

## 皆様から寄せられたご意見

利用者皆様、ご意見いただきまして、誠にありがとうございます。いただきました意見について、次のとおり対応に努めます。

	駐車場名	受付日	ご意見	回答等	公表日
1	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	9月14日	今日の昼前、こちらの駐輪場が満車で入れなくて困っていたら、近くのパーキングを教えてください、無事にとめることができました。お礼を言いたかったのですが時間がなかったので近道で駅に向かいました。ありがとうございました。またこちらでお世話になります。	この度は満車のため、ご利用いただけずに申し訳ありませんでした。 温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。とても励みになります。	11月16日
2	藤沢駅市役所前第2自転車駐車場	10月1日	いつも管理ありがとうございます。 自転車のうしろに貼るシールにふじきゅんが印刷されてたら可愛いです。 更新する時いつも取り忘れそうになるのでピンク色にふじきゅんが印刷されているようなシールだったら目立つしいかなーと。ぜひ検討願います。	ふじキュンマークを更新シールに印刷することは、機械の仕様等により、厳しい状況です。 シールの取り忘れがないよう、更新機から流れる音量を上げ注意喚起を促しました。	11月16日
3	藤沢駅市役所前第2自転車駐車場	10月5日	一時利用の上段を出す時にかたくすべりが悪いので対策してほしい。	ご不便お掛けし申し訳ありませんでした。設備点検を実施する際、調整するようにします。	11月16日
4	藤沢駅市役所前第2自転車駐車場	10月8日	子連れで自転車の利用が増える中、チャイルドシート付の自転車の一時利用を断るのは市税を払っている市民へのサービスの仕方として間違っていると思います。是非工夫して利用可として下さい。	当駐車場は主にラック式駐車となっており、チャイルドシート付自転車等には不向きなのが実態です。但し、他に駐車できます平置きスペースを若干設けてはいますが、定期利用となっております。既に満車状態となっております。ご不便お掛けし申し訳ありませんでした。 なお、7月にオープンした藤沢駅南口路上第2自転車駐車場はラックがなく、平置きスペースですので、ご利用をご検討ください。	11月16日
5	藤沢駅市役所前第1自転車駐車場	10月17日	変速器の表示ガラスが水平のバーに当たってキズが付いて割れそうです。整理の時気を付けてください。	ご迷惑おかけし申し訳ありませんでした。 駐車自転車におきましては、注意を払って整理してまいります。今後とも、ご利用いただけますようよろしくお願いいたします。	11月16日
6	藤沢駅市役所前第2自転車駐車場	10月19日	カードの反応が悪すぎます。改善してください。	機械類についていますセンサーの状態により、反応が鈍る場合もございます。ご迷惑おかけし申し訳ありませんでした。 また、定期カードについては交換も致しますのでご相談ください。	11月16日