

## いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅北口市役所前第1自転車等駐車場	4月3日	電動自転車に乗っており腕の力がないので、上部の置き場に乘せる時に誰か助けてくれる人がいると助かります。電動自転車はとても重いです。(とくに女性にとっては)	ご意見をいただきありがとうございます。 場内のラックへの駐輪は原則として、利用者様本人でのご対応をお願いしておりますことをご理解ください。 なお、上部のラックへの駐輪がどうしても困難な場合は、係員へお声がけください。状況に応じてご対応させていただきます。	4月29日
2	鶴沼海岸駅自転車等駐車場	4月14日	いつもお世話になっています。機械式ゲートを導入したのであれば裏門を24時間使用可能としていただければと思います。退出時に混雑しますし、私にとっては入庫の際も自宅方面に近く便利です。ご検討をお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。 市民センター側の通路につきましては、自転車等駐車場の建築(H5年)にあたり藤沢市と地元の方との取り決めで、時間制限(6:30~9:00、17:00~19:00以外閉門)を設けているものです。 ご不便をおかけし、誠に申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしく願いいたします。	4月29日