

いただいたご意見に対する対応について

	駐輪場名	受付日	ご意見	回答	公表日
1	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	7月8日	停めていたところを勝手にとなりなどへ移動させられている。とても気持ちが悪い。 係の方が整理されているのかも知れぬが、このコロナ期にハンドルからハンドルをさわる度に消毒しているか？ やめてほしい。やめて下さい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 係員にはアルコール消毒液にて手指消毒するよう心がけておりますが、今後は出来るだけ車両の移動は控えるようにいたします。	8月31日
2	藤沢駅北口第2自転車等駐車場	7月12日	定期利用が満車で入れなかった。 係員には定期利用は何時でも入ることが出来て、屋外の表示は一時利用に関するものだと言われたが、新規開始時にそのような説明は受けていないと思う。また外の表示は単に自転車満のみで一時利用との表示はない。	定期利用は屋外の表示に関わらずいつでもご利用いただくことが出来ます。今後は屋外の表示が満車であってもご利用ください。	8月31日