

皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	藤沢駅南口自転車等駐車場	2月23日	場内への事務室との連絡用ベルの設置要望。 最近電動等の自転車も多く前かごや子ども乗せ自転車の隣のラックに駐車した場合に出せない等お助け頂くのに連絡が取れるようボタンを設置して頂けるよう要望します。ラックとラックの間が狭いこともある。	必ずしも係員が手伝えに行ける状況とは限らないため、ベルの設置は難しいと思っています。ご面倒でも、自転車の出し入れに困りましたら、直接、係員へお尋ねいただきますよう、よろしく願いいたします。	3月14日
2	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	2月28日	高校入学して3年間、この駐輪場を使わせていただきました。いつもあいさつをしてくださってうれしかったです。今までありがとうございました。	3年間、ご利用いただきありがとうございました。今後も、皆様が気持ちよくご利用いただける駐車場となるよう努めてまいります。	3月14日

事例をヒントにしたQ&A

Q: 自転車通学になるので、駐車場の定期利用を考えています。どのようにすればよいですか？

A: ご希望の駐車場において、直接、配置されている係員が、定期利用の受付をしますので、申請等の手続きを行ってください。但し、既に満車の場合もございますので、予め確認のほどお願いします。また、満車の場合は、申し込みの上、空が出るまでお待ちいただくこととなりますので、ご了承ください。
その他、各駐車場の問い合わせ先や定期利用の有無、止められる自転車等の種別、利用料金等は当該ホームページでご確認ください。