

設問No.	項目	理由等	
問2	1 停めやすくなった	1 煩わしさが無くなった。	
		2 スムーズになった。	
	2 特に気にならない	1 前と変わらない。	
		3 使いづらくなった	1 ICカードが使用不可になっていた。小銭を気にしていないといけなくなった。
		2 定期カードの取り出しに手間取る方もいて、朝は入るのに行列が出ている。	
		3 ICカードの読み取りが悪い	
		4 狭くて出入りしづらい、定期カードをかざすのも面倒。	
		5 高齢者には大変	
		6 減免してもらったとき、有人管理では身障カードを示し、50円払えばよかった。	
		7 発券機の故障が多い	
	8 24時を超えると二日分の料金になること。時差通勤などの新しい生活様式に対応するべき。終電時間を参考にしてほしい。		
問3	1 とても便利	1 現金の準備がいらぬ。	
	2 便利	1 便利だがICカードが使えることが前提。	
	3 普通	1 ペイペイなども使えるようにしてほしい。	
	4 不便	1 読み取る反応が悪い。	
	5 とても不便	0	
問4	1 とても便利	1 好きな時間に更新できる。	
		2 ICカードで支払いができる。	
	2 便利	1 帰りが遅くても更新できる。	
		2 現金の持ち合わせがなくても更新できる。	
	3 普通	0	
4 不便	0		
5 とても不便	0		
問5	1 ある	1 ICカードが使えない。	
		2 ICカードの反応が悪い。	
		3 コールセンターが電話に出るのが遅い。	
		4 定期カードが使えなかった。	
		5 駐車券が雨でぬれて、反応しなくなった。	
		6 減免のため	
	2 ない	1 コールセンターに連絡する人がいて、出られる人が行列していた。	
問6	1 とても満足	1 声をかけてもらって元気が出る。	
		2 何時も、いつてらっしゃいおかえりなさいと声をかけてくれる。	
		3 防犯上、安心感がある。	
		4 ちょっとしたコミュニケーションがとれて、気分が良いです。	
		5 朝夕の挨拶が励みになります。	
		6 皆さん、誠実に対応してくれる。	
		7 タイヤがパンクした際、対応するお店を紹介してもらい、とても助かった。	
		8 対応が親切で良かった。	
	2 満足	1 係員さんがいるので安心して使える。	
		2 係員が何時も気持ちよく挨拶してくれる。	
		3 係員の配置が無くなり、とても不便になった。	
		4 時々、挨拶をしてくれない方もいます。その方以外は気持ちよく対応してくれています。	
		5 挨拶しても無視する人もいます。	
	3 普通	1 係員数が減ったのか、接点が無くなってしまった。でも、防犯上は必要。	
	4 不満	1 盗難にあったときに係員の対応がよくなかった。	
		2 挨拶の姿勢はよくない。	
		3 何故か上から目線で怖い。何もしていないのに怖い。	
	5 とても不満	1 私語が多い。	
		2 挨拶がない。	
		3 言葉遣いが高圧的。	
		4 口の利き方、対応が本当に感じ悪く、とても気分が悪い。	
	6 利用していない	0	
	問7 自由意見		1 定期利用までの待ち時間が長い。
			2 排気量の大きいバイクを止めるところを増やしてほしい。
		3 係員の親切な声掛けに感謝しています。子供にも見習うよう話をしています。	
		4 止めている間に自転車を壊されたことがあるので、張り紙をしてほしい。	
		5 係員は置いてほしい。	
		6 一時利用の人が定期の場所におしてしまうのは如何なものか。ルール無視する人がいなくなればと思います。	
		7 係員がとても親切です。	

設問No.	項目	理由等
		8 藤沢駅周辺の市の駐輪場は増えますか。
		9 自転車を移動されて、何処にあるかわからないことがあった。
		10 空気入れは欲しいです。
		11 自動空気入れにしてほしい。
		12 通路が狭い。
		13 昔のラックより倒れやすく、危険な思いをしている。
		14 係員はぜひ配置してほしい。
		15 重ねてあっても他のカードは適切に反応するのに、定期カードだけは不具合を起こします。
		16 ラックの外など指定以外の場所に止める方がいる。係員は配置してほしい。
		17 月10日しか止めないが、何時も一時が満車なので、定期にしている。
		18 行きと帰りで乗る人が違っても、定期カードは1枚の発行なので、不便です。
		19 定期更新期間を長くしてほしい。
		20 自動化したので人件費は抑えるべき。
		21 盗難対策をしてほしい。
		22 定期利用のときは、土日は空いているので一時利用できないのは納得できない。
		23 通路を広くしてほしい。
		24 通路にはみだしている自転車がが多い。
		25 係員の言葉遣いが高圧的、サービスを提供しているのであればお客様対応は是正してほしい。
		26 駐輪場が足りない。
		27 一時利用を増やしてほしい。
		28 入場ゲートが早く開くようにしてほしい。
		29 係員の方、暑い中ありがとうございます。
		30 平置きが使えないため、不公平感が強い。
		31 無人駐輪場の入口に水たまりができるので直してほしい。
		32 蜘蛛の巣が多い、掃除してほしい。
		33 チャイルドシート付自転車を_using_していますが、止めづらい。
		34 空気を入れる程度が分かりません。サポートしてもらえると助かります。
		35 精算機1台だとトラブル時に渋滞するので2台がベスト。
		36 南口の駐輪場はキャパシティが減った気がする。
		37 手前における契約だが、そのメリットが感じられない。金額差はなくすべきだ。
		38 弱者には優しくない駐輪場だと思います。
		39 隣の喫煙所の臭いがきついなどの被害がある。喫煙所を改修するなど対応が必要。
		40 雨に濡れた合羽をかけておくのはやめてほしい。隣に止めると濡れてしまう。
		41 係員がいない場合、以前より自転車の止め方が雑になった。
		42 可動式ラックの間隔が狭い、重い、時間もかかる。
		43 学割をしてほしい。
		44 出入口の動線が一緒、怖いこともある。
		45 定期と一時の区分が分かりづらい。一時利用者が定期の場所に止めている。
		46 自転車を上に運ぶ時のスロープ幅を広くしてほしい。
		47 3階まで行くのは体力がいります。もう少し、駅周辺に駐輪場を増やしてほしい。
		48 巡回パトロールもしているようですが、高齢者が安心して使用できるようにしてほしい。
		49 機械化は便利な一方で困る人もいる、有人管理にしてほしい。
		50 ラックが固い、上げ下げがスムーズではないものがあります。
		51 ICカードの呼び込みを速めてほしい。
		52 コールセンターの対応をもっとよくした方がよい
		53 一時利用の支払い方法をもっとわかりやすくした方がよい
		54 無人になってから、満車なのに止められないか聞くなど無理を言う人が減った。
		55 アンケートをQRコード読み取りにしておしかった。
		56 アンケートはありがたいです。
		57 今は程よく空いていて、出し入れしやすくなって良い。
		58 天井がボロボロ、塗り替えてほしい。
		59 移動式に止めたら、新しい自転車がキズだらけになってしまった。
		60 カードではない方法、バーコード読み取り式とか便利かと思う。
		61 女性が上段のラックに乗せるのは無理。下に止めた場合でも通路が狭くて出し入れしづらい、また上段ラックが邪魔となり取り出しづらい。
		62 満空表示が見づらい場合がある。
		63 ICカードの反応が悪い場合は、ソフトウェアのバージョンアップを依頼すればいいのでは。
		64 係員がいなくなり、安心して預けることが出来ない。
		65 電動アシストでは上のラックは不便。