

設問No.		項目		理由等	
問2	機械化による無人駐輪場の使い勝手はいかがですか。	1	停めやすくなった	0	
		2	特に気にならない	1	但し、適当に置く人がいること、清掃が気になる
		3	使いづらくなった	1	枠以外に止める方がいて、迷惑する
				2	マナーの悪い利用者の自転車が整理できていないので、迷惑する
				3	日中は係員を常駐してほしい
				4	ごみが増えた。枠以外に止める人が散見され、止めにくくなった。
				5	ごみを捨てる人や置き方が雑な人、ゲートから出れない人などがおり、良いところは一つもない
問3	交通系ICカード決済の使い勝手はいかがですか。	1	とても便利	1	硬貨の準備が不要
		2	便利	1	硬貨の準備が不要、反応がもう少し早い方とさらに良い
		3	普通	1	たまにエラーが出る
		4	不便	1	2回タッチは不便
		5	とても不便	1	入るときの反応が悪い、精算も押す順番が分かりづらい
問4	自動定期更新機の使い勝手はいかがですか。	1	とても便利	0	
		2	便利	1	夜遅くでも、更新ができたこと
				2	早い
		3	普通	0	
		4	不便	1	時間がかかる
		5	とても不便	0	
問5	コールセンターを利用したことはありますか。	1	ある	1	カード紛失のため
				2	I Cカードを読み込まなかったため
				3	対応が悪い
				4	利用券を紛失したため
				5	停電により入出庫が出来なくなった
				6	機械のトラブル
		2	ない	0	
問6	自転車等駐車場係員の対応はいかがですか。	1	とても満足	0	
		2	満足	0	
		3	普通	0	
		4	不満	1	対応が他人事のようであった
		5	とても不満	0	
		6	利用していない	0	
問7	自由意見			1	ごみ箱を設置してほしい
				2	精算機のシステムを知らない
				3	駐輪場が少ない
				4	入出庫入口が狭くなった。また、無人になってから不衛生
				5	毎日、清掃をしてほしい、ごみをごみを呼んで汚い
				6	盗難が多く、傘がよくなくなる
				7	枠以外に止める方がいて、迷惑する
				8	バイクを止めている人がいる
				9	入るのは早いが出るときはI Cカード清算が遅い
				10	鳥の糞が入口でかかる。屋根を付けてほしい
				11	定期料金が高いので、一時利用になってします
				12	係員がいたときは、まだ綺麗でした
				13	自転車の整理整頓をしてほしい
				14	有人が全てにおいて良かった。
				15	いい加減な止め方をする方がいるので、整理してほしい。
				16	障がい者割引の電話がつながらなかった。障がい者に優しい仕組みがよい
				17	ごみを捨てる無法者がいる。取り締まりをお願いします。
				18	今のまま、ずっと利用したいです
				19	アンケート用の箱を設置してほしい
				20	空気入れを設置してほしい
				21	係員がいないと、どこが空いているかわからない
				22	落ち葉が邪魔、掃除してほしい
				23	無人になったため、落ち葉やごみなどが落ちたままになっている。週に一度は清掃してほしい
				24	係員がいたときは挨拶もあり、安心して利用が出来た。入場が多い時間帯に一人でも設置できないか
				25	24時間カウントの駐輪場が増えると有難い
				26	2時間までは無料など、割引システムがあると利用しやすくなる
				27	係員を戻してほしい
				28	汚れている
				29	エスカレーターがあるとよい
				30	1台で2枠に置いてある。置く場所がよくわからない
				31	1台枠に、複数置かれて出し入れしづらい