いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅北口第２自転車等駐車場	4月19日	長期出張で更新できなかった。なんとかならないのか。 貼り紙だけでは見逃がすのでご利用方法にも記載してほしい。	ご意見をいただきありがとうございます。 定期券の更新契約は、定期契約最終月の２１日から月末までに行っていただいております。期間満了までに行っていただけない場合、定期の更新ができなくなりますのでご注意ください。 施設での掲示だけではなく、契約時にお渡ししている注意事項や定期券の裏面にも「定期利用の更新手続きは、期間満了までに行ってください。」と記載しておりますのでご確認していただけますと幸いです。	5月19日
2	藤沢駅北口市役所前第２自転車駐車場	4月26日	定期じゃないのに止めている人たくさんいます。 定期のところに一時の人が止めています。	ご意見をいただきありがとうございます。 当該施設は、一時利用と定期利用が混在した自転車駐車場となっております。また、入口手前側が定期エリアではございますが、一時利用の方が定期利用の場所に駐車するケースが多くみられるため、今後も貼り紙などによる周知を図ってまいります。	5月19日
3	藤沢駅北口市役所前第２自転車駐車場	5月7日	・上の段にとめるのが大変。￥2000/月払っているのでもっと場所の確保をしっかりしてほしい。 ・上の段に頭をぶつけて危険でもある。	ご意見をいただきありがとうございます。 また、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。 当該施設は、構造上通路となる道幅が狭く、ご利用の皆さま同士で譲り合ってお使いいただいております。 下段の自転車を取り扱う際は、上段のラックにご注意いただきご利用ください。	5月19日

※ご意見は、原文のまま記載しております。