

## いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	湘南台駅西口自転車駐車場	7月5日	①自転車の空気入れを仏式のタイヤにも対応して下さい。 ②スイカ等の電子マネーで払わせて欲しい。	ご意見をいただきありがとうございます。 ①フランス式のアダプターを常備いたします。 ②電子マネーで精算できる機械設備の導入も検討しておりますが、現実的な目途は立てられておりません。	8月22日
2	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	7月12日	7月に入ってからでしょうか。 朝・夜の利用時間に係の方がいらっしゃらず不安に思っています。 朝6時半前や夜19時以降も利用者は多いと思うので、今まで通り、利用者が多い時間は係の方に居ていただきたいです。 機械トラブルや利用者同士のトラブルが起きる前にご対応をお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。 7月から、ご利用の駐車場の他4施設でも同様な取り組みを開始しており、この先他の施設においても取り組む予定となっております。ご心配おかけしておりますが、これからも様々なトラブルに備えましてコールセンター(精算機に付いています受話器で24時間体制で応答します)によるアシストやフォロー、民間警備会社の活動による困りごと対応等、利用者が心地よく使えるよう努めてまいります。	8月22日
3	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	7月15日	最近1階でも電動アシスト自転車がスタンドを立てて止めているケースが増えています。両脇を挟まれると出し入れが不便でなりません。 個別に注意書きの貼り紙をするなど適切な対応をお願いいたします。	ご意見をいただきありがとうございます。 スタンドを立てて止めている自転車につきましては、個別に札を貼り付け、スタンドを立てないよう協力を呼び掛けております。 なお、重量のある自転車ではスタンドを立てないことで損傷の原因になるとのご意見もいただいております。	8月22日
4	鶴沼海岸駅自転車等駐車場	7月24日	ゲート式になり、100円手渡しの時は個々でのご挨拶ができましたが、ご対面でのご挨拶ができなくなり少し寂しく感じます。 しかし、入場時に大きな声でご挨拶をしておいて元気づけられます。残念ながら、壁にもたれたり、時にはお尻を向け、スマホを見ている方がおられ、横を通ってもご挨拶がなく、言葉を発しているのか、いないのか、聞けないために非常に不愉快で残念な思いをする時があります。 (一部省略しています)	ご意見をいただきありがとうございます。また、係員の対応でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 係員へはあいさつの励行、職務中の服務について徹底するよう指導いたしました。	8月22日