期料金を下げて利用者を増やしてほしい
			出入り口が狭く濡れるので、屋根が欲しい
			回転扉も危ないと感じる
			1階にもっと電動アシスト自転車を置けるスペースが欲しい
			前の道との段差を解消してほしい
			高齢者の三輪車を止めさせないのは差別だと思う
			元の機械のない形に戻してほしい。機械化は好きではない