

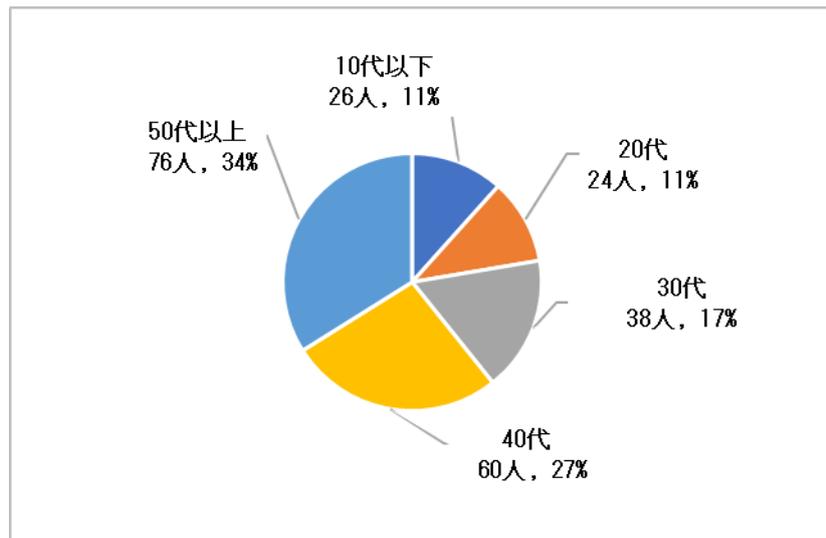
藤沢駅北口第2自転車等駐車場

令和4年度 利用者アンケート結果－Ⅱ

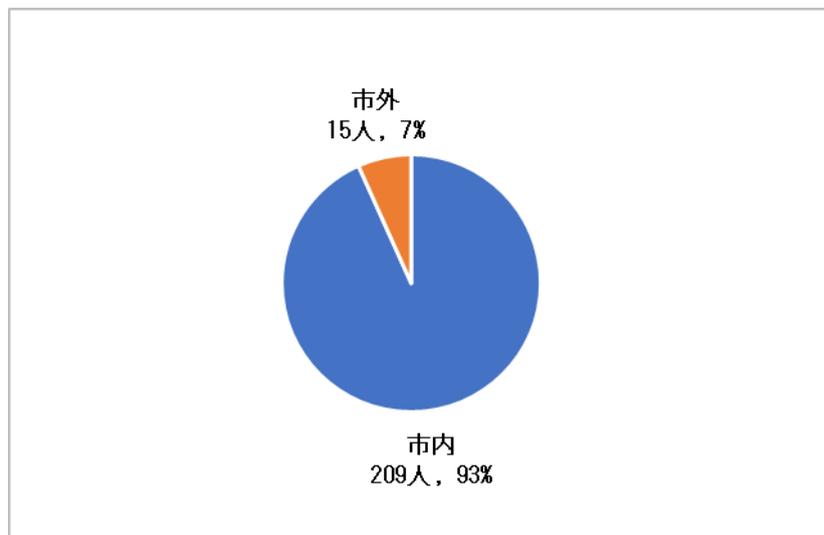
1. 調査期間 2022年6月27日（月）から7月3日（日）まで
2. 調査方法 アンケート用紙を駐車車両に配布し、意見・要望箱に投函してもらい回収した。
3. 配布枚数 1,045枚
4. 回収枚数 224枚
5. 回収率 21.4%
6. 調査項目及び結果 ※有効率、コメントは「総合」において取り纏めとしています。

問1. ご利用者様の(1).年代、(2).お住まい・(3).利用車種・(4).利用目的をお答えください。
(あてはまるもの1つを選び○でお囲みください)

(1) [1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代以上]

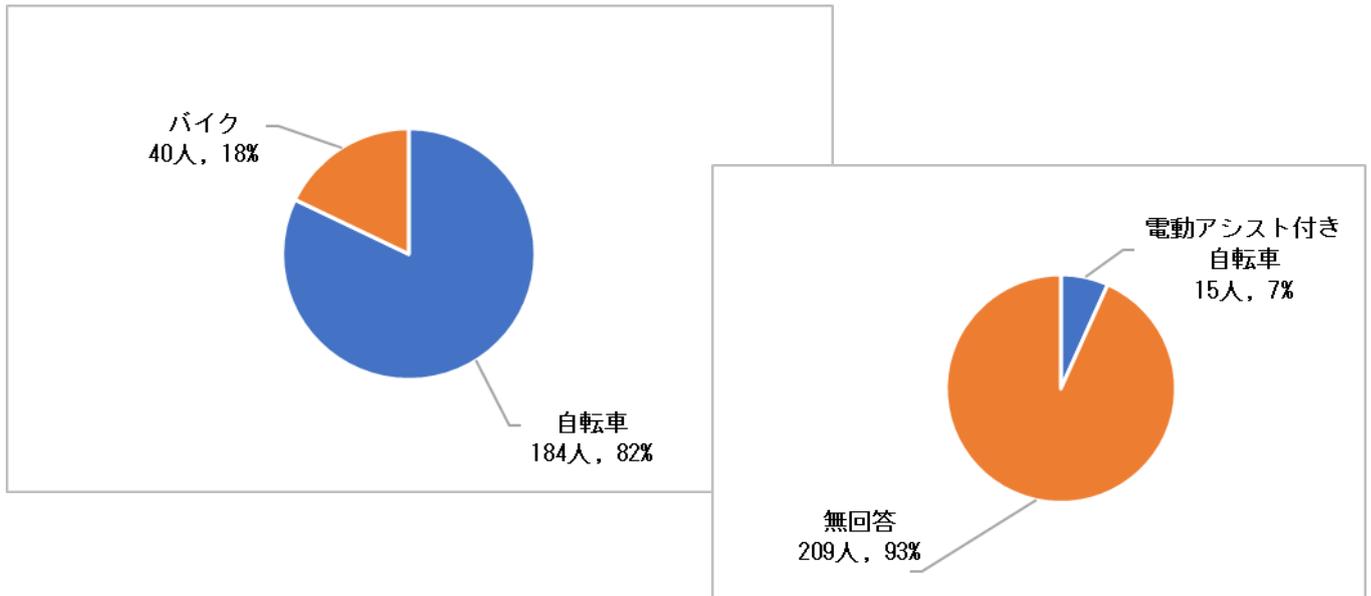


(2) [1. 市内 2. 市外]

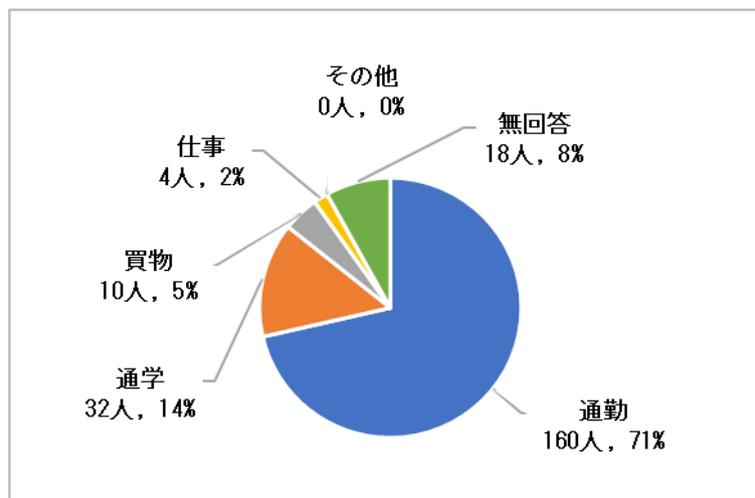


(3) [1. 自転車 2. バイク]

※補助椅子付き電動アシスト自転車をご利用の方は□に✓を記入してください。⇒ □

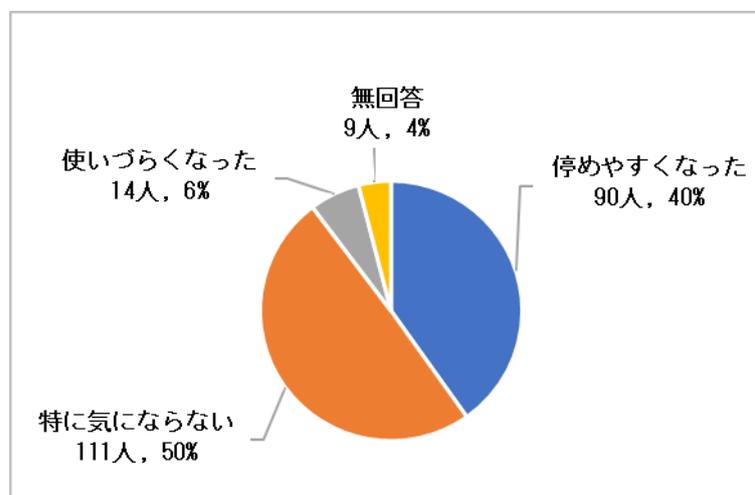


(4) [1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 仕事 5. その他 ()]



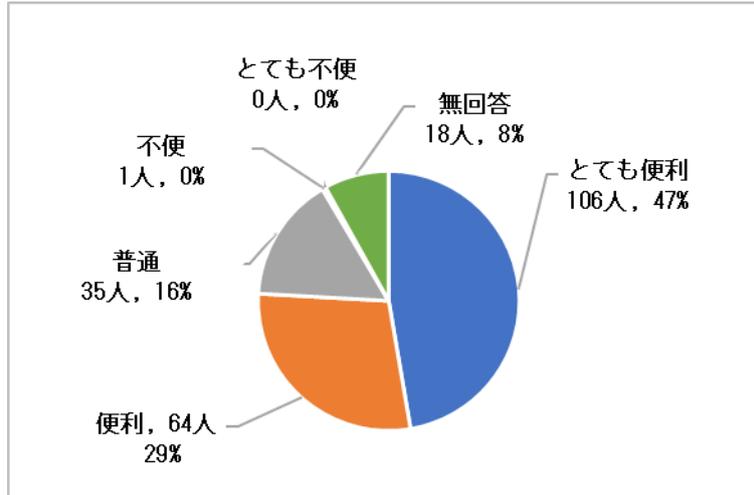
問2. 機械化による無人駐輪場の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを○でお囲みください)

[1. 止めやすくなった 2. 特に気にならない 3. 使いづらくなった]



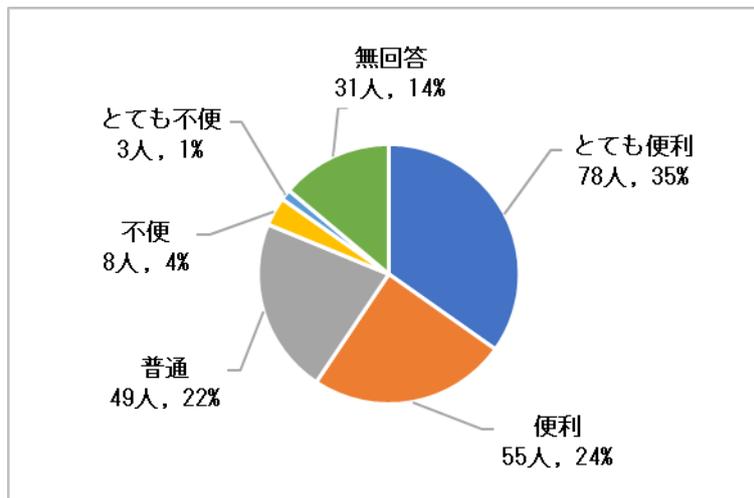
問3. 交通系 IC カード決済の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを○でお囲みください)

[1. とても便利 2. 便利 3. 普通 4. 不便 5. とても不便]



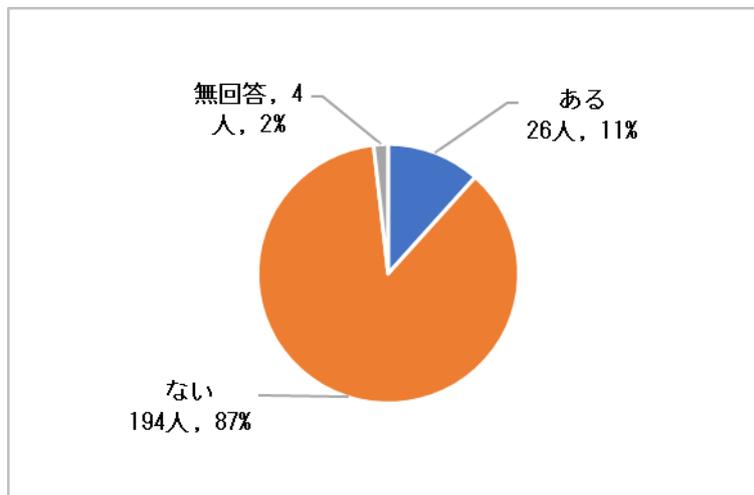
問4. 自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。(あてはまるものを○でお囲みください)

[1. とても便利 2. 便利 3. 普通 4. 不便 5. とても不便]



問5. コールセンターを利用したことはありますか。(あてはまるものを○でお囲みください)

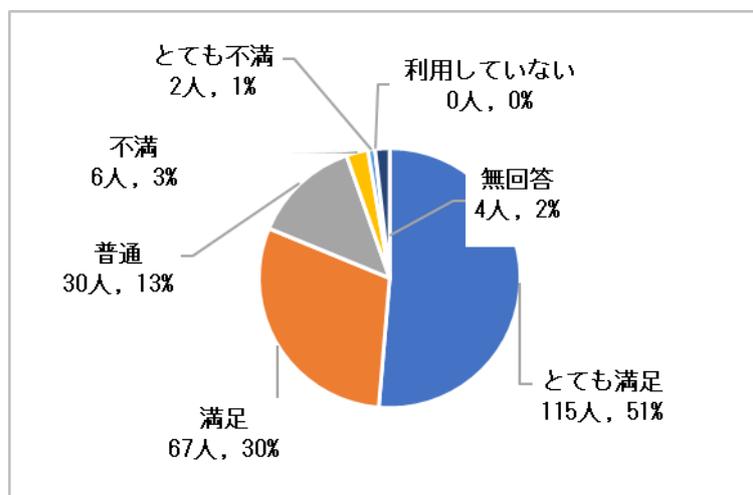
[利用したことが、 1. ある 2. ない]



問6. 自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。(あてはまるものを○でお困みください)

※係員が配置されている駐車場をご利用された際、お気づきの点をご回答ください。

- [1. とても満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満 5. とても不満
6. 係員が配置されている駐車場を利用していない]



7. 各設問にかかる理由及び自由意見
次ページ参照

